



# INSTRUCTIVO INSTALACION SIERRA PDV



## SISTEMAS SIERRA

SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 31-Diciembre-2019



## INDICE

INDICE.....	2
INSTALACION GENERAL PARA TODOS LOS SISTEMAS .....	3
DESACTIVAR FIREWALL, CONFIGURAR IDIOMA Y CUENTAS DE USUARIO.....	3
INSTALAR ANTIVIRUS Y HERRAMIENTAS DE SOPORTE REMOTO .....	3
INSTALAR SQL EXPRESS.....	4
INSTALAR CRYSTAL REPORTS Y LECTOR DE PDF.....	5
INSTALAR UTILERIAS SIERRA.....	5
INSTALAR ADMINISTRADOR SIERRA, ACTUALIZAR SOFTWARE Y SEGURIDAD .....	5
INSTALAR LICENCIA .....	6
INSTALAR Y DEFINIR CONEXIÓN.....	6
EJECUTAR GENKEY .....	6
COMPARTIR C:\.....	7
INSTALACION PARA PUNTO DE VENTA SIERRA PDV.....	8
INSTALAR BASES DE DATOS (En Servidor).....	8
INSTALAR SOFTWARE DE PUNTO DE VENTA (En Servidor y Pos).....	8
DAR DE ALTA USUARIOS EN SEGURIDAD (En Servidor).....	8
INSTALAR PROGRAMA RTE (En Pos) .....	8
COPIAR FOLDER PDV A C:\SIERRADOCS (En Servidor y Pos).....	8
CONFIGURAR EJECUTABLES DE MANTENIMIENTO, SERVIDOR Y POS .....	9
INSTALAR DRIVERS DE IMPRESORAS PARA COMANDAS, NOTAS Y REPORTE.....	9
PUNTOS IMPORTANTES PARA INICIAR SIERRA PDV .....	10
INICIALIZAR BASE DE DATOS Y FOLIO FISCAL.....	10
REVISAR OPCIONES AUTORIZADAS EN.....	10
<b>PARAMETROS GENERALES</b> .....	10
<b>TERMINALES POS</b> .....	10
<b>PLUS</b> .....	10
<b>ENRUTAMIENTO</b> .....	10
<b>EMPLEADOS</b> .....	10



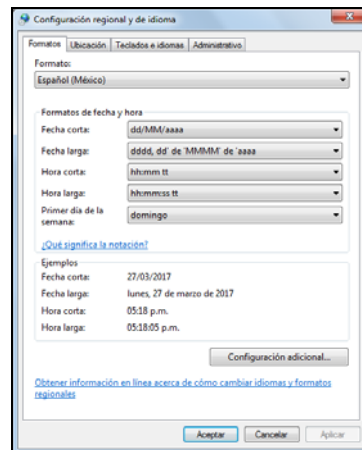
## INSTALACION GENERAL PARA TODOS LOS SISTEMAS

### DESACTIVAR FIREWALL, CONFIGURAR IDIOMA Y CUENTAS DE USUARIO

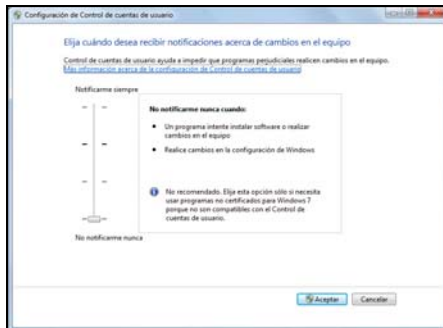
- Entrar a  Panel de control 
- Desactivar Firewall de Windows



- Entrar a  Panel de control 
- Seleccionar Español (México) y Fecha corta dd/MM/aaaa



- Entrar a  Panel de control 
- Desactivar Control de cuentas de usuario



### INSTALAR ANTIVIRUS Y HERRAMIENTAS DE SOPORTE REMOTO

- Verificar si está instalado algún antivirus. Si no verificar y/o activar Windows defender.
- Instalar AnyDesk de Sierra Server en  [sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AnyDeskSierra.exe](http://sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AnyDeskSierra.exe)

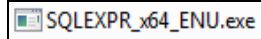




## INSTALAR SQL EXPRESS

**NOTA:** El **usuario** y el **nombre del equipo** NO deben ser iguales.

### 2008 R2



- ☐ Ejecutar versión de 64 o 32 bits según corresponda.
- ☐ Se extraen archivos.
- ☐ Centro de instalación de SQL Server.

- ☐ Clic en **Installation**

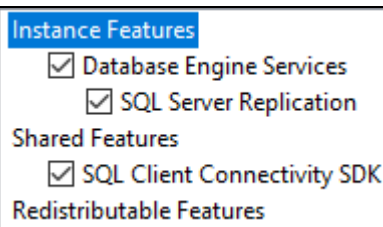


New installation or add features to an existing installation.

Launch a wizard to install SQL Server 2008 R2 in a non-clustered environment or to add features to an existing SQL Server 2008 R2 instance.

- ☐ Clic en

- ☐ Seleccionar ☒ I accept the license terms. y clic en **Next >**

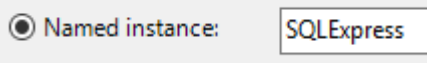


- ☐ Selección de características

**Next >**

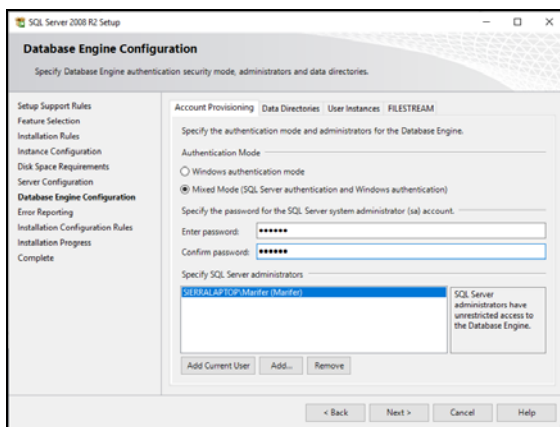
- ☐ Configuración de instancia.

- ☐ Configuración del servidor



**Next >**

Service	Account Name	Password	Startup Type
SQL Server Database Engine	NT AUTHORITY\SYSTEM		Automatic
SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCA...		Disabled



- ☐ Configuración del Motor de base de datos. Seleccionar ☒ Modo mixto (autenticación de Windows y autenticación de SQL Server). Indique la contraseña de inicio de sesión **sa**, y confírmela (comuníquese a Sistemas Sierra para esta clave. Es muy importante que ningún cliente tenga esta clave)

**Next >**

**NOTA:** Clic en Agregar usuario actual. El usuario y el nombre del equipo NO deben ser iguales.

- ☐ Informes de errores. **Next >**

- ☐ Operación completada. **Close**



**NOTA:** Si las Bases de datos van a estar en un **servidor de red** debe:

- Clic en Todos los programas, Herramientas de configuración, Configuración de red de SQL Server, Protocolos de SQLEXPRESS
- Habilitar todos los nombres de protocolo Ejemplo: TCP/IP Habilitado
- En propiedades de TCP/IP, habilitar todas las Direcciones IP, Ejemplo Habilitado Sí, y definir puerto TCP como Puerto TCP 1433
- En Servicios de SQL Server, Iniciar SQL Server (SQLEXPRESS), y Explorador de SQL Server
- El **nombre del servidor** es **NombrePc\SQLEXPRESS**.
- El SQL solamente se instala en el servidor de red, NO en las estaciones.

**NOTA 2:** En un equipo con **Licencia ERP**, sí se requiere instalar SQL porque es necesario adjuntar base de datos de Seguridad.

**Después de terminar la instalación asegurarse que el idioma sea Español (México)**

#### INSTALAR CRYSTAL REPORTS Y LECTOR DE PDF

- Instalar de Sierra Server en SierraServicios CRRdist2008\_x64.msi
- Instalar de Sierra Server en SierraServicios [sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AcrobatReaderDC1902120058\\_es\\_ES.exe](http://sierraserver.no-ip.org/SierraServicios/AcrobatReaderDC1902120058_es_ES.exe)

#### INSTALAR UTILERIAS SIERRA

- Entrar a Sierra Server en SierraUtilerias
  - Autorizar Licencia Instalar.msi
  - Instalar SierraDocs Instalar.msi
  - Utilerias de Base de Datos SQL Instalar.msi

#### INSTALAR ADMINISTRADOR SIERRA, ACTUALIZAR SOFTWARE Y SEGURIDAD

- Entrar a Sierra Server en SierraSoftware
  - Administrador Sierra Instalar.msi
  - Actualizar Software Sierra Net Instalar.msi
  - Seguridad Instalar.msi

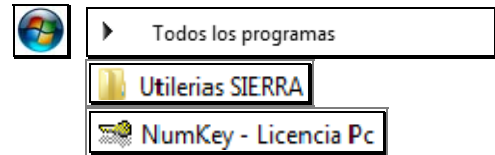
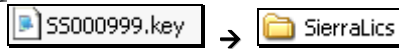


## INSTALAR LICENCIA

- Solicitar licencia a Sierra



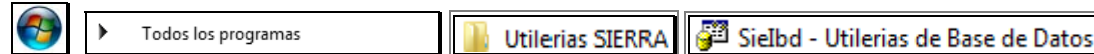
- Copiar: Licencias



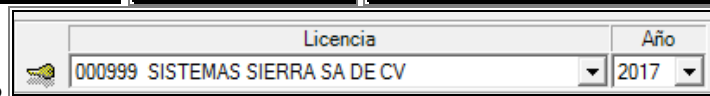
- ☐ Crear carpeta **C:\SierraLics**.
- ☐ Estructura de licencia **SS000999\_123456**, donde **000999** es el número de cliente y **123456** es el NumKey del equipo.
- ☐ Al copiar a SierraLics, renombrar sin **\_123456**.

## INSTALAR Y DEFINIR CONEXIÓN

- ☐ Ejecutar **Utilerías de Base de Datos SQL**.



- ☐ Seleccionar **Licencia y Año**



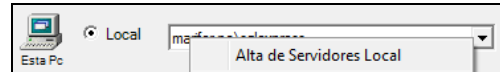
- ☐ Clic en **Instalar conexión**

- ☐ Clic en **Definir conexión**

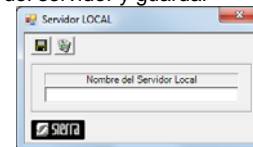


- ☐ Seleccionar **Local, Red o Internet**.

- ☐ Clic derecho



- ☐ Indicar nombre del servidor y guardar



Para Local y Red: **NombrePC\Sqlexpress**

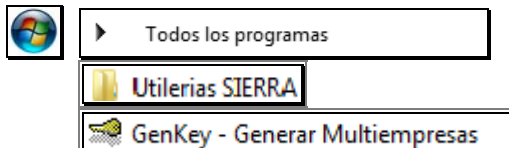
Para Internet: **Dirección No-IP o IP del servidor,1433** (o 1434)

**NOTA:** Consultar más opciones en **Ins\_DefinirConexion**.

- ☐ Seleccionar instancia y clic en

## EJECUTAR GENKEY

Ejecutar:

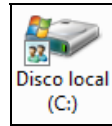


- ☐ Solo se ejecuta el **GenKey** en el servidor (se requiere cuando tiene mas de una licencia).



## COMPARTIR C:\

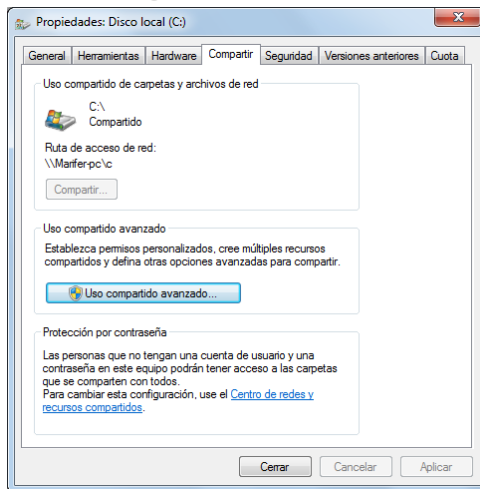
Clic derecho en C:\  
Entrar a Propiedades



Para **Windows 7**, además, cambiar seguridad a *todos los usuarios (everyone)* de folders:



**Compartir** Disco C y aplicar Control total para todos los usuarios en **Seguridad**.



Para **Windows 8**, entrar a **Propiedades** de todos los ejecutables (sistemas y utilerías) y en **Compatibilidad**, para todos los usuarios, indicar:





☒ Ejecutar este programa como administrador





## INSTALACION PARA PUNTO DE VENTA SIERRA PDV

### INSTALAR BASES DE DATOS (En Servidor)

- En Utilerías de base de datos Sql (Sielbd) seleccionar .
- Clic en  para instalar y clic en  para adjuntar.
- De igual manera seleccionar , instalar y adjuntar.

### INSTALAR SOFTWARE DE PUNTO DE VENTA (En Servidor y Pos)

- Entrar a Sierra Server en   .

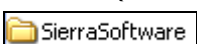
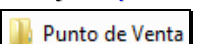

### DAR DE ALTA USUARIOS EN SEGURIDAD (En Servidor)

- Dar de alta usuarios, definir sus restricciones y el año de operación.
- Revisar que funcionen correctamente.

### INSTALAR PROGRAMA RTE (En Pos)

- Entrar a Sierra Server en  .
- Nota:** Programa para huella digital.

### COPIAR FOLDER PDV A C:\SIERRADOCS (En Servidor y Pos)

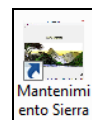
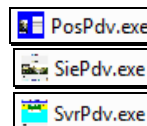
- Entrar a Sierra Server en   .





### CONFIGURAR EJECUTABLES DE MANTENIMIENTO, SERVIDOR Y POS

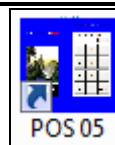
- Entrar a Archivos de programa\Sistemas Sierra\Punto de venta y crear acceso directo de PosPdv.exe, SiePdv.exe y SvrPdv.exe. Todos deben ejecutarse como administrador.
- Configurar ejecutable de Mantenimiento Sierra (SiePdv.exe). Hacer clic derecho en el ícono e ir a Propiedades. Indicar en Destino o Target: Licencia y NombreDeEquipo\Sqlexpress.
- Configurar ejecutable de Servidor (SvrPdv.exe). Hacer clic derecho en el ícono e ir a Propiedades. Indicar en Destino o Target: Licencia y NombreDeEquipo\Sqlexpress.
- Configurar ejecutable de POS 05 (PosPdv.exe). Hacer clic derecho en el ícono e ir a Propiedades. Indicar en Destino o Target: Número de terminal y NombreDeEquipo\Sqlexpress.



Destino: nta\SiePdv.exe" 000999 manfer-pc\sqlexpress



Destino: nta\SvrPdv.exe" 000999 manfer-pc\sqlexpress



Destino: e Venta\PosPdv.exe" 05 manfer-pc\sqlexpress

### INSTALAR DRIVERS DE IMPRESORAS PARA COMANDAS, NOTAS Y REPORTE.

- Las impresoras deben tener nombres diferentes y deben ser asignadas en Mantenimiento Sierra.
  - Las impresoras de comandas se asignan en Altas > Enrutamiento > Altas de impresoras.
  - Las impresoras de notas se asignan en Altas > Terminales Pos > Terminales Pos.
  - La impresora de reportes se asigna en Mantenimiento > Parámetros.
- Estas impresoras NO deben ser las impresoras predeterminadas.



## PUNTOS IMPORTANTES PARA INICIAR SIERRA PDV

### INICIALIZAR BASE DE DATOS Y FOLIO FISCAL

- Inicializar la Base de datos
- Inicializar el folio Sat en 0
- Verificar fecha de la Base de Datos (que sea el día de hoy)

### REVISAR OPCIONES AUTORIZADAS EN

#### PARAMETROS GENERALES

- Ingresar hora de cierre
  - Activar cierre automático
  - Eliminar opción DEMO
- NOTA:** Revisar cada opción que aplique

#### TERMINALES POS

- Ingresar tablero inicial y de pagos
  - Ingresar ruta de impresor de notas
  - Habilitar imprimir código de barra en nota de cobro
- NOTA:** Revisar cada opción que aplique

#### PLUS

- Verificar precios de plus
  - Verificar plus de cobro
- NOTA:** Revisar cada opción que aplique

#### ENRUTAMIENTO

- Verificar enrutamiento de plus
- Que todas las terminales enruten todos los plus

#### EMPLEADOS

- Verificar autorización de empleados
- NOTA:** Revisar cada opción que aplique (es muy importante)

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.