



# INSTRUCTIVO INSTALACION SIERRA PDV



**SISTEMAS SIERRA**  
SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 31-Diciembre-2019

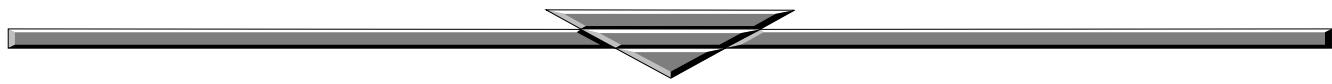


## INDICE

INDICE.....	2
INSTALACION GENERAL PARA TODOS LOS SISTEMAS .....	3
DESACTIVAR FIREWALL, CONFIGURAR IDIOMA Y CUENTAS DE USUARIO.....	3
INSTALAR ANTIVIRUS Y HERRAMIENTAS DE SOPORTE REMOTO .....	3
INSTALAR SQL EXPRESS.....	4
INSTALAR CRYSTAL REPORTS Y LECTOR DE PDF .....	5
INSTALAR UTILERIAS SIERRA.....	5
INSTALAR ADMINISTRADOR SIERRA, ACTUALIZAR SOFTWARE Y SEGURIDAD .....	5
INSTALAR LICENCIA.....	6
INSTALAR Y DEFINIR CONEXIÓN .....	6
EJECUTAR GENKEY .....	6
COMPARTIR C:\.....	7
INSTALACION PARA PUNTO DE VENTA SIERRA PDV.....	8
INSTALAR BASES DE DATOS (En Servidor).....	8
INSTALAR SOFTWARE DE PUNTO DE VENTA (En Servidor y Pos).....	8
DAR DE ALTA USUARIOS EN SEGURIDAD (En Servidor).....	8
INSTALAR PROGRAMA RTE (En Pos) .....	8
COPIAR FOLDER PDV A C:\SIERRADOCS (En Servidor y Pos) .....	8
CONFIGURAR EJECUTABLES DE MANTENIMIENTO, SERVIDOR Y POS .....	9
INSTALAR DRIVERS DE IMPRESORAS PARA COMANDAS, NOTAS Y REPORTES.....	9
PUNTOS IMPORTANTES PARA INICIAR SIERRA PDV .....	10
INICIALIZAR BASE DE DATOS Y FOLIO FISCAL.....	10
REVISAR OPCIONES AUTORIZADAS EN .....	10
<b>PARAMETROS GENERALES</b> .....	10
<b>TERMINALES POS</b> .....	10
<b>PLUS</b> .....	10
<b>ENRUTAMIENTO</b> .....	10
<b>EMPLEADOS</b> .....	10



## INSTALACION GENERAL PARA TODOS LOS SISTEMAS

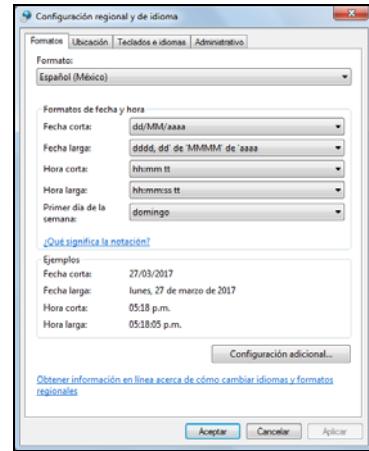


### DESACTIVAR FIREWALL, CONFIGURAR IDIOMA Y CUENTAS DE USUARIO

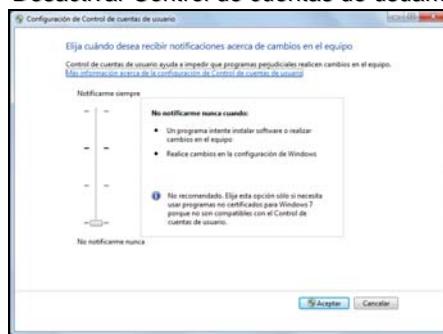
- Entrar a Panel de control
- Desactivar Firewall de Windows



- Entrar a Panel de control
- Seleccionar Español (México) y Fecha corta dd/MM/aaaa



- Entrar a Panel de control
- Desactivar Control de cuentas de usuario



### INSTALAR ANTIVIRUS Y HERRAMIENTAS DE SOPORTE REMOTO

- Verificar si está instalado algún antivirus. Si no verificar y/o activar Windows defender.
- Instalar AnyDesk de Sierra Server en [sierraserver.no-ip.org\SierraServicios\AnyDeskSierra.exe](http://sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AnyDeskSierra.exe)

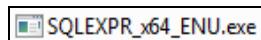




## INSTALAR SQL EXPRESS

**NOTA:** El **usuario** y el **nombre del equipo** NO deben ser iguales.

**2008 R2**



- Ejecutar versión de 64 o 32 bits según corresponda.
- Se extraen archivos.
- Centro de instalación de SQL Server.

- Clic en **Installation**

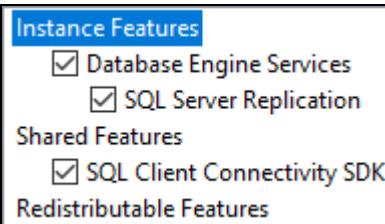


New installation or add features to an existing installation.

Launch a wizard to install SQL Server 2008 R2 in a non-clustered environment or to add features to an existing SQL Server 2008 R2 instance.

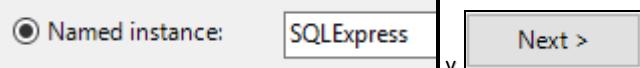
- Clic en

- Seleccionar  I accept the license terms. y clic en **Next >**



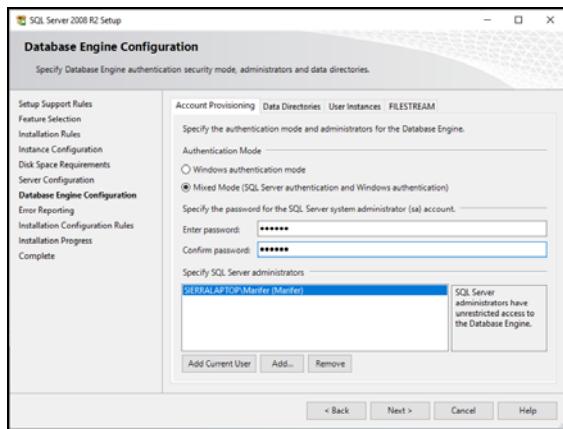
**Next >**

- Selección de características



- Configuración de instancia.
- Configuración del servidor

Service	Account Name	Password	Startup Type
SQL Server Database Engine	NT AUTHORITY\SYSTEM		Automatic
SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCA...		Disabled



- Configuración del Motor de base de datos.** Seleccionar  Modo mixto (autenticación de Windows y autenticación de SQL Server) Indique la contraseña de inicio de sesión **sa**, y confírmela (comuníquese a Sistemas Sierra para esta clave. Es muy importante que ningún cliente tenga esta clave)

**Next >**

**NOTA:** Clic en Agregar usuario actual. El **usuario** y el **nombre del equipo** NO deben ser iguales.

- Informes de errores.**

**Next >**

- Operación completada.**

**Close**



**NOTA:** Si las Bases de datos van a estar en un **servidor de red** debe:

- Clic en Todos los programas, Microsoft SQL Server 2008 R2, Herramientas de configuración, Administrador de configuración, Configuración de red de SQL Server, Protocolos de SQLEXPRESS
- Habilitar todos los nombres de protocolo Ejemplo: TCP/IP Habilitado
- En propiedades de TCP/IP, habilitar todas las Direcciones IP, Ejemplo Habilitado Sí, y definir puerto TCP como Puerto TCP 1433
- En Servicios de SQL Server, Iniciar SQL Server (SQLEXPRESS), y Explorador de SQL Server
- El **nombre del servidor** es **NombrePc\SQLEXPRESS**.
- El SQL solamente se instala en el servidor de red, NO en las estaciones.

**NOTA 2:** En un equipo con **Licencia ERP**, sí se requiere instalar SQL porque es necesario adjuntar base de datos de Seguridad.

**Después de terminar la instalación asegurarse que el idioma sea Español (México)**

#### INSTALAR CRYSTAL REPORTS Y LECTOR DE PDF

- Instalar de Sierra Server en SierraServicios CRRedist2008\_x64.msi
- Instalar de Sierra Server en SierraServicios [sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AcrobatReaderDC1902120058\\_es\\_ES.exe](http://sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AcrobatReaderDC1902120058_es_ES.exe)

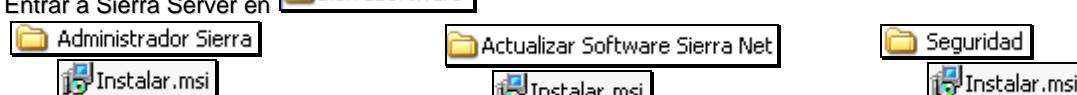
#### INSTALAR UTILERIAS SIERRA

- Entrar a Sierra Server en SierraUtilerias



#### INSTALAR ADMINISTRADOR SIERRA, ACTUALIZAR SOFTWARE Y SEGURIDAD

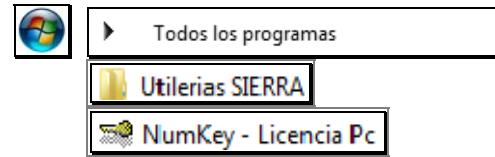
- Entrar a Sierra Server en SierraSoftware Administrador Sierra Actualizar Software Sierra Net Seguridad



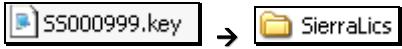


## INSTALAR LICENCIA

- Solicitar licencia a Sierra



- Copiar: Licencias



- Crear carpeta C:\SierraLics.
- Estructura de licencia SS000999\_123456, donde 000999 es el número de cliente y 123456 es el NumKey del equipo.
- Al copiar a SierraLics, renombrar sin \_123456.

## INSTALAR Y DEFINIR CONEXIÓN

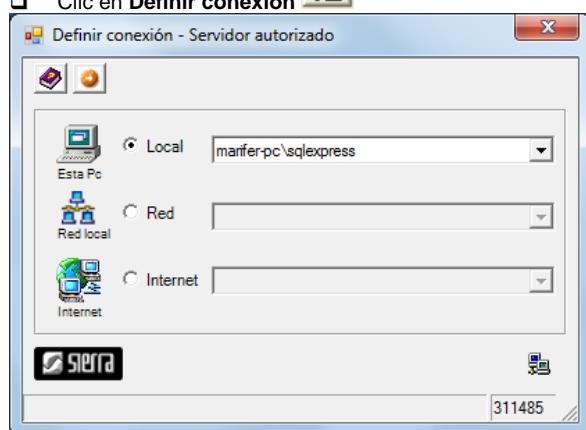
- Ejecutar Utilerías de Base de Datos SQL.



- Seleccionar Licencia y Año

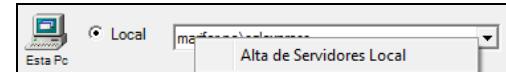
- Clic en Instalar conexión

- Clic en Definir conexión

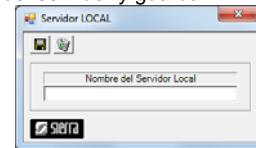


- Seleccionar Local, Red o Internet.

- Clic derecho



- Indicar nombre del servidor y guardar



Para Local y Red: **NombrePC\SqlExpress**

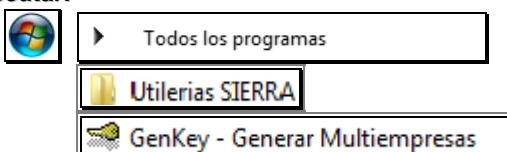
Para Internet: **Dirección No-IP o IP del servidor,1433** (o 1434)

**NOTA:** Consultar más opciones en [Ins\\_DefinirConexion](#).

- Seleccionar instancia y clic en

## EJECUTAR GENKEY

- Ejecutar:



- Solo se ejecuta el **GenKey** en el servidor (se requiere cuando tiene mas de una licencia).

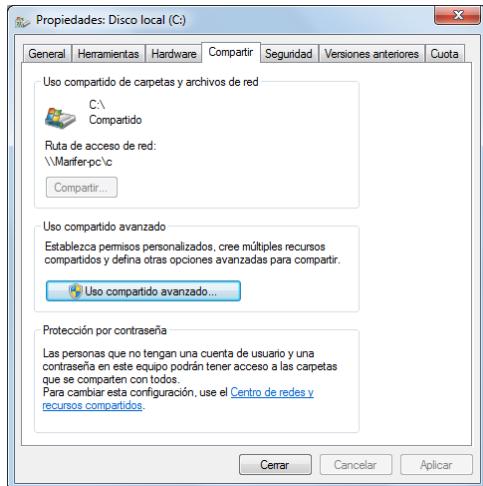


## COMPARTIR C:\

Clic derecho en C:\  
Entrar a Propiedades



**Compartir** Disco C y aplicar Control total para todos los usuarios en **Seguridad**.



Para **Windows 7**, además, cambiar seguridad a **todos los usuarios (everyone)** de folders:

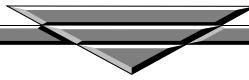


Para **Windows 8**, entrar a **Propiedades de todos los ejecutables (sistemas y utilerías)** y en **Compatibilidad**, para todos los usuarios, indicar:

Ejecutar este programa como administrador



## INSTALACION PARA PUNTO DE VENTA SIERRA PDV



### INSTALAR BASES DE DATOS (En Servidor)

- En Utilerías de base de datos Sql (Sielbd) seleccionar Punto de Venta.
- Clic en para instalar y clic en para adjuntar.
- De igual manera seleccionar Seguridad, instalar y adjuntar.

### INSTALAR SOFTWARE DE PUNTO DE VENTA (En Servidor y Pos)

- Entrar a Sierra Server en SierraSoftware Punto de Venta Instalar.msi

### DAR DE ALTA USUARIOS EN SEGURIDAD (En Servidor)

- Dar de alta usuarios, definir sus restricciones y el año de operación.
- Revisar que funcionen correctamente.

### INSTALAR PROGRAMA RTE (En Pos)

- Entrar a Sierra Server en SierraServicios Setup.msi  
Nota: Programa para huella digital.

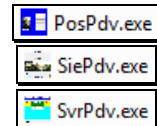
### COPIAR FOLDER PDV A C:\SIERRADOC (En Servidor y Pos)

- Entrar a Sierra Server en SierraSoftware Punto de Venta Pdv



## CONFIGURAR EJECUTABLES DE MANTENIMIENTO, SERVIDOR Y POS

- Entrar a Archivos de programa\Sistemas Sierra\Punto de venta y crear acceso directo de PosPdv.exe, SiePdv.exe y SrvPdv.exe. Todos deben ejecutarse como administrador.
- Configurar ejecutable de Mantenimiento Sierra (SiePdv.exe). Hacer clic derecho en el ícono e ir a Propiedades. Indicar en Destino o Target: Licencia y NombreDeEquipo\SqlExpress.
- Configurar ejecutable de Servidor (SrvPdv.exe). Hacer clic derecho en el ícono e ir a Propiedades. Indicar en Destino o Target: Licencia y NombreDeEquipo\SqlExpress.
- Configurar ejecutable de POS 05 (PosPdv.exe). Hacer clic derecho en el ícono e ir a Propiedades. Indicar en Destino o Target: Número de terminal y NombreDeEquipo\SqlExpress.



Destino: `nta\SiePdv.exe" 000999 manfer-pc\sqlexpress`



Destino: `nta\SrvPdv.exe" 000999 manfer-pc\sqlexpress`



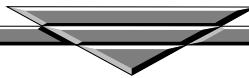
Destino: `e Venta\PosPdv.exe" 05 manfer-pc\sqlexpress`

## INSTALAR DRIVERS DE IMPRESORAS PARA COMANDAS, NOTAS Y REPORTES.

- Las impresoras deben tener nombres diferentes y deben ser asignadas en Mantenimiento Sierra.
  - Las impresoras de comandas se asignan en Altas > Enrutamiento > Altas de impresoras.
  - Las impresoras de notas se asignan en Altas > Terminales Pos > Terminales Pos.
  - La impresora de reportes se asigna en Mantenimiento > Parámetros.
- Estas impresoras NO deben ser las impresoras predeterminadas.



## PUNTOS IMPORTANTES PARA INICIAR SIERRA PDV



### **INICIALIZAR BASE DE DATOS Y FOLIO FISCAL**

- Inicializar la Base de datos
- Inicializar el folio Sat en 0
- Verificar fecha de la Base de Datos (que sea el día de hoy)

### **REVISAR OPCIONES AUTORIZADAS EN**

#### **PARAMETROS GENERALES**

- Ingresar hora de cierre
- Activar cierre automático
- Eliminar opción DEMO

**NOTA:** Revisar cada opción que aplique

#### **TERMINALES POS**

- Ingresar tablero inicial y de pagos
- Ingresar ruta de impresor de notas
- Habilitar imprimir código de barra en nota de cobro

**NOTA:** Revisar cada opción que aplique

#### **PLUS**

- Verificar precios de plus
- Verificar plus de cobro

**NOTA:** Revisar cada opción que aplique

#### **ENRUTAMIENTO**

- Verificar enrutamiento de plus
- Que todas las terminales enruten todos los plua

#### **EMPLEADOS**

- Verificar autorización de empleados

**NOTA:** Revisar cada opción que aplique (es muy importante)

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.