



MANUAL DE MANTENIMIENTO



SISTEMAS SIERRA

SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 29-Dic-2016



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
PUNTO DE VENTA SIERRA	5
PUNTO DE VENTA SIERRA	5
PUNTO DE VENTA	5
MANTENIMIENTO POS	5
SERVIDOR POS	5
ESTRUCTURA DEL PLU	5
ENTRAR AL SISTEMA - MANTENIMIENTO POS	6
MENU PRINCIPAL	6
ALTAS	7
PLUS	7
ALTA DE PLUS	7
Descripción de campos	8
ALTA DE PRECIOS TEMPORALES	9
ALTA DE UPC / SKU	10
Descripción de campos	11
MODIFICACION DE PRECIOS	11
BAJA MULTIPLE DE PLUS	13
ACTUALIZAR TABLAS DE PRECIOS	14
TABLEROS	15
ALTA DE TABLEROS	15
ASIGNAR PLUS EN TABLEROS	16
Asignar Plus	17
TERMINALES POS	18
LOCALIZACIONES	18
TERMINALES POS	18
Descripción de campos	19
ESTRATEGIA DE PRECIOS	20
Definir estrategia de precios	21
ENRUTAMIENTO	22
ALTA DE IMPRESORAS	22
ENRUTAMIENTO	23
TABLAS DE IVA	25
MENSAJE	26
MOTIVOS DE CANCELACION	27
EMPLEADOS	28
Descripción de Campos	29
Opciones	29
Botones	30
Reportes	31
CLIENTES	32
Descripción de Campos	33
REPORTES	34
PLUS	34
TABLEROS	35
LOCALIZACIONES	36



TERMINALES POS.....	37
IMPRESORAS	38
ENRUTAMIENTO	39
EMPLEADOS	40
CLIENTES	41
PUNTO DE VENTA	42
MANTENIMIENTO.....	49
PARAMETROS	49
Definición de campos	50
DATOS GENERALES.....	51
LIBERAR CONCURRENCIA.....	51
CONSULTAR SEGURIDAD	52
BORRAR SEGURIDAD.....	53
CORREO ELECTRONICO	54
ALTA DE SERVIDOR SMTP, EMISOR Y MENSAJE	54
REENVIAR DOCUMENTOS A CLIENTES	55
CONSULTAR CORREOS ENVIADOS	56
CIERRE DIARIO	57
MANUAL DEL USUARIO	57
INFORMACION DEL SISTEMA.....	58
CALCULADORA	58
PERSONALIZAR EL FORMATO DE FACTURA, NOTA DE VENTA Y PRESUPUESTO	59
DUPLICAR FORMATO ORIGINAL	59
MODIFIQUE EL REPORTE CON CRYSTAL REPORTS	59
MODIFIQUE LA VERSION	59
OPCIONES PARA IMPRESIÓN DE REPORTE	60
SERVIDOR DE PUNTO DE VENTA.....	61
SERVIDOR	61
LIBERAR CONCURRENCIA.....	62
EXHIBIR VENTAS	62
CIERRE MANUAL	62



INTRODUCCIÓN



Gracias por interesarse en el sistema **Sierra** !!. Queremos confirmarle que serán grandes los beneficios económicos y la satisfacción profesional que usted obtendrá al manejarlos. El sistema **Sierra**, es un producto al que hemos dedicado años de trabajo e investigación y que actualmente opera en muchos establecimientos; ofreciendo magníficos resultados a los empresarios de la industria gastronómica.

Y lo más importante es que, **su inversión la recupera en menos de un año.**

El sistema **Sierra** es la **mejor herramienta de trabajo** que existe actualmente para *reducir fugas, mermas y costos, al mismo tiempo que incrementa ventas y utilidades*; sin embargo es mérito propio de su administración a través de su agresividad en la toma de decisiones, la que logre los resultados que pretende **en tiempo y productividad**.

Actualmente el sistema **Sierra** es la *mejor opción en sistemas de puntos de venta, la más sencilla de operar, la más confiable, la más económica y la más completa*. La diferencia de nuestro sistema con otros productos es que **Sierra** integra las tres grandes áreas de control de este tipo de negocios que son: *Ventas y auditoria de ingresos, operación y administración*.

Tres funciones esenciales del sistema Sierra que dan resultados inmediatos son:

1. En el mismo momento en que se registran las compras, **el sistema Sierra informa que la empresa va a empezar a perder dinero debido a los incrementos en precios**. El sistema *detecta todas las recetas que se encuentran arriba de su margen de costo ideal*. Normalmente el departamento de **contabilidad informa que ya se perdió dinero** al presentar estados financieros e indicar que **el costo terminó alto**.
2. El sistema verifica que los **ingresos sean acordes a las salidas de inventarios**. De esta manera se *determinan las fugas en el momento y se evitan*.
3. La **velocidad de servicio se incrementa** con la utilización de impresoras remotas en cocinas y barras, ya que el mesero no tiene que llevar las comandas y permanece más tiempo junto al cliente ofreciéndole mejor servicio e incrementando las ventas.

La industria de alimentos y bebidas se ha caracterizado por **tener altas fugas y mermas, carencia de información y falta de control**. Esto es entendible por el complejo proceso de transformación de ingredientes a platillos y bebidas. Anteriormente los restaurantes y bares operaban con márgenes de costo más bajos y no había competencia, lo cual permitía operar con fugas y aun tener utilidades. Actualmente los márgenes de costo han aumentado debido a la globalización de los mercados y al aumento de la competencia nacional e internacional, por lo cual **el manejo de información y el control de costos juegan un papel fundamental**; y sin sistemas computarizados como **Sierra** es muy difícil tener el **control de los negocios**.

Nos complace el trabajar con gente profesional como ustedes, ya que al interesarse en el sistema **Sierra** nos manifiestan su interés de tener el **control de su negocio** y mantener un crecimiento firme y con certidumbre.

El presente manual, presenta de una manera sencilla y gráfica la operación del sistema. Si usted tiene alguna duda, comuníquese al departamento de sistemas.

Sistemas Sierra S.A. de C.V.



PUNTO DE VENTA SIERRA

PUNTO DE VENTA SIERRA

Consta de 3 proyectos principales.

PUNTO DE VENTA



- Este proyecto, se utiliza para ordenar y cobrar en las terminales pos; así como el envío de comandos a cocinas y barras.
- Es operado por meseros, cajeros y gerentes.

CONFIGURAR TERMINAL POS



- Crear acceso directo e identificar la terminal (Ejemplo: POS 05)
`C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\PosPdv.exe`
- Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Pos e Instancia)
`C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\PosPdv.exe 05 Servidor\SqlExpres`

MANTENIMIENTO POS



- Este proyecto, se utiliza para altas, bajas y modificaciones a la Base de Datos. Aquí define la manera de operar el sistema de Punto de Venta.
- Debe ser operado por personal administrativo autorizado.
- Puede acceder desde cualquier computadora conectada a la red.

SERVIDOR POS



- Este proyecto, autoriza el acceso de los puntos de venta a La Base de Datos. Sin este proyecto no pueden operar los puntos de venta.
- Verifica que la licencia esté autorizada.
- Controla el proceso de cierre diario automático.

CONFIGURAR SERVIDOR



- Crear acceso directo e identificar Servidor (Ejem: Servidor POS)
`C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe`
- Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Licencia e Instancia)
`C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe 000999 Servidor\SqlExpres`

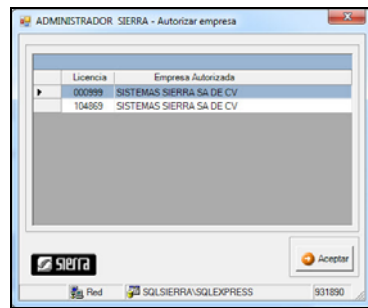
ESTRUCTURA DEL PLU

PLU. – Es el producto o receta que se vende, y tiene la siguiente estructura de 5 dígitos.

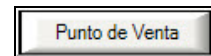
- **1** Se utiliza para **SuperCategorías** (1-8 y 9 para pagos). Ejemplo **Licores**.
- **2** Se utiliza para **Categorías** (1-9). Ejemplo **Whiskeys**.
- **3** Se utiliza para **SubCategorías** (1-9). Ejemplo **Buchannans**.
- **4 y 5** Se utiliza para **Plu de venta** (01-99). Ejemplo **Buchannans con agua mineral**.

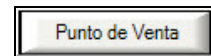


ENTRAR AL SISTEMA - MANTENIMIENTO POS

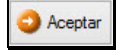


- Presionar en el escritorio, el icono para llamar al Administrador sierra.
- Exhibe las empresas autorizadas en el sistema.
- **NOTA:** si sólo se tiene una licencia, el sistema no exhibirá esta pantalla.
- Seleccione la empresa y clic en 



- Clic en . Se exhibe la siguiente pantalla para autorizar el acceso.



- Ingresar su número de usuario, contraseña y 
- **NOTA:** Para poder entrar al sistema, es necesario que dé de alta a los usuarios de este sistema y sus atributos, en el [Sistema de Seguridad](#).

MENU PRINCIPAL



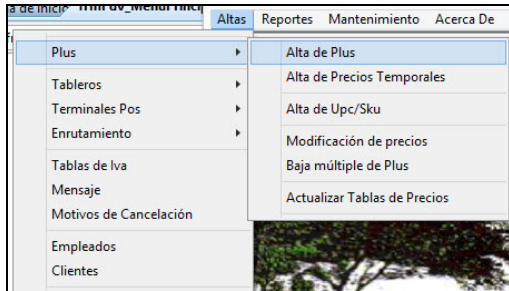
- El sistema exhibe el menú principal.
- En la parte superior izquierda se exhiben unos botones, que son accesos rápidos.
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Calculadora.
 - 2.- Manual del usuario.
 - 3.- Exhibir ventas pos.
 - 4.- Información del sistema.
- Al pie de la forma se exhibe: [Licencia sierra](#), [empresa](#), [número y nombre de usuario](#), [servidor](#), y [licencia PC autorizados](#).



ALTAS

PLUS

ALTA DE PLUS



- Clic en Altas, Plus, Alta de Plus.
- Aquí se dan de alta los Plus que conforman el menú. También se utiliza para modificaciones y bajas.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Plus

Número de Plu: 21101 ☐ Modificador

Nombre en nota de venta: CERVEZA TECATE 24c

Nombre corto: TECATE 12c

Tablero de modificadores:

Inventario en línea: 92

Tabla de Iva: 0 No habilitar ☐ L ☐ M ☐ M ☐ J ☐ V ☐ S ☐ D

Caracteres sugerido
19 Nota
24 Nota sin unitario
20 Comanda

88999 Catálogo de plus

☐ Solicitar propina en forma de pago
☐ Plu especial: Sólo por personal autorizado.
☐ Imprimir mensaje de nota duplicada al cobrar
☐ Inventario en línea
☐ Plu agotado
☐ No permitir pago > Debe
☐ Habilitar detener plu de tiempo
☐ Redondear a entero

Tabla de precios

Precio 1	Precio 2	Precio 3
30.00	40.00	0.00
Precio 4	Precio 5	Precio 6
0.00	50.00	0.00
Precio 7	Precio 8	Precio 9
0.00	0.00	0.00

Plus Predefinidos de venta

- 8895n Plu por día
- 8896n Plu de tiempo
- 8897n Entrada de Efectivo
- 8898n Salida de Efectivo
- 88990 Modificador abierto
- 88991 Plu abierto
- 88992 Memo
- 88999 Catálogo de plus
- 89nnn Tablero de plus

Plus Predefinidos de Pago

- 9 Pagos
- 91101 Efectivo pesos
- 91100 Efectivo 100 pesos
- 91200 Efectivo 200 pesos
- 91500 Efectivo 500 pesos
- 91000 Efectivo 1000 pesos
- 91102 Efectivo dólares
- 92nnn Tarjetas de Crédito
- 93nnn Crédito
- 941 Cortesías
- 943 Descuentos
- 943dd dd = Porcentaje
- 95 Entrada de efectivo
- 96 Salida de Efectivo
- 97 Sin uso
- 98nnn Cargo a Cuartos
- 99 Sin Uso

Plu	Descripción
1	LICORES
11	WHISKEYS
111	BUCHANNANS
11101	BUCHANNANS DERECHO
11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL
11103	BUCHANNANS CON AGUA NATURAL
11199	PLU LARGO
2	CERVEZAS
21	CERVEZAS CAT
211	CERVEZAS SUB
21101	CERVEZA TECATE
21102	CERVEZA TECATE LIGHT
21103	CERVEZA LAGER XX
21104	CERVEZA CORONA
3	BEBIDAS
31	BEBIDAS CAT
311	BEBIDAS SUB
31101	COCA COLA
31102	COCA COLA LIGHT
31103	FANTA
31104	FRESCA
31105	AGUA
4	DESAYUNOS
41	DESAYUNOS CAT
411	DESAYUNOS SUB

104 ☐ Avance automático

- En la parte superior se exhiben los botones



- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.



Descripción de campos

Número de Plu	21101	Número de Plu a dar de alta con la estructura de 1, 2, 3 o 5 dígitos. SuperCategoría, Categoría, SubCategoría o Detalle. Estructura jerárquica.																		
☐ Modificador		Indicar si el plu es un modificador.																		
Nombre en nota de venta	CERVEZA TECATE	Nombre largo del plu. Es el nombre que aparece en la nota de venta y en las comandas. Permite hasta 24 caracteres.																		
Nombre corto	TECATE	Es el nombre corto del plu. Es el nombre que se exhibe en la pantalla de precios. Permite hasta 12 caracteres.																		
Tablero de modificadores		Es el número de tablero de modificadores que exhibirá automáticamente al seleccionar el plu. Permite 1000 tableros																		
Inventario en línea		Es el inventario inicial. Es el inventario en línea que se desea controlar. Permite hasta 9999 unidades.																		
Tabla de Iva		Es la tabla de iva que se aplicará al plu. Permite hasta 10 tablas de iva.																		
No habilitar ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		Día de la semana en que no se habilitará la venta del plu.																		
- Tabla de precios. Permite hasta 9 precios por día - Estas opciones dependen del plu utilizado																				
Tabla de precios <table border="1"><tr><td>Precio 1</td><td>Precio 2</td><td>Precio 3</td></tr><tr><td>30.00</td><td>40.00</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Precio 4</td><td>Precio 5</td><td>Precio 6</td></tr><tr><td>0.00</td><td>50.00</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Precio 7</td><td>Precio 8</td><td>Precio 9</td></tr><tr><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr></table> ☐ Solicitar propina en forma de pago ☐ Plu especial: Sólo por personal autorizado. ☐ Imprimir mensaje de nota duplicada al cobrar ☐ Inventario en línea ☐ Plu agotado ☐ No permitir pago > Debe ☐ Habilitar detener plu de tiempo ☐ Redondear a entero			Precio 1	Precio 2	Precio 3	30.00	40.00	0.00	Precio 4	Precio 5	Precio 6	0.00	50.00	0.00	Precio 7	Precio 8	Precio 9	0.00	0.00	0.00
Precio 1	Precio 2	Precio 3																		
30.00	40.00	0.00																		
Precio 4	Precio 5	Precio 6																		
0.00	50.00	0.00																		
Precio 7	Precio 8	Precio 9																		
0.00	0.00	0.00																		
☒ Solicitar propina en forma de pago		Aplica solamente a formas de pago. Nota: excepto 943 descuentos, 91102 Dólares, y 91000 91100 91200 91500 Efectivo exacto.																		
☒ Plu especial: Sólo por personal autorizado.		Plu especial autorizado sólo para personal autorizado. Nota: Aplica para plus de Venta y Pagos.																		
☒ Imprimir mensaje de nota duplicada al cobrar		Imprimir mensaje de nota duplicada al cobrar. Nota: Aplica sólo para plus de Pago.																		
☒ Inventario en línea		Habilita control de inventario en línea para el Plu. Al ordenarse se descuenta. Al terminarse el inventario indicado ya no se permite vender.																		
☒ Plu agotado		Plu que ya no se permite vender. Nota: No permite ordenar en el punto de venta.																		
☒ No permitir pago > Debe		No permite hacer pagos mayores que el saldo de la cuenta.																		
☒ Habilitar detener plu de tiempo		Para detener el tiempo de cargo. Ejemplo 88961 Billar.																		
☒ Redondear a entero		Aplica sólo a plus 943 descuentos. Elimina los centavos.																		
☒ Avance automático		Avance automático de plus para captura de inventario en línea.																		
Plu por día de la semana <table border="1"><tr><td>Lun</td><td>Mar</td><td>Mie</td><td>Jue</td><td>Vie</td><td>Sab</td><td>Dom</td></tr><tr><td>41201</td><td>41202</td><td>41211</td><td>41212</td><td>41201</td><td>41202</td><td>41211</td></tr></table>			Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	41201	41202	41211	41212	41201	41202	41211				
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom														
41201	41202	41211	41212	41201	41202	41211														
Para aplicar un plu diferente por día. Ejemplo 88951 Sopa del día.																				



- Plus predefinidos de venta, por sistema

Plus Predefinidos de venta

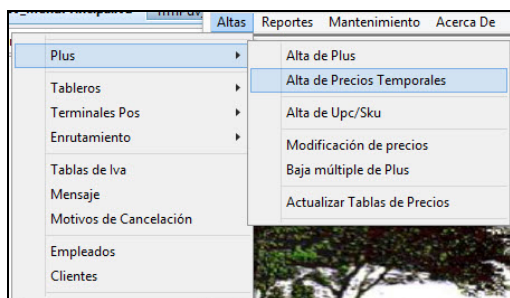
8895n Plu por día
8896n Plu de tiempo
8897n Entrada de Efectivo
8898n Salida de Efectivo
88990 Modificador abierto
88991 Plu abierto
88992 Memo
88999 Catálogo de plus
89nnn Tablero de plus

- Plus Predefinidos de Pago, por sistema

Plus Predefinidos de Pago

9 Pagos
91101 Efectivo pesos
91100 Efectivo 100 pesos
91200 Efectivo 200 pesos
91500 Efectivo 500 pesos
91000 Efectivo 1000 pesos
91102 Efectivo dólares
92nnn Tarjetas de Crédito
93nnn Crédito
941 Cortesías
943 Descuentos
943dd dd = Porcentaje
95 Entrada de efectivo
96 Salida de Efectivo
97 Sin uso
98nnn Cargo a Cuartos
99 Sin Uso

ALTA DE PRECIOS TEMPORALES



- Clic en 'Altas, Plus, Alta de Precios Temporales'.
- Permite el alta de la tabla de precios temporales para que entren en efecto posteriormente. Nota: Estos precios no afectan directamente a los Puntos de Venta. Se tiene que hacer un proceso de actualización. Sirve sólo para con tiempo modificar los precios que se requieren para una fecha futura.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta Tabla de Precios Temporales

Número de Plu	21104	☐ Modificador
Nombre en nota de venta	CERVEZA CORONA	24c
Nombre corto	CORONA	12c
Tablero de modificadores		
Inventario en línea	75	
Tabla de Iva	0	

Caracteres sugerido
19 Nota
24 Nota sin unitario
20 Comanda

88999 Catálogo de plus

Tabla de precios temporal

Precio 1	Precio 2	Precio 3
25.00	15.00	0.00
Precio 4	Precio 5	Precio 6
0.00	0.00	0.00
Precio 7	Precio 8	Precio 9
0.00	0.00	0.00

Plus Predefinidos de venta

8895n Plu por día
8896n Plu de tiempo
8897n Entrada de Efectivo
8898n Salida de Efectivo
88990 Modificador abierto
88991 Plu abierto
88992 Memo
88999 Catálogo de plus
89nnn Tablero de plus

Plus Predefinidos de Pago

9 Pagos
91101 Efectivo pesos
91100 Efectivo 100 pesos
91200 Efectivo 200 pesos
91500 Efectivo 500 pesos
91000 Efectivo 1000 pesos
91102 Efectivo dólares
92nnn Tarjetas de Crédito
93nnn Crédito
941 Cortesías
943 Descuentos
943dd dd = Porcentaje
95 Sin uso
96 Sin uso
97 Sin uso
98nnn Cargo a Cuartos
99 Sin Uso

Plu	Descripción
1	LICORES
11	WHISKEYS
111	BUCHANNANS
11101	BUCHANNANS DERECHO
11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL
11103	BUCHANNANS CON AGUA NATURAL
11199	PLU LARGO
2	CERVEZAS
21	CERVEZAS CAT
211	CERVEZAS SUB
21101	CERVEZA TECATE
21102	CERVEZA TECATE LIGHT
21103	CERVEZA LAGER XX
21104	CERVEZA CORONA
3	BEBIDAS
31	BEBIDAS CAT
311	BEBIDAS SUB
31101	COCA COLA
31102	COCA COLA LIGHT
31103	FANTA
31104	FRESCA

104 ☐ Avance automático



- En la parte superior se exhiben los botones



1 2 3

- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.

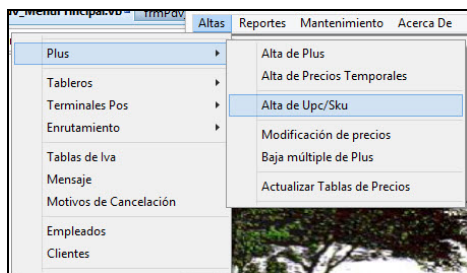
Tabla de precios temporal		
Precio 1	Precio 2	Precio 3
25.00	15.00	0.00
Precio 4	Precio 5	Precio 6
0.00	0.00	0.00
Precio 7	Precio 8	Precio 9
0.00	0.00	0.00

- Tabla de precios. Permite hasta 9 precios por día

☒ Avance automático

- Avance automático de plus para captura de precios temporales.

ALTA DE UPC / SKU



- Clic en Altas, Plus, Alta de Upc / Sku.
- Permite el alta de Upc y Sku, que se venderán normalmente a través de scanners para lectura de código de barra. También se utiliza para modificaciones y bajas.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Upc / Sku

Número de Upc / Sku	4894426035724
Nombre en nota de venta	SABRITAS 24c
Nombre corto	SABRITAS
Precio	40.00
Tabla de Iva	0
Inventario en línea	0
Número de Plu	81101
Clave alterna	

0160000500145

Estrategia de precios

Cantidad	Precio
2	39.00
6	38.00
12	35.00

Caracteres sugerido
19 Nota
24 Nota sin unitario

☐ Plu especial: Sólo por personal autorizado.
☐ Solicitar peso de báscula
☐ Solicitar identificación del cliente

UPC = (Código Universal de Precios). Clave numérica única en el mundo.
SKU = Clave alfanumérica de uso particular.

Upc / Sku	Descripción
03400704	ICE BRAKERS
4894426035724	SABRITAS
737666000128	CHOCOLATE BARRA
A123	PERIODICO

4 ☐ Avance automático



- En la parte superior se exhiben los botones



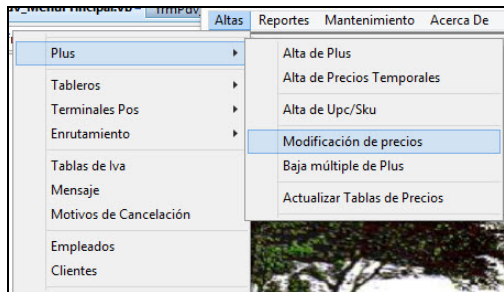
1 2 3

- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.

Descripción de campos

Número de Upc / Sku	737666000128	Número de Upc / Sku a dar de alta. UPC = (Código Universal de Precios). Clave numérica única en el mundo. SKU = Clave alfanumérica de uso particular.								
Nombre en nota de venta	CHOCOLATE BARRA	Nombre largo del Upc / Sku. Es el nombre que aparece en la nota de venta y en las comandas. Permite hasta 24 caracteres								
Nombre corto	CHOCOLATE	Es el nombre corto del Upc / Sku. Es el nombre que se exhibe en la pantalla de precios. Permite hasta 12 caracteres.								
Precio	30.00	Precio del Upc / Sku.								
Tabla de Iva	0	Es la tabla de iva que se aplicará al plu. Permite hasta 10 tablas de iva.								
Inventario en línea	25	Es el inventario inicial. Es el inventario en línea que se desea controlar. Permite hasta 9999 unidades								
Número de Plu	81101	Plu al que se asocia la venta.								
Clave alterna	737666001215	Upc / Sku alterno								
Estrategia de precios<table><tr><td>Cantidad</td><td>Precio</td></tr><tr><td>2</td><td>29.00</td></tr><tr><td>6</td><td>28.00</td></tr><tr><td>12</td><td>25.00</td></tr></table>		Cantidad	Precio	2	29.00	6	28.00	12	25.00	Estrategia de precios. Si esta se activa, el sistema aplicará el precio indicado de acuerdo a la cantidad vendida. Es decir, si se vende 1 el precio será de 30.00 y si se venden 6, el precio será de 28.00 por unidad.
Cantidad	Precio									
2	29.00									
6	28.00									
12	25.00									
☒ Avance automático		Avance automático de plus para alta de upc / skus.								
☒ Plu especial: Sólo por personal autorizado.		Plu especial autorizado sólo para personal autorizado.								
☒ Solicitar peso de báscula		Solicita el peso de Báscula.								
☒ Solicitar identificación del cliente		Solicita identificación del cliente.								

MODIFICACION DE PRECIOS



- Clic en Altas, Plus, Modificación de precios.
- Permite modificar precios bajo 3 métodos.
 - Sustituir precios.
 - Sumar un importe al precio anterior.
 - Aumentar un porcentaje al precio anterior.



Sistema Punto de Venta Sierra - Modificación de precios

Plu: 21104 CERVEZA CORONA
 Tabla: 1 Tabla de precios a sustituir
☐ Avance automático (método 1)

METODO: Sustituir Precio, Sumar Importe, Aumentar porcentaje

Suma: Precio, Importe, Porcentaje
 Precio a sustituir, Importe a incrementar al precio, Porcentaje a incrementar al precio

METODO SELECCIONADO: AUMENTAR PORCENTAJE

ACTUALIZAR

Plu	Nombre del Plu	Precio_1	Precio_2	Precio_3	Precio_4	Precio_5	Precio_6	Precio_7	Precio_8	Precio_9
1	LICORES	0.00								
11	WHISKEYS	0.00								
111	BUCHANNANS	0.00								
11101	BUCHANNANS DERECHO	50.00	0.00	60.00	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11102	BUCHANNANS CON AGUA MINER	50.00	0.00	60.00	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11103	BUCHANNANS CON AGUA NATUR	50.00	0.00	60.00	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11199	PLU LARGO	110.00	120.00	130.00	100.00	150.00	160.00	170.00	180.00	190.00
2	CERVEZAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21	CERVEZAS CAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
211	CERVEZAS SUB	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21101	CERVEZA TECATE	30.00	40.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21102	CERVEZA TECATE LIGHT	30.00	42.00	0.00	0.00	51.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21103	CERVEZA LAGER XX	30.00	45.00	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21104	CERVEZA CORONA	30.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	BEBIDAS	0.00								
31	BEBIDAS CAT	0.00								
311	BEBIDAS SUB	0.00								
31101	COCA COLA	20.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31102	COCA COLA LIGHT	20.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

57

Búsqueda por nombre

- Se define el Plu y la tabla de precios a actualizar

Plu: 211 CERVEZAS SUB
 Tabla: 1 Tabla de precios a sustituir

- Se define el precio, importe o porcentaje dependiendo del método.

Suma: Precio, Importe, Porcentaje
 Precio a sustituir, Importe a incrementar al precio, Porcentaje a incrementar al precio

☒ Avance automático (método 1)

- Para un avance automático del plu después de actualizar.



- Método 1 que sustituye el precio de venta actual por el nuevo indicado en campo

Precio: 30.00



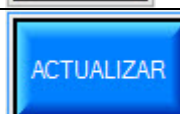
- Método 2 que incrementa el precio de venta en el importe indicado en campo

Importe: 25.00



- Método 3 que aumenta el precio de venta en el porcentaje indicado en el campo

Porcentaje: 10.00

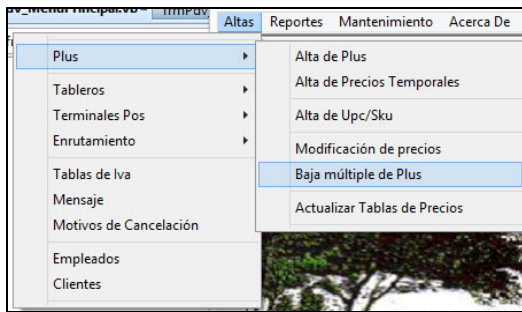


- Botón para actualizar campos.
- Se informa del proceso antes de actualizar.

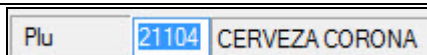
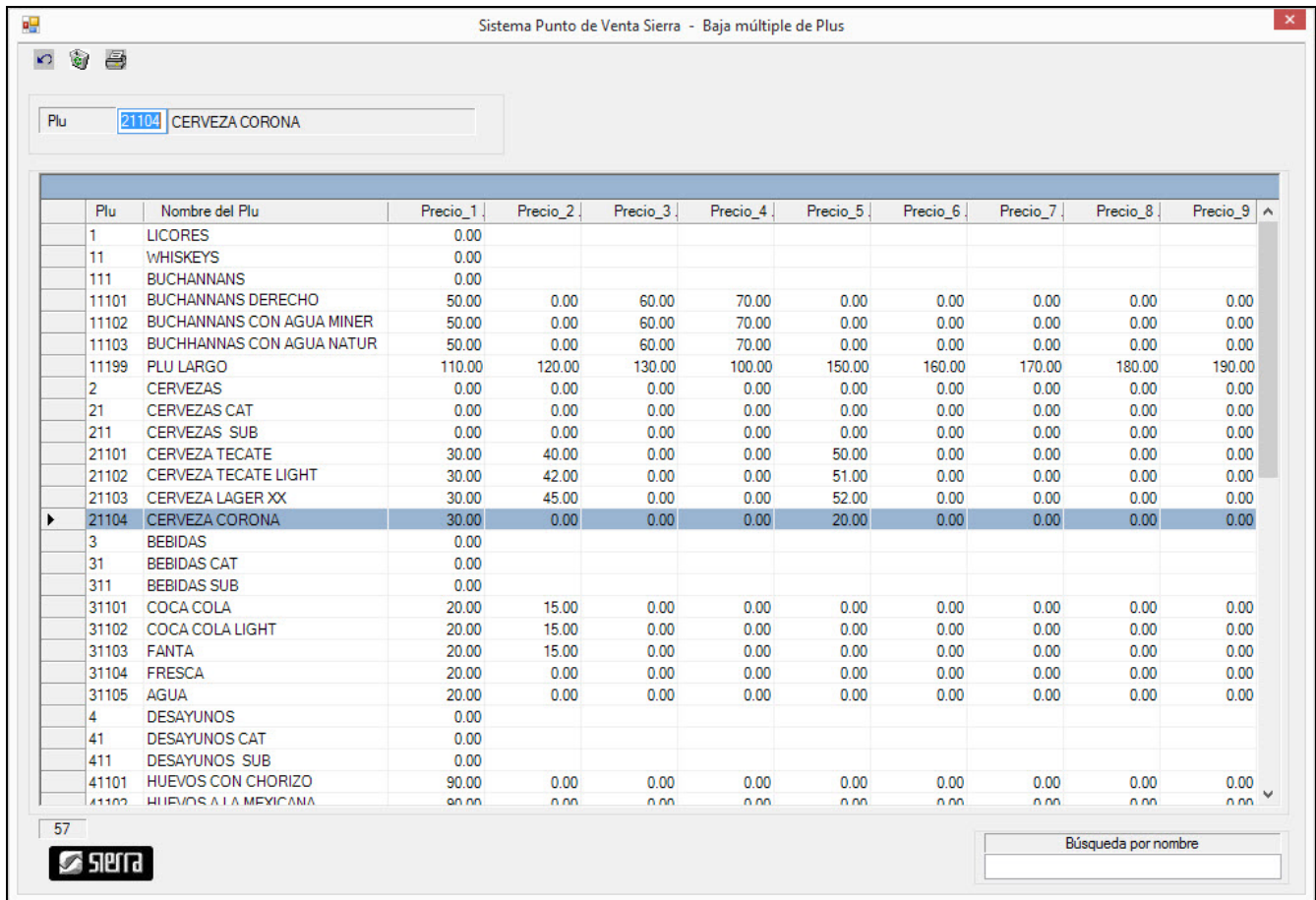
- Clic en para grabar en BD.



BAJA MULTIPLE DE PLUS

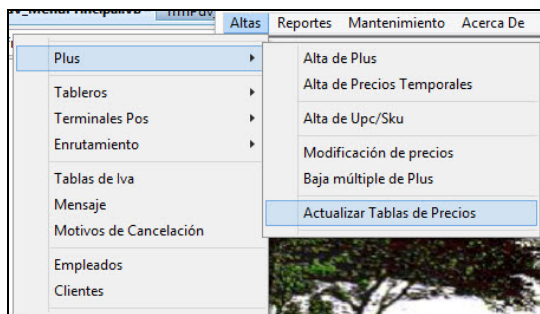


- Clic en Altas, Plus, Baja múltiple de Plus.
- Permite la baja (borrar) múltiple de Plus.

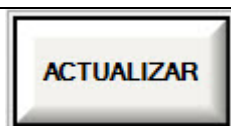


- Clic en  para borrar todos los plus que coincidan con los dígitos indicados.
- El sistema informa de lo que va a borrar y solicita confirmación.

ACTUALIZAR TABLAS DE PRECIOS



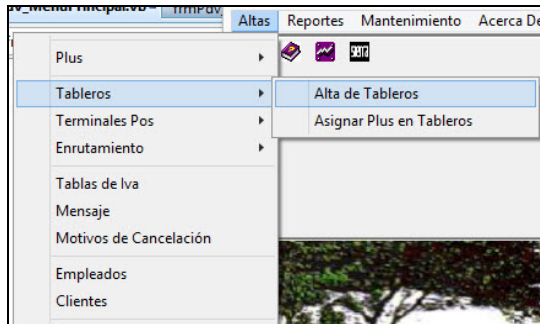
- Clic en Altas, Plus, Actualizar tablas de precios.
- Permite Actualizar tablas temporales de precios.



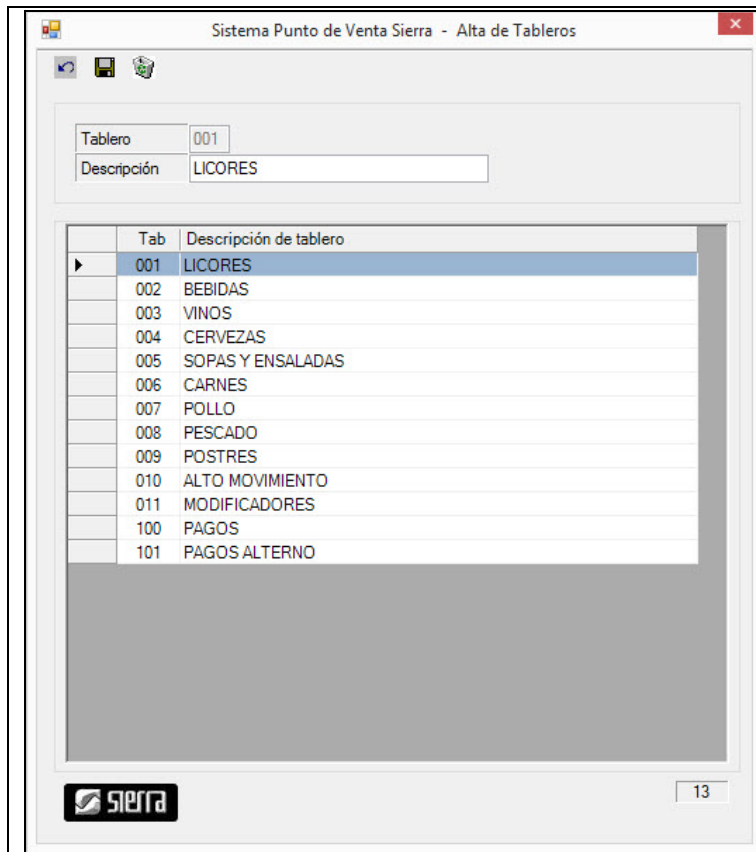
- El sistema actualiza todos los precios de la tabla seleccionada temporal a la tabla actual.
- El sistema informa de la actualización y solicita confirmación.

TABLEROS

ALTA DE TABLEROS

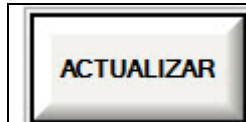


- Clic en Alta, Tableros, Alta de Tableros.
- Permite el alta de tableros de Plus.



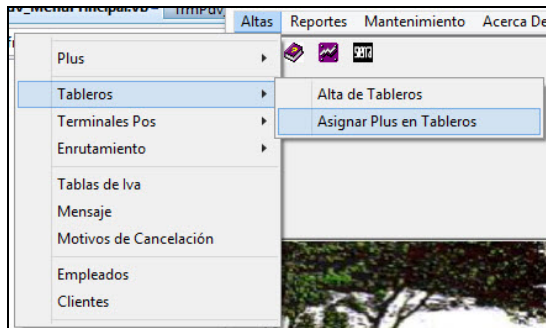
- En la parte superior se exhiben los botones

 - 1
 - 2
 - 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.
- Permite hasta 1000 tableros.
- Indicar el número de tablero y su descripción.

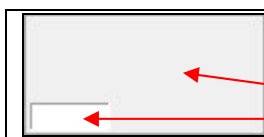
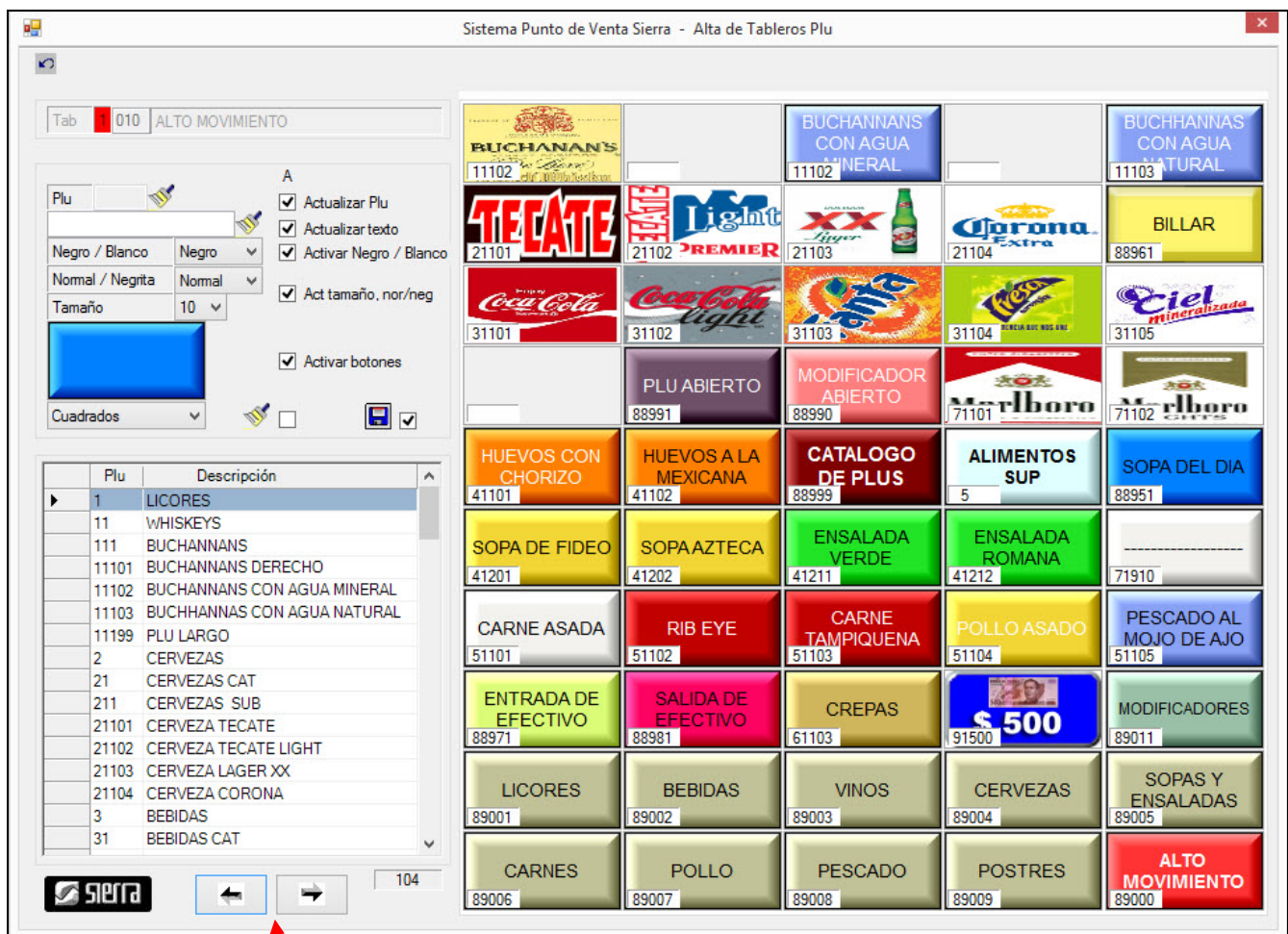


- El sistema actualiza todos los precios de la tabla seleccionada temporal a la tabla actual.
- El sistema informa de la actualización y solicita confirmación.

ASIGNAR PLUS EN TABLEROS

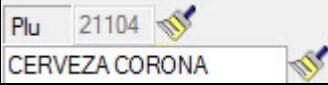
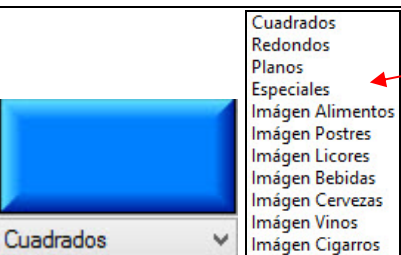


- Clic en Altas, Tableros, Asignar Plus en Tableros.
- Permite el alta de Plus en cada tablero.



- Cada tablero tiene 100 cuadros distribuidos en 2 pantallas.
-  **Tab 010** Pantalla 1  **Tab 010** Pantalla 2
- Cada cuadro permite letras, botones e imágenes.
- Indica el plu que se marcará en el punto de venta.

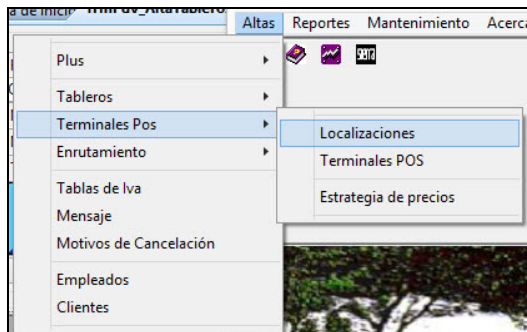
Asignar Plus

 21104 CERVEZA CORONA	Clic en el grid, seleccionando el Plu deseado del catálogo.
	- Se exhibirá automáticamente el plu seleccionado. ☒ Actualizar Plu para actualizar el Plu al presionar el cuadro del tablero.
	- Seleccione el tipo de botón o imagen. Permite seleccionar varias categorías. - Se tienen algunos botones e imágenes prediseñadas, pero usted puede crear las suyas propias y copiarlas a las carpetas que se localizan en: - C:\SierraDocs\Pdv\Botones - C:\SierraDocs\Pdv\Imagenes ☒ Activar botones para actualizar el botón al presionar el cuadro del tablero.
	- Seleccione el color de la letra. Negro o Blanca. ☒ Activar Negro / Blanco para actualizar color de la letra al presionar el cuadro del tablero.
	- Seleccione el tipo de letra. Normal o Negrita ☒ Act tamaño, nor/neg para actualizar color de la letra al presionar el cuadro del tablero.
	- Seleccione el tamaño de letra. Permite tamaños de 6 a 20. ☒ Act tamaño, nor/neg para actualizar el tamaño de la letra al presionar el cuadro del tablero.
	Así se vería el botón al presionar el cuadro del tablero con los parámetros anteriores: Cuadro azul, letra Blanca, tipo Negrita y tamaño de letra 12.
	Así se vería el botón al presionar el cuadro del tablero con los siguientes parámetro: Imagen cervezas y Activar Botones. No activar letra Negro/Blanca, activar tipo Negrita y tamaño de letra 12.
	Seleccione para borrar un botón, y presione el cuadro del tablero a inicializar.
	Seleccione para grabar un botón, y presione el cuadro del tablero a actualizar.

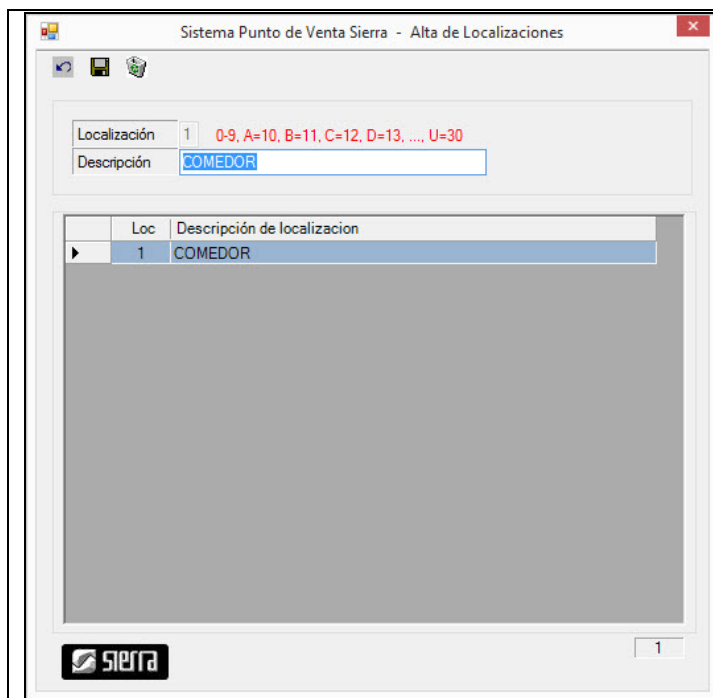


TERMINALES POS

LOCALIZACIONES



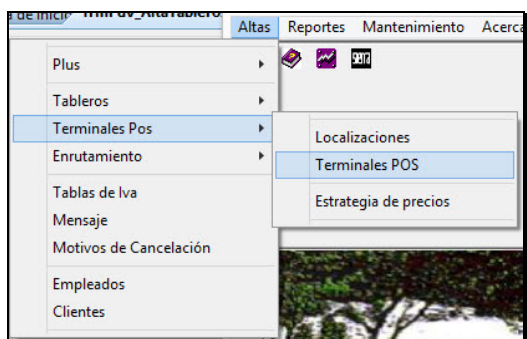
- Clic en Terminales Pos, Localizaciones.
- Permite el alta de localizaciones.



- En la parte superior se exhiben los botones

1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.
- Permite hasta 30 localizaciones.
- Indicar el número de localización y descripción.

TERMINALES POS



- Clic en Altas, Terminales Pos, Terminales Pos.
- Permite el alta de 100 Terminales Pos. De 00 a 99.



Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Terminales POS

Terminal POS	05	☐ Status
Descripción	CAJA	
Tablero inicial	010	ALTO MOVIMIENTO
Tablero de pagos	100	
Formato de nota	000	Nota de venta, cobro y comandas
Localización	1	COMEDOR
Nombre Comercial	SIERRA & BEER	23c
Ruta de notas	\\TorresToshiba\SNBC	
Pantalla de precios	0	Puerto COM. 0 = Sin pantalla
Báscula	0	Puerto COM. 0 = Sin Báscula.

☐ Mensaje al pie de la nota
☐ Nombre comercial en nota
☐ Tarjeta requerida
☐ Exhibir Firma en nota de venta
☐ Exhibir modificadores en nota
☐ Exhibir reportes pos antes de imprimir
☐ Preguntar por tipo (comedor, para llevar, etc.)
☐ Preguntar por sexo (hombres, mujeres)
☐ Imprimir totales por clasificación en nota de cobro
☐ Imprimir mensaje de propina incluida en nota de cobro
☐ Imprimir mensaje de propina sugerida en nota de venta
☒ Imprimir código de barras en nota de cobro

Pos	Descripción de terminal Pos	Tab	Descripción de tablero inicial
01	BAR	010	ALTO MOVIMIENTO
02	DISCO	010	ALTO MOVIMIENTO
05	CAJA	010	ALTO MOVIMIENTO
06	COMEDOR	010	ALTO MOVIMIENTO

4

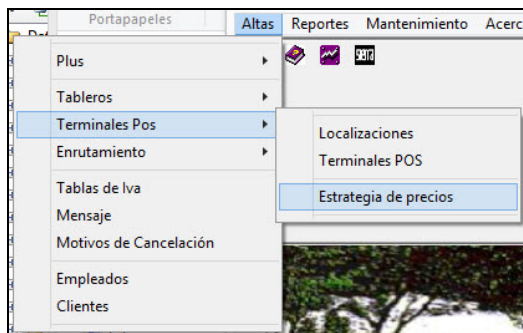
Descripción de campos

Terminal POS	05	Número de terminal Pos. Permite hasta 100 terminales pos. De 00 a 99.
Descripción	CAJA	Nombre de la terminal Pos.
Tablero inicial	010 ALTO MOVIMIENTO	Número de tablero que cargará la terminal al momento de ordenar.
Formato de nota	000	- Debe, Pago y Comanda. Puede modificar estas notas que se localizan en C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\Reps cyrNotaD000.rpt cyrNotaC000.rpt cyrComanda000.rpt
Localización	1 COMEDOR	Es el número de localización a la que está asignada la terminal Pos..
Nombre Comercial	SIERRA & BEER	Es el nombre comercial que aparece opcionalmente en la Nota de Venta. Se recomienda máximo 23 caracteres, por la longitud del rollo.
Ruta de notas	\\TorresToshiba\SNBC	- Ruta de la impresora de Notas. <u>\\Servidor\Impresora</u>. - Debe instalar cada impresora. Nota: Permite imprimir en cualquier impresora conectada a la red.
Pantalla de precios	0	- Puerto al que se conecta la Pantalla de Precios. 0 = Sin pantalla. - Puede utilizar del puerto 01 al 99.
Báscula	0	- Puerto al que se conecta la Báscula. 0 = Sin báscula. - Puede utilizar del puerto 01 al 99.



☒ Mensaje al pie de la nota	Habilitar mensaje por terminal Pos, en nota de venta.
☒ Nombre comercial en nota	Habilitar nombre comercial por Terminal Pos, en nota de venta.
☒ Tarjeta requerida	Solicitar tarjeta para todos los empleados en esta terminal.
☒ Exhibir Firma en nota de venta	Habilitar exhibir firma en nota de venta.
☒ Exhibir modificadores en nota	Habilitar exhibir modificadores en nota de venta.
☒ Exhibir reportes pos antes de imprimir	Exhibir reportes pos, antes de imprimir.
☒ Preguntar por tipo (comedor, para llevar, etc)	Preguntar por tipo de venta: Comedor, Para llevar, A domicilio, En auto, Otros. Para estadística. Nota: Si no se asigna se asume Comedor.
☒ Preguntar por sexo (hombres, mujeres)	Preguntar por sexo: Hombres o Mujeres. Para estadística de sexo de cliente. Nota: Si no se asigna se asumen hombres.
☒ Imprimir totales por clasificación en nota de cobro	Imprimir totales por clasificación en nota de cobro. Alimentos, Bebidas, Cover, Tienda y Otros.
☒ Imprimir mensaje de propina incluida en nota de cobro	Imprimir mensaje de propina incluida en nota de cobro.
☒ Imprimir mensaje de propina sugerida en nota de venta	Imprimir mensaje de propina sugerida en nota de venta.
☒ Imprimir código de barras en nota de cobro	Imprimir código de barra en nota de cobro. Nota: Es importante para facturación Web.

ESTRATEGIA DE PRECIOS



- Clic en Altas, Terminales Pos, Estrategia de precios.
- Permite definir una estrategia de precios por terminal Pos.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta Estrategia de Precios

Terminal POS: 05
Descripción: CAJA

Pos	Descripción de terminal Pos
01	BAR
02	DISCO
05	CAJA
06	COMEDOR

4

Std

Dia / Sem	N	Hora	Min	Hora	Min	Tab
Martes	1	00	00	23	59	1

Registrar

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
N	N	N	N	N	N	N
1 00:00 17:59 1	1 00:00 23:59 2	1 00:00 23:59 1	1 00:00 23:59 1	1 00:00 23:59 1	1 00:00 23:59 1	1 00:00 23:59 1
2 18:00 18:59 2	2	2	2	2	2	2
3 20:00 23:59 1	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5

sierra

Terminal POS: 05

Std

Seleccionar número de terminal Pos.

Significa que desea la misma estrategia de precios para toda la semana.

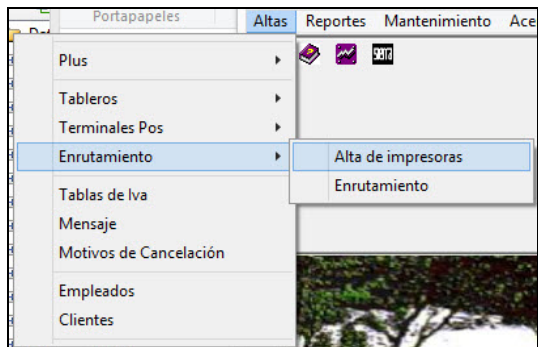
Dia / Sem	N	Hora	Min	Hora	Min	Tab
Semana	1	00	00	23	59	1

Definir estrategia de precios

Dia / Sem Lunes	Seleccionar el día de la semana. Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado o Domingo. También puede seleccionar semana.
N 1	Seleccionar el horario dentro del día. Se tienen 5 horarios.
Hora Min 00 00	Seleccionar la hora (00 - 23) y minutos (00 - 59); Inicial y Final
Tab 1	Seleccionar la tabla de precios a aplicar. Hasta 9 tablas de precios por día.
Registrar	Registrar el horario.
	Clic en  para grabar la estrategia de precios.

ENRUTAMIENTO

ALTA DE IMPRESORAS



- Clic en Altas, Enrutamiento, Alta de Impresoras.
- Permite el alta de impresoras de notas y comandas.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Impresoras de comandas

Impresora: 002 Impresora de comandas

Descripción: BARRA

Ruta de comandas: \\TorresToshiba\SNBC

☐ Imprimir duplicado
☐ Imprimir una comanda por unidad
☐ Enviar plus cancelados

Imp	Descripción de impresora	Ruta
001	COCINA	\\TorresToshiba\SNBC
002	BARRA	\\TorresToshiba\SNBC

Sierra

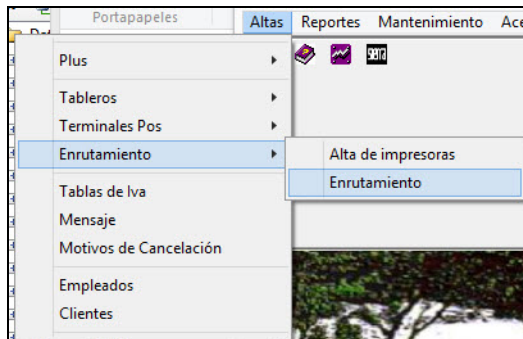
2

- En la parte superior se exhiben los botones
 - 1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - o 1.- Cancelar.
 - o 2.- Grabar.
 - o 3.- Borrar.
- Permite hasta 30 localizaciones.
- Indicar el número de localización y descripción.

Impresora	002	• Número de impresora. Permita hasta 1000 impresoras. 000 a 999.
Descripción	BARRA	• Definir nombre de la impresora.
Ruta de comandas	\\TorresToshiba\SNBC	• Nombre de la impresora. <u>\\Servidor\Impresora</u> .
☒ Imprimir duplicado		• Habilitar Imprimir duplicado de nota o comanda.
☒ Imprimir una comanda por unidad		• Habilitar Imprimir una comanda por unidad ordenada.
☒ Enviar plus cancelados		• Habilitar enviar plus cancelados



ENRUTAMIENTO



- Clic en Alta, Enrutamiento, Enrutamiento.
- Permite el enrutamiento de los plus.

Sistema Punto de Venta Sierra - Enrutamiento

Terminal Pos: 01 BAR Plu: 11101 BUCHANNANS DERECHO Impresora de comandas: 002 BARRA S ☐

ENRUTAMIENTO						
Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora	S
01	BAR	11101	BUCHANNANS DERECHO	002	BARRA	0
01	BAR	11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL	002	BARRA	0
01	BAR	11103	BUCHANNANS CON AGUA NATURAL	002	BARRA	0
01	BAR	11199	PLU LARGO	002	BARRA	0
01	BAR	21101	CERVEZA TECATE	002	BARRA	0
01	BAR	21102	CERVEZA TECATE LIGHT	002	BARRA	0
01	BAR	21103	CERVEZA LAGER XX	002	BARRA	0
01	BAR	21104	CERVEZA CORONA	002	BARRA	0
01	BAR	31101	COCA COLA	002	BARRA	0
01	BAR	31102	COCA COLA LIGHT	002	BARRA	0
01	BAR	31103	FANTA	002	BARRA	0
01	BAR	31104	FRESCA	002	BARRA	0
01	BAR	31105	AGUA	002	BARRA	0
01	BAR	41101	HUEVOS CON CHORIZO	001	COCINA	0
01	BAR	41102	HUEVOS A LA MEXICANA	001	COCINA	0
01	BAR	41201	SOPA DE FIDEO	001	COCINA	0
01	BAR	41202	SOPA AZTECA	001	COCINA	0
01	BAR	41211	ENSALADA VERDE	001	COCINA	0
01	BAR	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA	0
01	BAR	51101	CARNE ASADA	001	COCINA	0
01	BAR	51102	RIB EYE	001	COCINA	0
01	BAR	51103	CARNE TAMPIQUENA	001	COCINA	0
01	BAR	51104	POLLO ASADO	001	COCINA	0

Filtros:

160

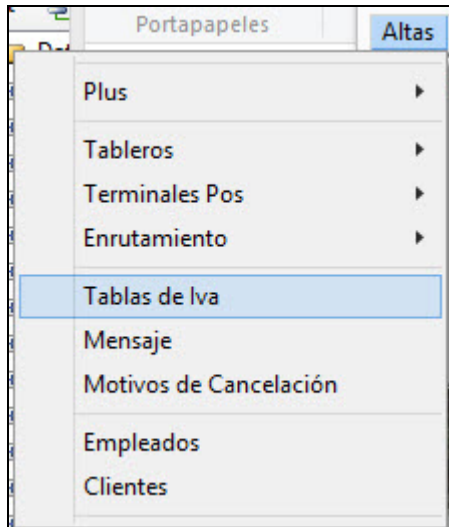
☐ Borrar todos los enrutamientos
☐ Crear enrutamiento para todas las terminales pos.

Pos	Plus	Total	Faltan	Actual
4	40	160	0	160



Terminal Pos 01 BAR	Número de terminal Pos.
Plu 11101 BUCHANNANS DERECHO	Número de Plu. Puede indicar de 1 a 5 dígitos. Nota : Si es menor de 5 dígitos se asume alta múltiple.
Impresora de comandas 002 BARRA	- Número de impresora en donde se va a imprimir la comanda.
S ☒	Habilitar sólo si no desea que se imprima este plu en la comanda.
Filtros 05 111 002	Puede filtrar el grid por terminal, plus y/o impresora.
	- Clic en  para grabar. - Clic en  para borrar.
☒ Borrar todos los enrutamientos	Para borrar todos los enrutamientos.
☒ Crear enrutamiento para todas las terminales pos.	Para crear enrutamiento para todas las terminales pos del plu e impresora de comandas seleccionada. Nota: Es muy útil cuando todas las terminales tienen el mismo enrutamiento.

TABLAS DE IVA



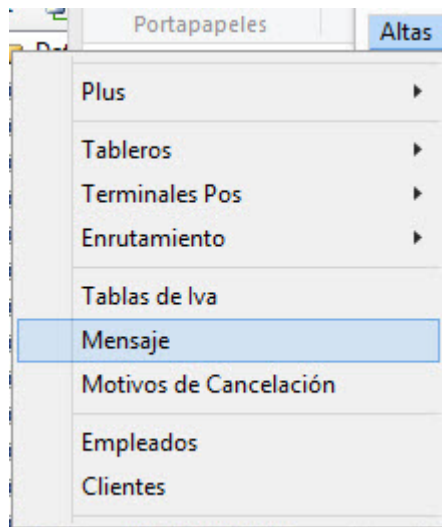
- Clic en Altas, Tablas de Iva.
- Permite el alta de tablas de iva.



- En la parte superior se exhiben los botones


1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.
- Permite hasta 30 localizaciones.
- Indicar el número de localización y descripción.

MENSAJE



- Clic en Altas, Mensaje.
- Permite el alta de tablas de iva.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Mensaje

Pos 05 Descripción CAJA Dup

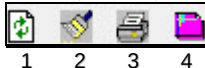
Lin 007 Descripción 38c

Lin	Descripción
000	SISTEMAS SIERRA SA DE CV
002	ESPECIALISTA EN SISTEMAS
003	DE PUNTO DE VENTA
004	
005	MENSAJE POR POS 05
006	

6 Nota: Centrar mensaje. Pos 00 es mensaje general 38c Pos 99 en pantalla de precios 20c



- En la parte superior se exhiben los botones



- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Iniciar.
 - 2.- Limpiar.
 - 3.- Borrar.
 - 4.- Duplicar mensaje en pos

- **Pos 00** = Mensaje general para todas las pos.
- **Pos 99** = Mensaje en pantalla de precios.

05 CAJA

- Indicar número de terminal Pos.

Dup

- Si indica un número de terminal se habilita para duplicar mensaje.

Lin 009

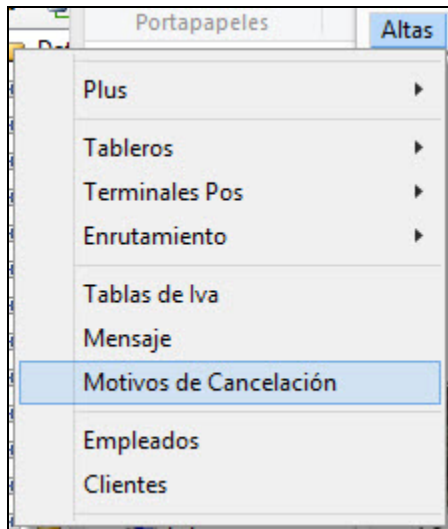
- Seleccionar número de línea. Permite hasta 1000 líneas por mensaje. 000 – 999

Descripción
SISTEMAS SIERRA SA DE CV

- mensaje de hasta 38 caracteres recomendado por el ancho del papel de rollo. **Enter** para grabar.

Nota: Doble clic en registro para borrar.

MOTIVOS DE CANCELACION



- Clic en Altas, Motivos de Cancelación.
- Permite el alta de tablas de iva.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta Motivos de Cancelación

Motivo: 01

Descripción: COMIDA FRIA

Nota: Una vez registradas ventas, no debe modificar la descripción.

Mot	Descripción de motivo de cancelación
01	COMIDA FRIA
02	MAL SERVICIO
03	QUEMADO
04	CRUDO
05	TIEMPO DE ESPERA
06	ERROR MESERO
07	CUENTA EQUIVOCADA
08	CAMBIO DE MESA
09	NO GUSTO
10	OTRO

Sierra 10

- En la parte superior se exhiben los botones

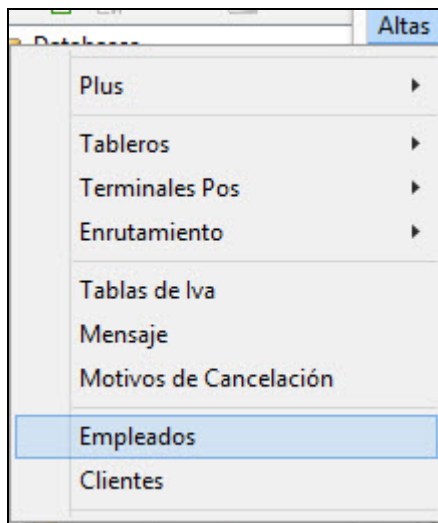


- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Cancelar.
 - 2.- Grabar.
 - 3.- Borrar.

- Seleccionar número de motivo de cancelación.
 - Descripción del motivo.
- Nota:** Una vez registrado el motivo de cancelación en ventas; ya no debe cambiar la descripción. Ya que el sistema registra sólo el número de motivo.



EMPLEADOS



- Clic en Altas, Empleados.
- Permite el alta de Empleados.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Empleados

Empleado: 1071 ☐ Turno ☐ Status

Nombre: ARMANDO FLORES SEANEZ

Apellido: ARMANDO

Autorización: 5 Cajero

Contraseña: * Máximo 8 dígitos.

Opciones

- ☐ No exhibir Plus al cobrar.
- ☒ Preguntar por personas y notas
- ☒ Autorizado para cobrar cuentas
- ☐ Autorizado para cancelar plus
- ☐ Tarjeta requerida para entrar
- ☐ Utilizar Plus especiales
- ☐ Prácticas (sólo ordenar)
- ☐ Solicitar contraseña para entrar
- ☐ Opción Abre / Cierre
- ☒ Regresar a cuenta al ordenar
- ☐ Imprimir nota 1 sola vez

Botones

- ☐ Minimizar aplicación
- ☐ Cerrar aplicación
- ☐ Transferir cuentas
- ☒ Cuenta automática
- ☒ Crédito
- ☒ Cuentas abiertas
- ☒ Ingresar plu agotado
- ☒ Ventas por teléfono
- ☒ Ingresar inventario
- ☐ Liberar concurrencia Empleados
- ☒ Imprimir cuentas
- ☒ Reordenar
- ☒ Imprimir duplicado de notas
- ☒ Modificar número de personas
- ☒ Modificar número de notas
- ☒ Separar notas
- ☒ Asignar Memo a cuentas

Reportes

- ☐ 01 Ventas por Supercategoría
- ☐ 02 Ventas por categoría
- ☐ 03 Ventas por Subcategoría
- ☐ 04 Ventas por Hora
- ☐ 05 Ventas por Clasificación
- ☐ 06 Ventas por Plu
- ☐ 07 Venta de Plus por Pos
- ☐ 08 Venta de Plus por Loc
- ☐ 09 Venta de Plus por Tarjeta
- ☐ 10 Alto Movimiento por Importe
- ☐ 11 Alto Movimiento por Cantidad
- ☐ 12 Ventas por empleado que abre
- ☐ 13 Ventas por empleado que ordena
- ☒ 14 Auditoría de Cuentas
- ☒ 15 Auditoría de Cajeros
- ☒ 16 Cortesías y Descuentos
- ☒ 17 Cancelaciones
- ☒ 18 Transferencias
- ☒ 19 Propinas por Mesero
- ☒ 20 Propinas por Tarjeta
- ☒ 21 Comisiones por mesero
- ☒ 22 Comisiones detalle por mesero
- ☒ 23 Comisiones por vendedor
- ☒ 24 Comisiones detalle por vendedor
- ☒ 25 Cuentas Abiertas
- ☐ 26 Ventas por tipo

Activar Todo

Emp	Nombre del empleado
1070	ING JOSE GPE TORRES NOVOA
1071	ARMANDO FLORES SEANEZ
1072	ROBERTO GALAZ FONTES
1073	PRACTICANTE
1074	MARIA FERNADA TORRES

Nota: Opciones recomendadas

☐ Borrar todos los empleados

5



Descripción de Campos

Empleado	1071	• Número de empleado. Permite hasta 10000 empleados. De 0000 a 9999.
Nombre	ARMANDO FLORES SEANEZ	• Nombre completo del empleado.
Apodo	ARMANDO	• Nombre corto del empleado.
Autorización	5 Cajero	• Código de autorización del empleado. 0 Sólo Entradas/Salidas 1 Cuentas generales 2 Cuentas individuales 3 Sin uso 4 Cantinero 5 Cajero 6 Sin Uso 7 Sin Uso 8 Mesero 9 Gerente
Contraseña	*	• Contraseña, máximo de 8 dígitos

De acuerdo al código de autorización, el sistema exhibe en color **verde** las opciones sugeridas y en **rojo** las no sugeridas.

Opciones

☒ No exhibir Plus al cobrar.	• Exhibir plus en la nota de pagado.
☒ Preguntar por personas y notas	• Solicitar número de personas y notas al abrir cuentas.
☒ Autorizado para cobrar cuentas	• Autorizado para cobrar cuentas. Debe ser una función de cajero.
☒ Autorizado para cancelar plus	• Autorizado para cancelar plus ya enviados. Sólo para personal autorizado.
☒ Tarjeta requerida para entrar	• Solicitar tarjeta al entrar en cualquier terminal pos.
☒ Utilizar Plus especiales	• Autorizado a utilizar plus especiales.
☒ Prácticas (sólo ordenar)	• Autorizado sólo para ordenar. No se registra nada en el sistema. Se utiliza para capacitación del personal en el menú.
☒ Solicitar contraseña para entrar	• Solicitar contraseña al entrar en cualquier terminal pos.
☒ Opción Abre / Cierra	• Para cuenta automática. Empieza en 001001.
☒ Regresar a cuenta al ordenar	• Regresar a cuenta después de ordenar. De esta manera no se solicita tarjeta de nuevo para entrar.
☒ Imprimir nota 1 sola vez	• Sólo permite imprimir una sola vez la cuenta.

Botones

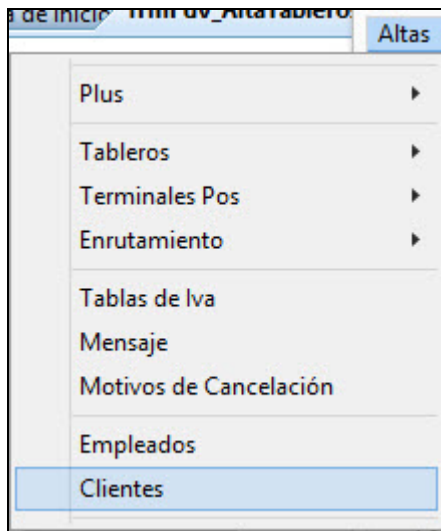
☒ Minimizar aplicación	Permite minimizar la pantalla principal. 
☒ Cerrar aplicación	Permite cerrar la aplicación.
☒ Transferir cuentas	Permite transferir cuentas
☒ Cuenta automática	Permite asignar cuenta automática. Inicia en 001001.
☒ Crédito	Permite asignar a crédito.
☒ Cuentas abiertas	Permite exhibir todas las cuentas abiertas.
☒ Ingresar plu agotado	Permite ingresar plu agotado, para que ya no se permita ordenar.
☒ Ventas por teléfono	Habilitar ventas por teléfono.
☒ Ingresar inventario	Permitir ingresar inventario inicial del plu.
☒ Liberar concurrencia Empleados	Habilitar para liberar concurrencia empleados. Se utiliza cuando una terminal pos se apaga estando un empleado ordenando.
☒ Imprimir cuentas	Permite imprimir cuentas.
☒ Reordenar	Permite reordenar plus. Reordena la última orden enviada.
☒ Imprimir duplicado de notas	Permite imprimir duplicado de notas.
☒ Modificar número de personas	Permite modificar número de personas.
☒ Modificar número de notas	Permite modificar número de notas.
☒ Separar notas	Permite separar en notas.
☒ Asignar Memo a cuentas	Permite asignar Memos a cuentas.

Reportes

☒ 01 Ventas por Supercategoría	• Permite solicitar reporte de Ventas por Supercategoría.
☒ 02 Ventas por categoría	• Permite solicitar reporte de Ventas por Categoría.
☒ 03 Ventas por Subcategoría	• Permite solicitar reporte de Ventas por Subcategoría.
☒ 04 Ventas por Hora	• Permite solicitar reporte de Ventas por Hora.
☒ 05 Ventas por Clasificación	• Permite solicitar reporte de Ventas por Clasificación.
☒ 06 Ventas por Plu	• Permite solicitar reporte de Ventas por Plu.
☒ 07 Venta de Plus por Pos	• Permite solicitar reporte de Ventas de Plus por terminal pos.
☒ 08 Venta de Plus por Loc	• Permite solicitar reporte de Venta de plus por localización.
☒ 09 Venta de Plus por Tarjeta	• Permite solicitar reporte de Venta de plus por tarjeta de empleado.
☒ 10 Alto Movimiento por Importe	• Permite solicitar reporte de Alto movimiento ordenado por importe.
☒ 11 Alto Movimiento por Cantidad	• Permite solicitar reporte de Alto movimiento ordenado por cantidad.
☒ 12 Ventas por empleado que abre	• Permite solicitar reporte de Ventas por empleado que abre la cuenta.
☒ 13 Ventas por empleado que ordena	• Permite solicitar reporte de Ventas por empleado que ordena.
☒ 14 Auditoría de Cuentas	• Permite solicitar reporte Auditoría de cuentas.
☒ 15 Auditoría de Cajeros	• Permite solicitar reporte Auditoría de cajeros.
☒ 16 Cortesías y Descuentos	• Permite solicitar reporte de Cortesías y descuentos.
☒ 17 Cancelaciones	• Permite solicitar reporte de Cancelaciones.
☒ 18 Transferencias	• Permite solicitar reporte de Transferencias.
☒ 19 Propinas por Mesero	• Permite solicitar reporte resumen de Propinas de todos los meseros.
☒ 20 Propinas por Tarjeta	• Permite solicitar reporte de Propinas por tarjeta detallada.
☒ 21 Comisiones por mesero	• Permite solicitar reporte de Comisiones por mesero.
☒ 22 Comisiones detalle por mesero	• Permite solicitar reporte Comisiones detalle por mesero.
☒ 23 Comisiones por vendedor	• Permite solicitar reporte de Comisiones por vendedor.
☒ 24 Comisiones detalle por vendedor	• Permite solicitar reporte de Comisiones detalle por vendedor.
☒ 25 Cuentas Abiertas	• Permite solicitar reporte de Cuentas abiertas.
☒ 26 Ventas por tipo	• Permite solicitar reporte de Ventas por Tipo.



CLIENTES



- Clic en Altas, Clientes.
- Permite el alta de Clientes.

Sistema Punto de Venta Sierra - Alta de Clientes (Créditos / Socios / Teléfono)

Cliente	6865663420	Crédito / Socio / Teléfono
Nombre	ROBERTO GALAZ NÚÑEZ	
Domicilio	JUAREZ 2035	
Colonia	VILLALOS PINOS	
Ciudad, Edo	MEXICALI BC	Cp 20235
Teléfono	6865663420	Celular 6865442035
E-Mail		
Ubicación de la casa		
Línea 1	CASA VERDE CON CERCO DE MALLA	
Línea 2	ANUNCIO LUMINOSO	
Línea 3	PERRO EN COCHERA	
Línea 4		

☐ Habilitar crédito

☐ Borrar todos los clientes

Cliente	Nombre del cliente
10001000	ARMANDO FLORES SEANEZ
686113846	ARMANDO
▶ 6865663420	ROBERTO GALAZ NÚÑEZ

3



Descripción de Campos

Ciente	6865663420	• Número de cliente, Socio o Teléfono.	
Nombre	ROBERTO GALAZ NUÑEZ	• Nombre completo del cliente o Socio.	
Domicilio	JUAREZ 2035	• Datos generales como domicilio, Colonia, Ciudad, Estado, Código postal, Teléfono de casa o trabajo, celular y correo electrónico.	
Colonia	VILLALOS PINOS		
Ciudad, Edo	MEXICALI BC	Cp	20235
Teléfono	6865663420	Celular	6865442035
E-Mail	robertogalaz@sierra.com.mx		
	Ubicación de la casa	• Datos de ubicación de la casa. Tiene 4 líneas para describir la ubicación.	
Línea 1	CASA VERDE CON CERCO DE MALLA		
Línea 2	ANUNCIO LUMINOSO		
Línea 3	PERRO EN COCHERA		
Línea 4	COCHERA ELECTRICA		
☒ Habilitar crédito		• Opción de habilitar crédito.	
☒ Borrar todos los clientes		• Opción de borrar todos los clientes.	



REPORTES

PLUS

Sistema Punto de Venta Sierra - Consultar Plus

Plu	m	Descripción larga	Descripción corta	Precio 1	Precio 2	Precio 3	Precio 4	Precio 5	Precio 6
3	0	LICORES	LICORES	0.00					
11	0	WHISKEYS	WHISKEYS	0.00					
111	0	BUCHANNANS	BUCHANNANS	0.00					
11101	0	BUCHANNANS DERECHO	BUCHANAN DER	50.00	0.00	60.00	70.00	0.00	0.00
11102	0	BUCHANNANS CON AGUA M	BUCHANAN MIN	50.00	0.00	60.00	70.00	0.00	0.00
11103	0	BUCHANNANS CON AGUA N	BUCHANAN H2O	50.00	0.00	60.00	70.00	0.00	0.00
11199	0	PLU LARGO	PLU CORTO	110.00	120.00	130.00	100.00	150.00	160.00
2	0	CERVEZAS	CERVEZAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21	0	CERVEZAS CAT	CERVEZAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
211	0	CERVEZAS SUB	CERVEZAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21101	0	CERVEZA TECATE	TECATE	30.00	40.00	0.00	0.00	50.00	0.00
21102	0	CERVEZA TECATE LIGHT	TECATE LIGHT	30.00	42.00	0.00	0.00	51.00	0.00
21103	0	CERVEZA LAGER XX	LAGER XX	30.00	45.00	0.00	0.00	52.00	0.00
21104	0	CERVEZA CORONA	CORONA	30.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00
3	0	BEBIDAS	BEBIDAS	0.00					
31	0	BEBIDAS CAT	BEBIDAS	0.00					
311	0	BEBIDAS SUB	BEBIDAS	0.00					
31101	0	COCA COLA	COCA COLA	20.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31102	0	COCA COLA LIGHT	COCA LIGHT	20.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31103	0	FANTA	FANTA	20.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31104	0	FRESCA	FRESCA	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31105	0	AGUA	Agua	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0	DESAYUNOS	ALIMENTOS	0.00					
41	0	DESAYUNOS CAT	ALIMENTOS	0.00					
411	0	DESAYUNOS SUB	DESAYUNOS	0.00					
41101	0	HUEVOS CON CHORIZO	HUEVOS CHORI	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
41102	0	HUEVOS A LA MEXICANA	HUEVOS MEXIC	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
412	0	SOPAS Y ENSALADAS	SOPAENSA	0.00					
41201	0	SOPA DE FIDEO	SOPA FIDEO	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones

1 2 3

- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhibe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.

- En la parte inferior puede filtrar por:

- Tipo de plu

Filtro
Todo

Todo
Plus
Pagos
Tableros
Modificadores

- Reporte con las 9 tablas de precios.

9

- Por descripción

Búsqueda por descripción

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

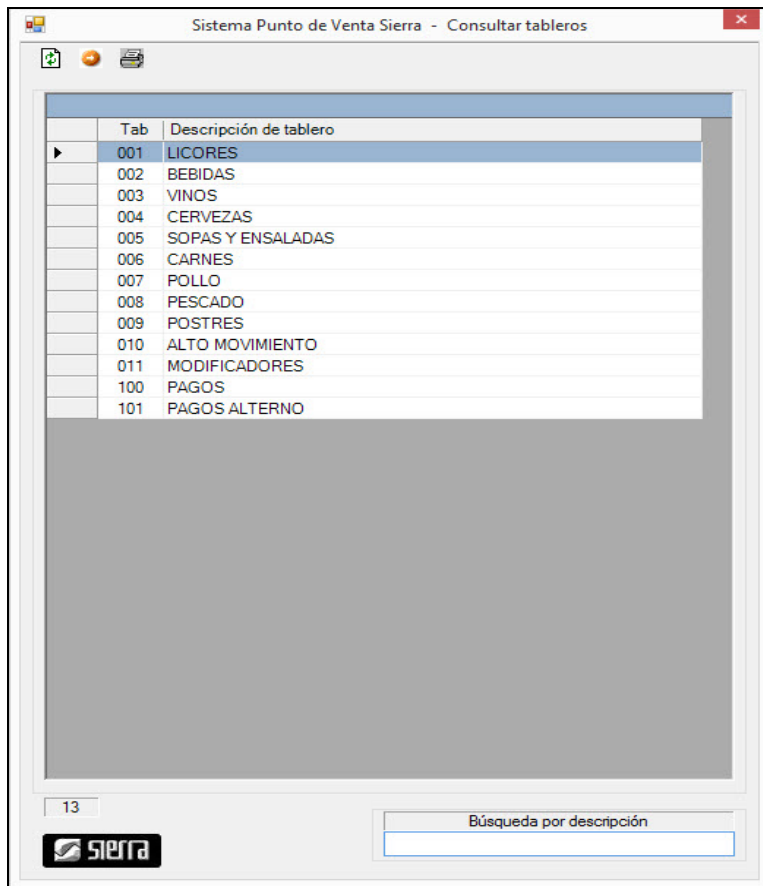
Sistema Punto de Venta Sierra - Imprimir

Informe principal

CATALOGO DE PLUS									
SISTEMAS SIERRA SA DE CV									
09/01/2017 06:39:01 p. m.									
Punto de Venta									
Todo									
PLU	m	NOMBRE LARGO	N CORTO	PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PRECIO 4	PRECIO 5	TAB TABLERO
1	0	LICORES	LICORES						
11	0	WHISKEYS	WHISKEYS						
111	0	BUCHANNANS	BUCHANNANS						
11101	0	BUCHANNANS DERECHO	BUCHANAN DE	50.00		60.00	70.00		
11102	0	BUCHANNANS CON AGUA M	BUCHANAN MI	50.00		60.00	70.00		
11103	0	BUCHANNANS CON AGUA N	BUCHANAN H2	50.00		60.00	70.00		
11199	0	PLU LARGO	PLU CORTO	110.00	120.00	130.00	100.00	150.00	
2	0	CERVEZAS	CERVEZAS						
21	0	CERVEZAS CAT	CERVEZAS						
211	0	CERVEZAS SUB	CERVEZAS						
21101	0	CERVEZA TECATE	TECATE	30.00	40.00			50.00	
21102	0	CERVEZA TECATE LIGHT	TECATE LIGHT	30.00	42.00			51.00	
21103	0	CERVEZA LAGER XX	LAGER XX	30.00	45.00			52.00	
21104	0	CERVEZA CORONA	CORONA	30.00				20.00	
3	0	BEBIDAS	BEBIDAS						
31	0	BEBIDAS CAT	BEBIDAS						
311	0	BEBIDAS SUB	BEBIDAS						
31101	0	COCA COLA	COCA COLA	20.00	15.00				
31102	0	COCA COLA LIGHT	COCA LIGHT	20.00	15.00				
31103	0	FANTA	FANTA	20.00	15.00				
31104	0	FRESCA	FRESCA	20.00					
31105	0	AGUA	Agua	20.00					
4	0	DESAYUNOS	ALIMENTOS						
41	0	DESAYUNOS CAT	ALIMENTOS						
411	0	DESAYUNOS SUB	DESAYUNOS						
41101	0	HUEVOS CON CHORIZO	HUEVOS CHOI	90.00					
41102	0	HUEVOS A LA MEXICANA	HUEVOS MEXI	90.00					
412	0	SOPAS Y ENSALADAS	SOPAENSA						



TABLEROS



- En la parte superior izquierda se exhiben los botones   

1 2 3

- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhíbe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:

- Por descripción**

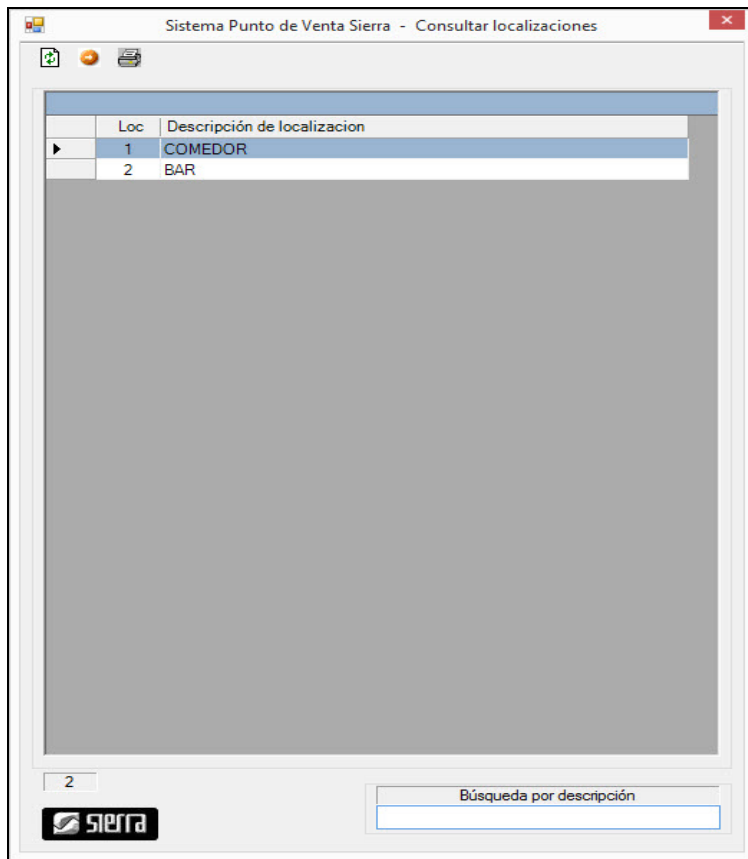
Búsqueda por descripción

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna



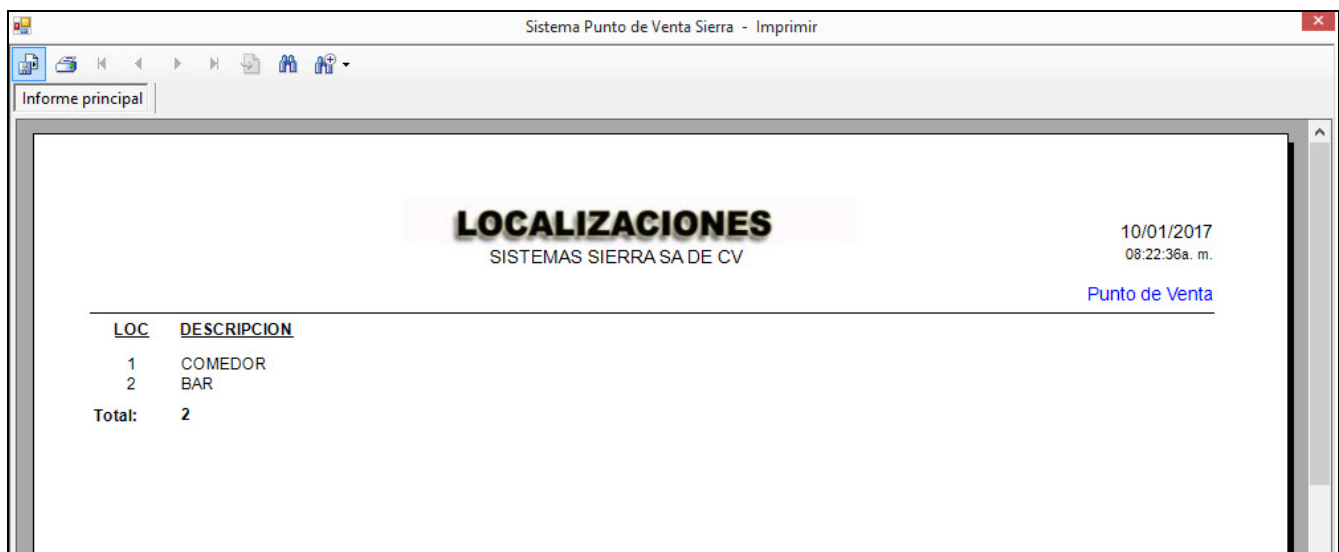


LOCALIZACIONES



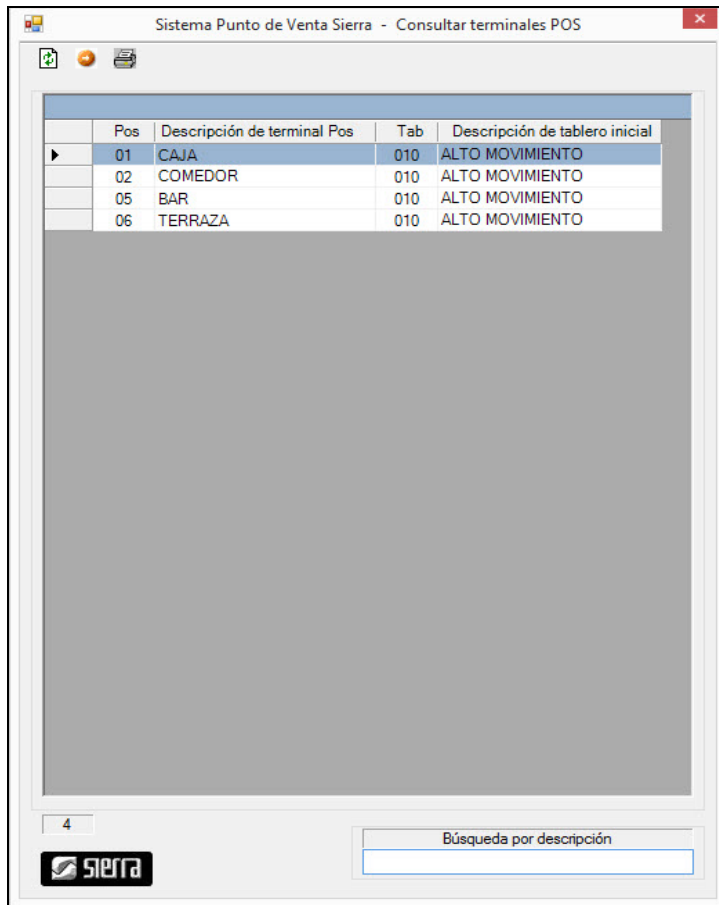
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones   
1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhibe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
 - **Por descripción**

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna





TERMINALES POS



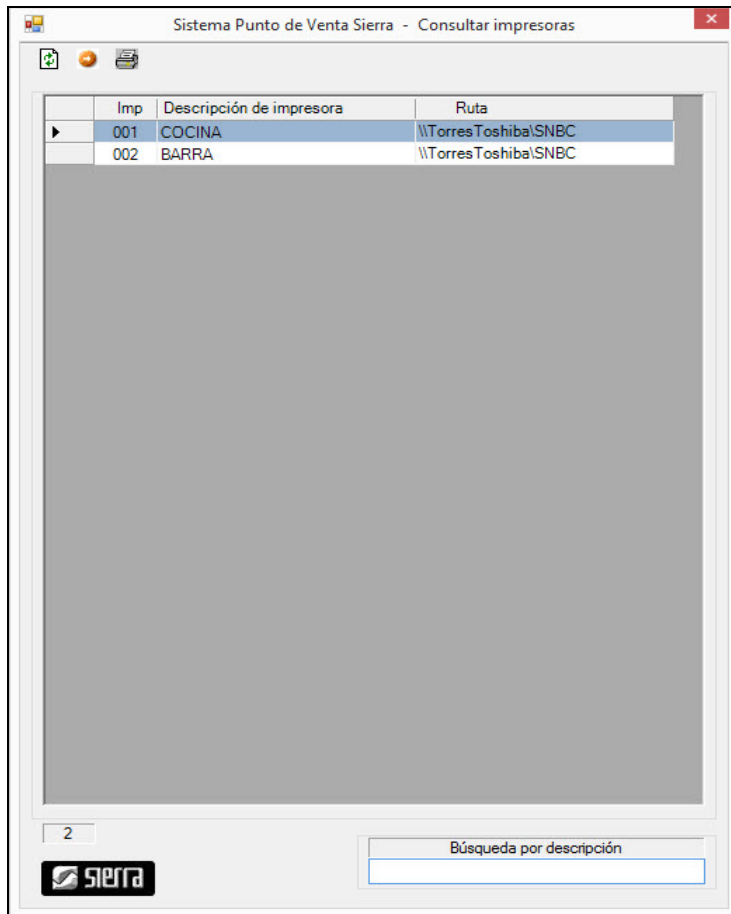
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones   
1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhíbe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
 - Por descripción**

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna





IMPRESORAS



- En la parte superior izquierda se exhiben los botones   
1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhibe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
 - Por descripción**

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna





ENRUTAMIENTO

Sistema Punto de Venta Sierra - Enrutamiento

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora	\$
01	CAJA	11101	BUCHANNANS DERECHO	002	BARRA	0
01	CAJA	11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL	002	BARRA	0
01	CAJA	11103	BUCHANNANS CON AGUA NATURAL	002	BARRA	0
01	CAJA	11199	PLU LARGO	002	BARRA	0
01	CAJA	21101	CERVEZA TECATE	002	BARRA	0
01	CAJA	21102	CERVEZA TECATE LIGHT	002	BARRA	0
01	CAJA	21103	CERVEZA LAGER XX	002	BARRA	0
01	CAJA	21104	CERVEZA CORONA	002	BARRA	0
01	CAJA	31101	COCA COLA	002	BARRA	0
01	CAJA	31102	COCA COLA LIGHT	002	BARRA	0
01	CAJA	31103	FANTA	002	BARRA	0
01	CAJA	31104	FRESCA	002	BARRA	0
01	CAJA	31105	AGUA	002	BARRA	0
01	CAJA	41101	HUEVOS CON CHORIZO	001	COCINA	0
01	CAJA	41102	HUEVOS A LA MEXICANA	001	COCINA	0
01	CAJA	41201	SOPA DE FIDEO	001	COCINA	0
01	CAJA	41202	SOPA AZTECA	001	COCINA	0
01	CAJA	41211	ENSALADA VERDE	001	COCINA	0
01	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA	0
01	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA	0
01	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA	0
01	CAJA	51103	CARNE TAMPIQUENA	001	COCINA	0
01	CAJA	51104	POLLO ASADO	001	COCINA	0

Filtros: 160

Pos	Plus	Total	Faltan	Actual
4	40	160	0	160

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhibe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
 - Por descripción

Búsqueda por descripción

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

Sistema Punto de Venta Sierra - Imprimir

Informe principal

TABLA DE REFERENCIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

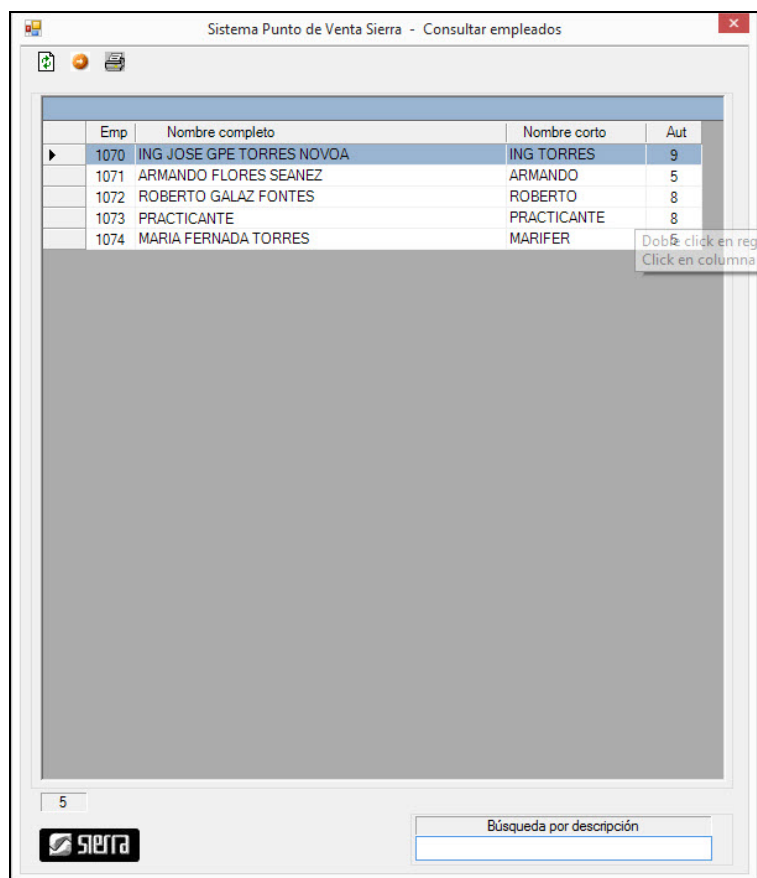
12/01/2017
09:41:48a. m.

Punto de Venta

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas	\$
01	CAJA	11101	BUCHANNANS DERECHO	002	BARRA	0
01	CAJA	11102	BUCHANNANS CON AGUA MINERAL	002	BARRA	0
01	CAJA	11103	BUCHANNANS CON AGUA NATURAL	002	BARRA	0
01	CAJA	11199	PLU LARGO	002	BARRA	0
01	CAJA	21101	CERVEZA TECATE	002	BARRA	0
01	CAJA	21102	CERVEZA TECATE LIGHT	002	BARRA	0
01	CAJA	21103	CERVEZA LAGER XX	002	BARRA	0
01	CAJA	21104	CERVEZA CORONA	002	BARRA	0
01	CAJA	31101	COCA COLA	002	BARRA	0
01	CAJA	31102	COCA COLA LIGHT	002	BARRA	0
01	CAJA	31103	FANTA	002	BARRA	0
01	CAJA	31104	FRESCA	002	BARRA	0
01	CAJA	31105	AGUA	002	BARRA	0
01	CAJA	41101	HUEVOS CON CHORIZO	001	COCINA	0
01	CAJA	41102	HUEVOS A LA MEXICANA	001	COCINA	0
01	CAJA	41201	SOPA DE FIDEO	001	COCINA	0
01	CAJA	41202	SOPA AZTECA	001	COCINA	0
01	CAJA	41211	ENSALADA VERDE	001	COCINA	0
01	CAJA	41212	ENSALADA ROMANA	001	COCINA	0
01	CAJA	51101	CARNE ASADA	001	COCINA	0
01	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA	0
01	CAJA	51103	CARNE TAMPIQUENA	001	COCINA	0



EMPLEADOS



- En la parte superior izquierda se exhiben los botones   
1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhibe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
 - Por descripción**

Búsqueda por descripción

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna





CLIENTES

Sistema Punto de Venta Sierra - Consultar clientes

Cliente	Nombre del cliente	Teléfono	Celular
10001000	ARMANDO FLORES SEANEZ	686 2345645	686 2335544
686113846	ARMANDO	686113846	
6865663420	ROBERTO GALAZ NUÑEZ	6865663420	6865442035

3

Búsqueda por descripción

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones 1 2 3
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exhibe todo.
 - 2.- Insertar (no aplica para esta opción)
 - 3.- Imprimir.
- En la parte inferior puede filtrar por:
 - Por descripción**

Búsqueda por descripción

Nota: Puede ordenarlo por cualquier columna

Sistema Punto de Venta Sierra - Imprimir

Informe principal

CLIENTES
SISTEMAS SIERRA SA DE CV

10/01/2017
08:32:55a. m.
[Punto de Venta](#)

CLAVE	NOMBRE	TELEFONO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO
10001000	ARMANDO FLORES SEANEZ	686 2345645	686 2335544	armandoflores@sierra.com.mx
686113846	ARMANDO	686113846		
6865663420	ROBERTO GALAZ NUÑEZ	6865663420	6865442035	robertogalaz@sierra.com.mx

Total: 3



PUNTO DE VENTA

SISTEMA PUNTO DE VENTA SIERRA - REPORTES POS

01 Ventas por Supercategoría	07 Venta de Plus por terminal pos	10 Alto movimiento Venta de Plus ordenado x importe	30 Estadística de Ventas	14 Auditoría de Cuentas	29 Auditoría Impresión de cuentas solicitadas > 1	21 Comisiones por mesero
02 Ventas por Categoría	08 Venta de Plus por localización	11 Alto movimiento Venta de Plus ordenado x cantidad	19 Propinas por mesero	15 Auditoría de Cajeros	28 Auditoría de Pagos	22 Comisión detalle por mesero
03 Ventas por SubCategoría	09 Venta de Plus x número de tarjeta	12 Ventas por empleado que abre	20 Propinas de mesero x número de tarjeta	16 Cortesías y Descuentos	25 Cuentas abiertas	23 Comisiones por vendedor
06 Ventas por Plu	04 Ventas por Hora	26 Ventas por empleado que ordena	18 Transferencias	17 Cancelaciones		24 Comisión detalle por vendedor
27 Ventas Totales	05 Ventas por Clasificación	13 Ventas por Tipo	31 Plus transferidos			



Salir

Son los mismos reportes que se imprimen desde los Puntos de Venta. Son reportes en línea.

01 VENTAS POR SUPERCATEGORIA				
SISTEMAS SIERRA SA DE CV				
9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:38				
Descripción	Can	\$ Venta	Vta%	
BEBIDAS	3	60.00	100.0	
TOTAL	3	60.00	100.0	

02 VENTAS POR CATEGORIA				
SISTEMAS SIERRA SA DE CV				
9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:42				
Descripción	Can	\$ Venta	Vta%	
BEBIDAS CAT	3	60.00	100.0	
TOTAL	3	60.00	100.0	

03 VENTAS POR SUBCATEGORIA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:45

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
BEBIDAS SUB	3	60.00	100.0
TOTAL	3	60.00	100.0



04 VENTAS POR HORA

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:46

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
00-01			
01-02			
02-03			
03-04			
04-05			
05-06			
06-07			
07-08			
08-09			
09-10			
10-11			
11-12			
12-13	2	40.00	66.7
13-14			
14-15			
15-16			
16-17	1	20.00	33.3
17-18			
18-19			
19-20			
20-21			
21-22			
22-23			
23-24			
TOTAL	3	60.00	100.0



05 VENTAS POR CLASIFICACION

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:47

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
Alimentos			
Bebidas			
Cover			
Tienda			
Otros	3	60.00	100.0
TOTAL	3	60.00	100.0



06 VENTAS POR PLU

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:48

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
COCA COLA	2	40.00	66.7
COCA COLA LIGHT	1	20.00	33.3
TOTAL	3	60.00	100.0



07 VENTAS DE PLUS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

POS 05 BAR

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:49

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
COCA COLA	2	40.00	66.7
COCA COLA LIGHT	1	20.00	33.3
TOTAL	3	60.00	100.0





08 VENTAS DE PLUS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

LOC 1 COMEDOR

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:50

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
COCA COLA	2	40.00	66.7
COCA COLALIGHT	1	20.00	33.3
TOTAL	3	60.00	100.0



09 VENTAS DE PLUS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1072 ROBERTO GALAZ FONTES

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:51

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
COCA COLA	2	40.00	66.7
COCA COLALIGHT	1	20.00	33.3
TOTAL	3	60.00	100.0



10 ALTO MOV PLU P/IMPORTE

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:52

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
COCA COLA	2	40.00	66.7
COCA COLALIGHT	1	20.00	33.3
TOTAL	3	60.00	100.0



11 ALTO MOV PLU P/CANTIDAD

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:52

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
COCA COLA	2	40.00	66.7
COCA COLALIGHT	1	20.00	33.3
TOTAL	3	60.00	100.0



12 VENTAS POR EMPLEADO ABR

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:53

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
ROBERTO GALAZ FONTES	3	60.00	100.0
TOTAL	3	60.00	100.0



13 VENTAS POR TIPO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:54

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
Comedor	3	60.00	100.0
Para Llevar			
A Domicilio			
En Auto			
Otros			
TOTAL	3	60.00	100.0





14 AUDITORIA DE CUENTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:55

Folio	Cuenta	Hora	Día	Mesero	\$ Venta
000010	12:56	9	1	ROBERTO	60.00
1	Cuentas	TOTAL VENTAS			60.00
		COBRADO			0.00
		ABIERTO			60.00



15 AUDITORIA DE CAJERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1071 ARMANDO FLORES SEANEZ

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:56

Folio	Cuenta	Hora	Día	Mesero	\$ Venta
	Cuentas	TOTAL VENTAS			
		EFECTIVO			
		TARJETAS			
		Propinas			
		CREDITO			
		CORTESIAS			
		CUARTOS			
		VALES			
		TOTAL PAGOS			



16 CORTESIAS Y DESCUENTOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:57

Cuenta	Hora	Plu	Nombre	\$ Venta	Aut
			Cortesías		

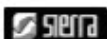


17 CANCELACIONES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:57

Nombre	Can	\$ Venta	GteC	Mc
				Cancelaciones



18 TRANSFERENCIAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:58

Hora	Gte	Ps	Cuenta	Emp	Cuenta	Emp	np	t
								Transferencias
								np = # plus
								t = 0 transf cuenta
								1 transf plu



19 PROPINAS POR MESERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 9:00

Nombre	\$ Propina	%
TOTAL		100.0





16 CORTESIAS Y DESCUENTOS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:57

<u>Cuenta</u>	<u>Hora</u>	<u>Plu</u>	<u>Nombre</u>	<u>\$ Venta</u>	<u>Aut</u>
---------------	-------------	------------	---------------	-----------------	------------

Cortesías



17 CANCELACIONES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 8:57

<u>Nombre</u>	<u>Can</u>	<u>\$ Venta</u>	<u>GteC</u>	<u>Mc</u>
---------------	------------	-----------------	-------------	-----------

Cancelaciones



20 PROPINAS POR MESERO

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

1072 ROBERTO GALAZ FONTES

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 9:01

<u>Nombre</u>	<u>Cuenta</u>	<u>Folio</u>	<u>\$ Venta</u>	<u>Propina</u>
---------------	---------------	--------------	-----------------	----------------

TOTAL



21 EN DESARROLLO

22 EN DESARROLLO

22 EN DESARROLLO



23 EN DESARROLLO

24 EN DESARROLLO

25 CUENTAS ABIERTAS

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 9:05

<u>Folio</u>	<u>Cuenta</u>	<u>Hora</u>	<u>Día</u>	<u>I</u>	<u>Mesero</u>	<u>\$ Venta</u>
	000010	12:56	9	1	ROBERTO	60.00
1	Cuentas				TOTAL VENTAS	60.00



26 VENTAS POR EMPLEADO ORD

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 9:05

<u>Descripción</u>	<u>Can</u>	<u>\$ Venta</u>	<u>Vta%</u>
ROBERTO GALAZ FONTES	3	60.00	100.0
TOTAL	3	60.00	100.0





27 VENTAS TOTALES

SISTEMAS SIERRA SA DE CV

9999 ING JOSE GPE TO t99 L0 10/01/2017 9:06

Descripción	Can	\$ Venta	Vta%
BEBIDAS	3	60.00	100.0
TOTAL VENTAS	3	60.00	100.0
EFFECTIVO			
TARJETAS			
Propinas			
CREDITO			
CORTESIAS			
CUARTOS			
VALES			
TOTAL PAGOS			
ABIERTO		60.00	



• APLICA PARA TOOS LOS REPORTES

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones

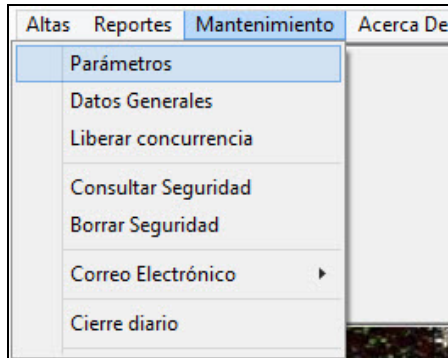


- 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exportar informe: Puede ser Crystal Reports (rpt), Adobe acrobat (pdf), Excel (xls), Sólo datos Excel (xls), Word (doc), o texto (rtf).
 - 2.- Imprimir informe.
 - 3.- Ir a primera página.
 - 4.- Ir a página anterior.
 - 5.- Ir a página siguiente.
 - 6.- Ir a última página..
 - 7.- Ir a la página..
 - 8.- Buscar texto.
 - 9.- Zoom.
- Clic en  para imprimir.



MANTENIMIENTO

PARAMETROS



- Clic en Mantenimiento, Parámetros.
- Permite definición de parámetros generales.

Sistema Punto de Venta Sierra - Parámetros

Tipo de Cambio	20.0000
Cuenta automática	001000 Folio inicial. Ejem: 001000
Hora de cierre	11:23
Máximo cambio	1,000.00 Pago <= Total debe + importe

☒ DEMO. Exhibir nota y comanda antes de imprimir
☐ Utilizar número de envíos por cuenta (en comanda)
☒ No actualizar imágenes al encender la terminal pos
☐ No exhibir datos generales del cliente en créditos.
☐ Activar cierre automático

Servidor de Puntos de Venta
☒ Habilitar liberar concurrencia
☒ Habilitar exhibir ventas
☒ Habilitar cierre manual

Clasificación Sup
Otros
1 Bebidas
2 Bebidas
3 Bebidas
4 Alimentos
5 Alimentos
6 Alimentos
7 Otros
8 Otros



Definición de campos

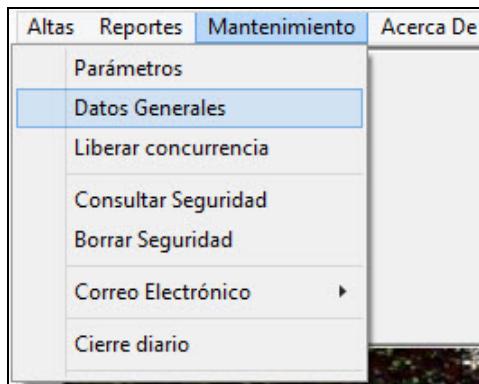
Tipo de Cambio	20.0000	Tipo de cambio. Para expresar en dólares el total de la cuenta.
Cuenta automática	001000	Folio inicial para opción de cuenta automática.
Hora de cierre	06:00	Hora de cierre diario automático.
Máximo cambio	1,000.00	Máximo cambio autorizado. Pago <= Total Debe + Máximo cambio
Clasificación Sup Otros ▼ 1 Bebidas 2 Bebidas 3 Bebidas 4 Alimentos 5 Alimentos 6 Alimentos 7 Otros 8 Otros		- Clasificación por Supercategoría. Para obtener ventas por clasificación. Alimentos Bebidas Cover Tienda Otros - Para asignar Bebidas ▼ Seleccione la clasificación 1 Clic en Supercategoría a actualizar. 1 Observará que se cambia a color rojo y se modifica el campo Bebidas .
☒ DEMO. Exhibir nota y comanda antes de imprimir	Para Demos. Las notas y comandas se exhiben en pantalla.	
☒ Utilizar número de envíos por cuenta (en comanda)	Para utilizar el número de envíos por cuenta en lugar del número de envíos por impresora de comandas.	
☒ No actualizar imágenes al encender la terminal pos	- Para no actualizar imágenes al encender la terminal Pos. Nota: Se recomienda activarlo si ya no tiene nuevas imágenes para actualizar, ya que se ahorra segundos del tiempo de actualización.	
☒ No exhibir datos generales del cliente en créditos	Para no exhibir los datos generales del cliente al imprimir notas a crédito como dirección, colonia, etc. Sólo número de cliente y nombre.	
☒ Activar cierre automático	Activa el cierre automático diario indicado en Hora de cierre 06:00	

Opciones que aplican sólo para el Servidor de Puntos de Venta

☒ Habilitar liberar concurrencia	Para liberar concurrencia de empleados y cuentas. Para casos en que se apague la terminal y una empleado y cuenta queden activos.
☒ Habilitar exhibir ventas	Para exhibir ventas en línea en el servidor de puntos de venta.
☒ Habilitar cierre manual	Para permitir cierre manual en el servidor de puntos de venta.



DATOS GENERALES



- Clic en Mantenimiento, Datos generales.
- Permite definición de parámetros generales.

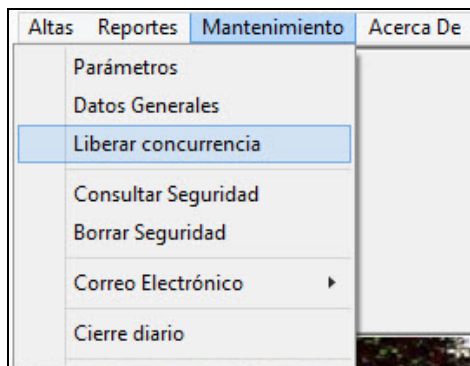
Nota: El Nombre comercial se exhibe en la nota de venta.

Sistema Punto de Venta Sierra - Datos Generales

Nombre Fiscal	SISTEMAS SIERRA SA DE CV		
Domicilio	CERRO DE LAS CAMPANAS 384		
Colonia	COL INSURGENTES OESTE		
Ciudad	MEXICALI BC CP 21280		
Rfc	SSI910617638		
Nombre Comercial	SIERRA & BEER	23c	



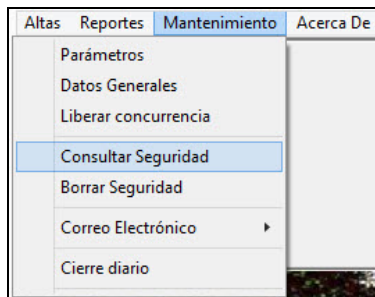
LIBERAR CONCURRENCIA



- Clic en Mantenimiento, Liberar concurrencia.
- Permite inactivar a los empleados y cuentas, que se hayan quedado ordenando al momento en que se apagó la terminal pos.



CONSULTAR SEGURIDAD



- Clic en Mantenimiento, Consultar Seguridad.

Exhibe todos los accesos realizados a la Base de Datos. Estos se clasifican en 7 grupos:

1. **Entradas.**- Fecha y hora de entrada.
2. **Salidas.**- Fecha y hora de salida.
3. **Altas.**- Alta de nuevos registros.
4. **Bajas.**- Baja de registros.
5. **Modificaciones.**- Modificación a un registro.
6. **Reportes.**- Impresión de reporte.
7. **Procesos automáticos.**- Cierre anual, o borrar seguridad.

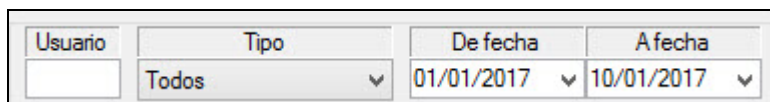
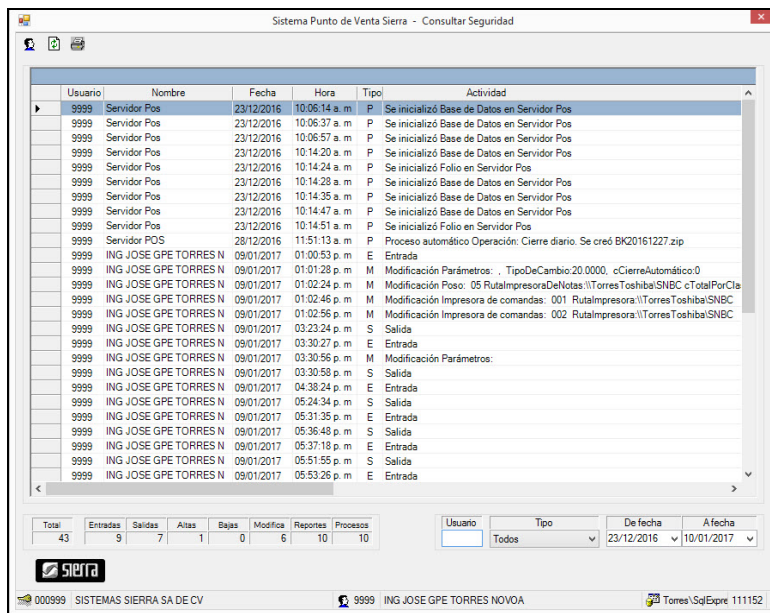
- En la parte superior izquierda se exhiben los botones

- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Consultar usuarios.
 - 2.- Exhibe todo.
 - 3.- Imprimir.

- Puede utilizar las barras horizontal y vertical para desplazarse. También puede ampliar los campos.

Sólo posicione el curso y arrastre

- Clic en para imprimir.



Filtros.- Esta forma tiene filtros para solicitar sólo la parte del reporte requerida.

Filtro de registros por:

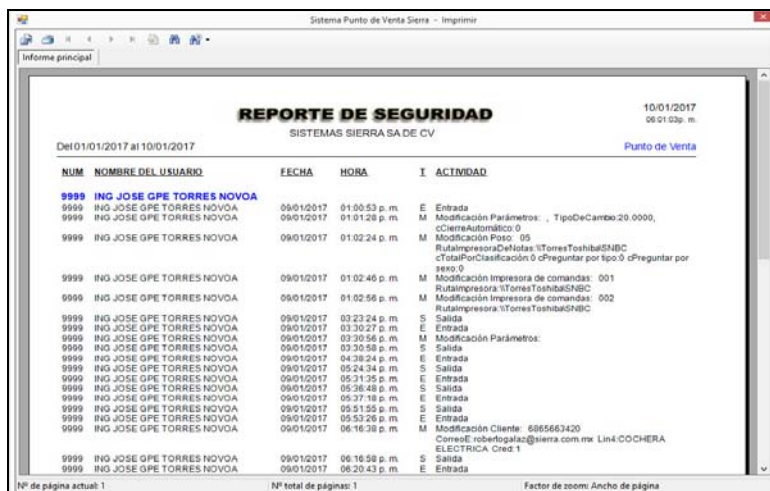
- **Usuario,**
- **Tipo de registro:** Entrada, salida, .alta, baja, modificación, reportes y proceso automático.
- **Rango de fechas.**

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones



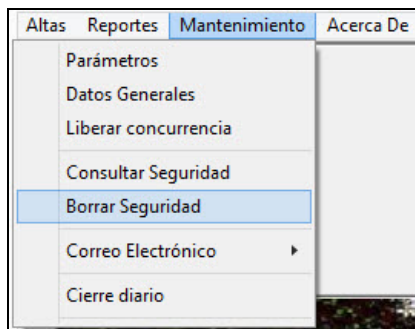
- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exportar informe: Puede ser Crystal Reports (rpt), Adobe acrobat (pdf), Excel (xls), Sólo datos Excel (xls), Word (doc), o texto (rtf).
 - 2.- Imprimir informe.
 - 3.- Ir a primera página.
 - 4.- Ir a página anterior.
 - 5.- Ir a página siguiente.
 - 6.- Ir a última página..
 - 7.- Ir a la página..
 - 8.- Buscar texto.
 - 9.- Zoom.

- Clic en para imprimir

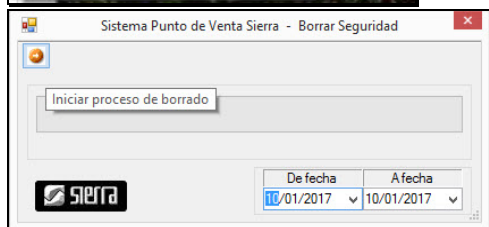


BORRAR SEGURIDAD

Este proceso, borra todos los movimientos de seguridad. Si ya se auditó el período, se recomienda borrar los registros de seguridad para revisar menos información.



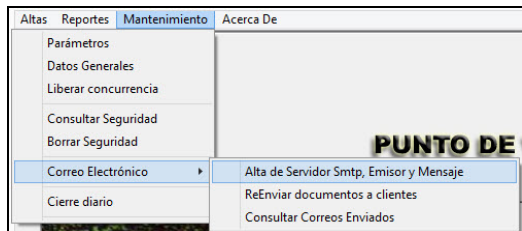
- Clic en Mantenimiento, Borrar Seguridad.
- Clic en  para iniciar proceso de borrado.
- Puede borrar sólo los movimientos de las fechas indicadas.





CORREO ELECTRONICO

ALTA DE SERVIDOR SMTP, EMISOR Y MENSAJE



- Clic en Mantenimiento, Correo electrónico, Alta de Servidor Smt, Emisor y Mensaje.
- Permite definición de parámetros para envío de correos.

Sistema de Facturación - Correo Electrónico

Servidor Smt

Servidor de correo:  Servidor Smt: Puerto: Ssl:

Emisor: Correo Saliente

De: Correo Saliente Password: Confirmar:

Receptor

Copia para: Correo Electrónico

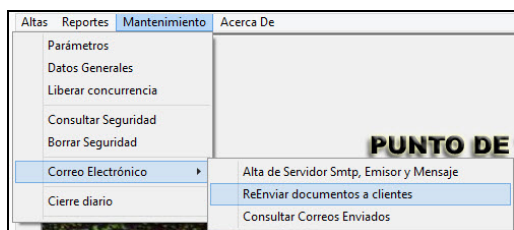
Descripción del Asunto

Descripción del Mensaje





REENVIAR DOCUMENTOS A CLIENTES



- Clic en Mantenimiento, Correo electrónico, Reenviar documentos.
- Permite definición de parámetros para envío de correos.

Sistema de Facturación - ReEnviar Documentos a Clientes

Receptor

Para: Correo Electrónico	Copia Para: Correo Electrónico	Descripción del Mensaje
		REVISE BIEN SU FACTURA, NO SE PERMITEN CANCELACIONES DESPUES DE 15 DIAS

Descripción del Asunto

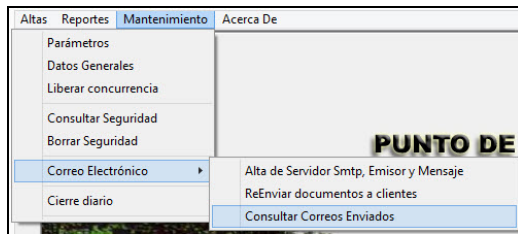
Archivos adjuntos

Xml

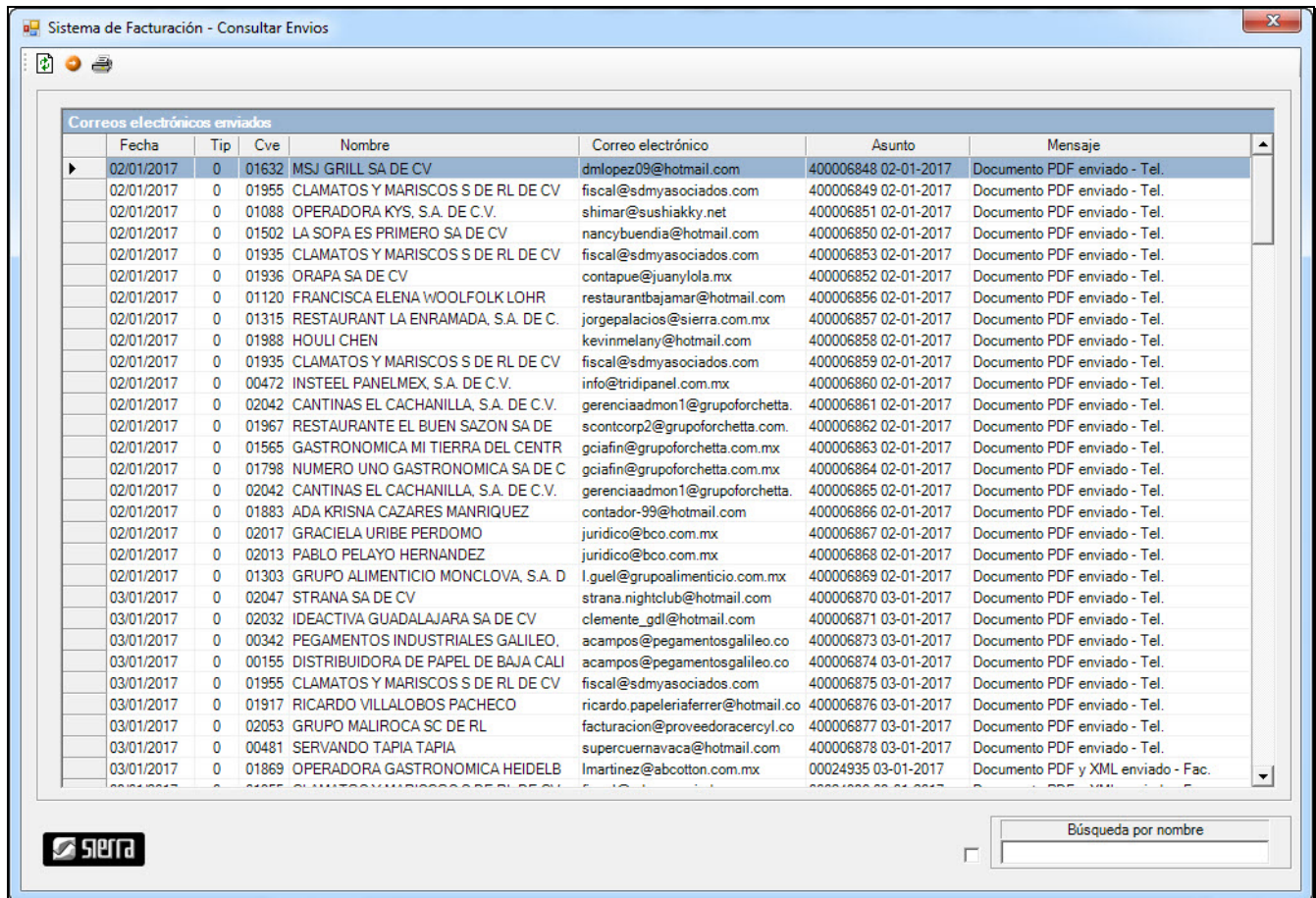
Enviar



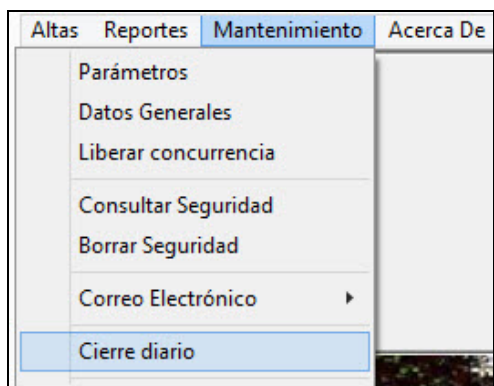
CONSULTAR CORREOS ENVIADOS



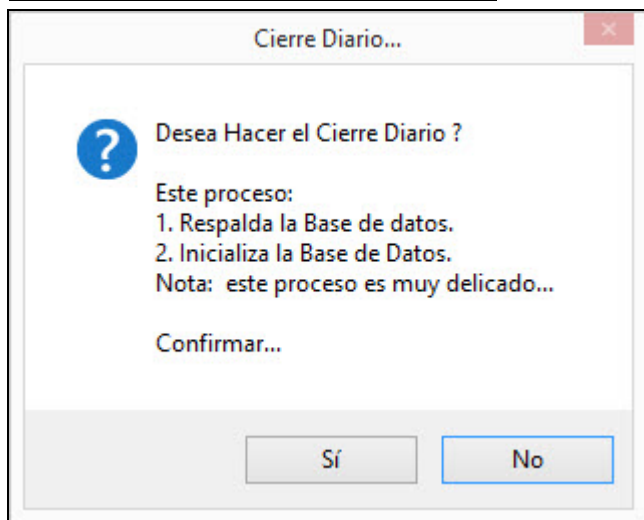
- Clic en Mantenimiento, Correo electrónico, Consultar correos enviados.
- Permite consultar correos enviados.



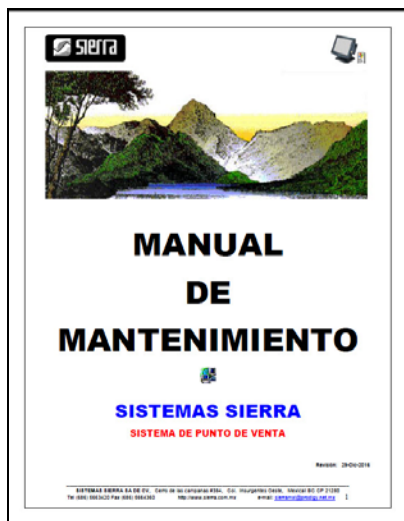
CIERRE DIARIO



- Clic en Mantenimiento, Cierre diario.
- Permite el cierre manual.



MANUAL DEL USUARIO



- Clic en , para exhibir el manual del usuario.
- El manual se exhibe en Adobe Acrobat.
- Puede consultarlo, o imprimirlo.

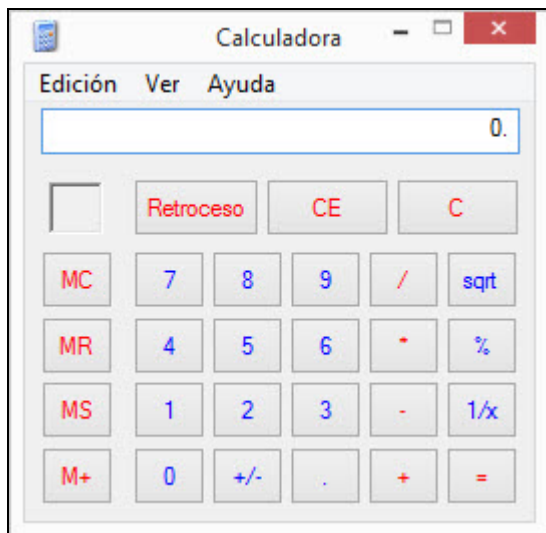


INFORMACION DEL SISTEMA



- Hay 2 maneras de entrar.
 - Clic en Acerca De, o
 - Clic en Información del sistema del menú principal.
- Clic en , para exhibir información del sistema.
- Puede ver la página Web de Sierra, presionando  www.sierra.com.mx
- Además puede comunicarse a Sierra, enviando un e-mail a los departamentos de:
 - Ventas:  ventas@sierra.com.mx
 - Sistemas:  sistemas@sierra.com.mx
 - Soporte:  soporte@sierra.com.mx

CALCULADORA



- Clic en      



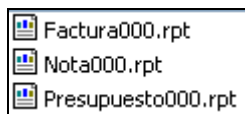
PERSONALIZAR EL FORMATO DE FACTURA, NOTA DE VENTA Y PRESUPUESTO

El sistema le permite personalizar su formato de factura, nota de venta y presupuesto.

El sistema incluye 2 tipos formatos:

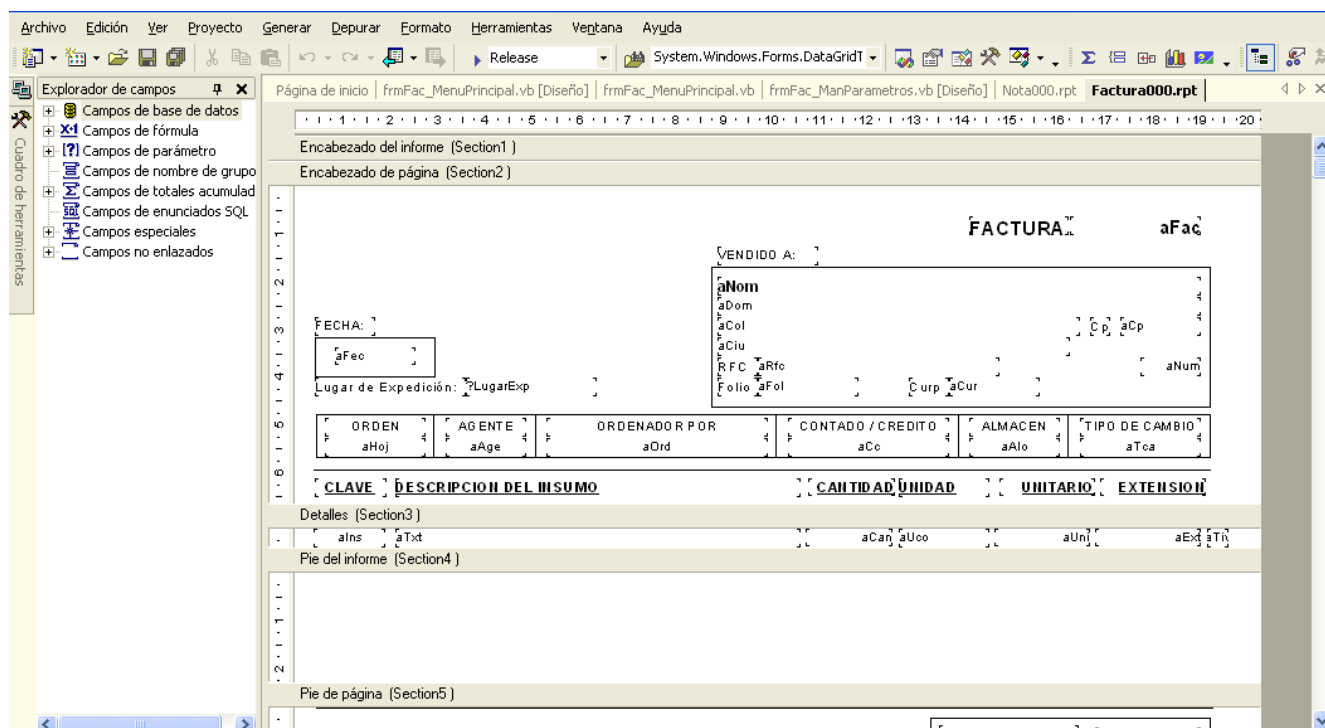
1. [Factura000.rpt](#).- Formato para estado de cuenta.
2. [Nota000.rpt](#).- Formato para nota de venta.
3. [Presupuesto000.rpt](#).- Formato para presupuesto.

DUPLICAR FORMATO ORIGINAL



- ☐ Copie el reporte con otro nombre. **Solo modifique el número.** El nombre debe ser el mismo
- ☐ Renombre la copia con un número de 001 a 999. Ejemplo [Factura000.rpt](#) → [Factura001.rpt](#). Estos reportes se encuentran en la ruta: [Archivos de programa\Sistemas SIERRA\Facturación\Reps.](#)

MODIFIQUE EL REPORTE CON CRYSTAL REPORTS

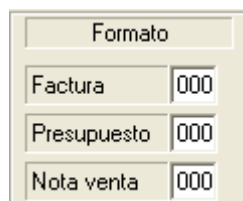


Solo arrastre los campos a la posición deseada; Puede modificar el tipo de letra y el tamaño y borre los campos que no necesite.

NOTA: No debe borrar los campos que inician con (?). Si no los quiere en el documento, solo reduzca el campo al mínimo, o indique en su formato, suprimir.

Los campos que inician con (a), son datos. Los campos que inician con (#) o (@), son operaciones.

MODIFIQUE LA VERSION



- ☐ En [Mantenimiento Parámetros](#) modifique el número de formato a utilizar.

OPCIONES PARA IMPRESIÓN DE REPORTES

Sistema Punto de Venta Sierra - Imprimir

Informe principal

CATALOGO DE PLUS

09/01/2017
08:39:01 p. m.
Punto de Venta

Todo

PLU	NOMBRE LARGO	N.CORTO	PRECIO.1	PRECIO.2	PRECIO.3	PRECIO.4	PRECIO.5	TAB	TABLERO
1	0 LICORES	LICORES							
11	0 WHISKYS	WHISKYS							
111	0 BUCHANNANS	BUCHANNANS							
11101	0 BUCHANNANS DERECHO	BUCHANAN DE	50.00		60.00	70.00			
11102	0 BUCHANNANS CON AGUA	BUCHANAN MI	50.00		60.00	70.00			
11103	0 BUCHANNANS CON AGUA	BUCHANAN HG	50.00		60.00	70.00			
11199	0 PLU LARGO	PLU CORTO	110.00	120.00	130.00	100.00	150.00		
2	0 CERVEZAS	CERVEZAS							
21	0 CERVEZAS CAT	CERVEZAS							
211	0 CERVEZAS SUB	CERVEZAS							
21101	0 CERVEZA TECATE	TECATE	30.00	40.00			50.00		
21102	0 CERVEZA TECATE LIGHT	TECATE LIGHT	30.00	42.00			51.00		
21103	0 CERVEZA LAGER XX	LAGER XX	30.00	45.00			52.00		
21104	0 CERVEZA CORONA	CORONA	30.00				20.00		
3	0 BEBIDAS	BEBIDAS							
31	0 BEBIDAS CAT	BEBIDAS							
311	0 BEBIDAS SUB	BEBIDAS							
31101	0 COCACOLA	COCACOLA	20.00	15.00					
31102	0 COCACOLA LIGHT	COCALIGHT	20.00	15.00					
31103	0 FANTA	FANTA	20.00	15.00					
31104	0 FRESCA	FRESCA	20.00						
31105	0 AGUA	Agua	20.00						
4	0 DESAYUNOS	ALIMENTOS							
41	0 DESAYUNOS CAT	ALIMENTOS							
411	0 DESAYUNOS SUB	DESAYUNOS							
41101	0 HUEVOS CON CHORIZO	HUEVOS CHOI	90.00						
41102	0 HUEVOS ALAMMOICANA	HUEVOS MEO	90.00						
217	0 SODAS Y ENLATADAS	SODASNSA							

Crystal Reports (*.rpt)
Adobe Acrobat (*.pdf)
Microsoft Excel (*.xls)
Sólo datos de Microsoft Excel (*.xls)
Microsoft Word (*.doc)
Formato de texto enriquecido (*.rtf)

Imprimir

General

Seleccionar impresora

Adobe PDF

BTP-R180II(E)

Cocina

Enviar a OneNote 2013

Fax

HP Color LaserJet 2600n

Estado: Listo

Ubicación:

Comentario:

Imprimir a un archivo

Preferencias

Buscar impresora...

Intervalo de páginas

Todo

Selección

Página actual

Páginas: 1-2

Escriba un solo número o intervalo de páginas. Por ejemplo: 5-12

Número de copias: 1

Intercalar

Imprimir

Cancelar

Aplicar

- En la parte superior izquierda se exhiben los botones



- Cada botón realiza una función diferente.
 - 1.- Exportar informe: Puede ser Crystal Reports (rpt), Adobe Acrobat (pdf), Excel (xls), Sólo datos Excel (xls), Word (doc), o texto (rtf).
 - 2.- Imprimir informe.
 - 3.- Ir a primera página.
 - 4.- Ir a página anterior.
 - 5.- Ir a página siguiente.
 - 6.- Ir a última página..
 - 7.- Ir a la página..
 - 8.- Buscar texto.
 - 9.- Zoom.
- Clic en  para imprimir

-  Le permite exportar el reporte a Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat, o Texto.

-  Le permite imprimir reporte.
- Puede seleccionar el impresor que desee.
- Puede seleccionar el número de página(s) a imprimir.
- Puede seleccionar el número de copias.



SERVIDOR DE PUNTO DE VENTA

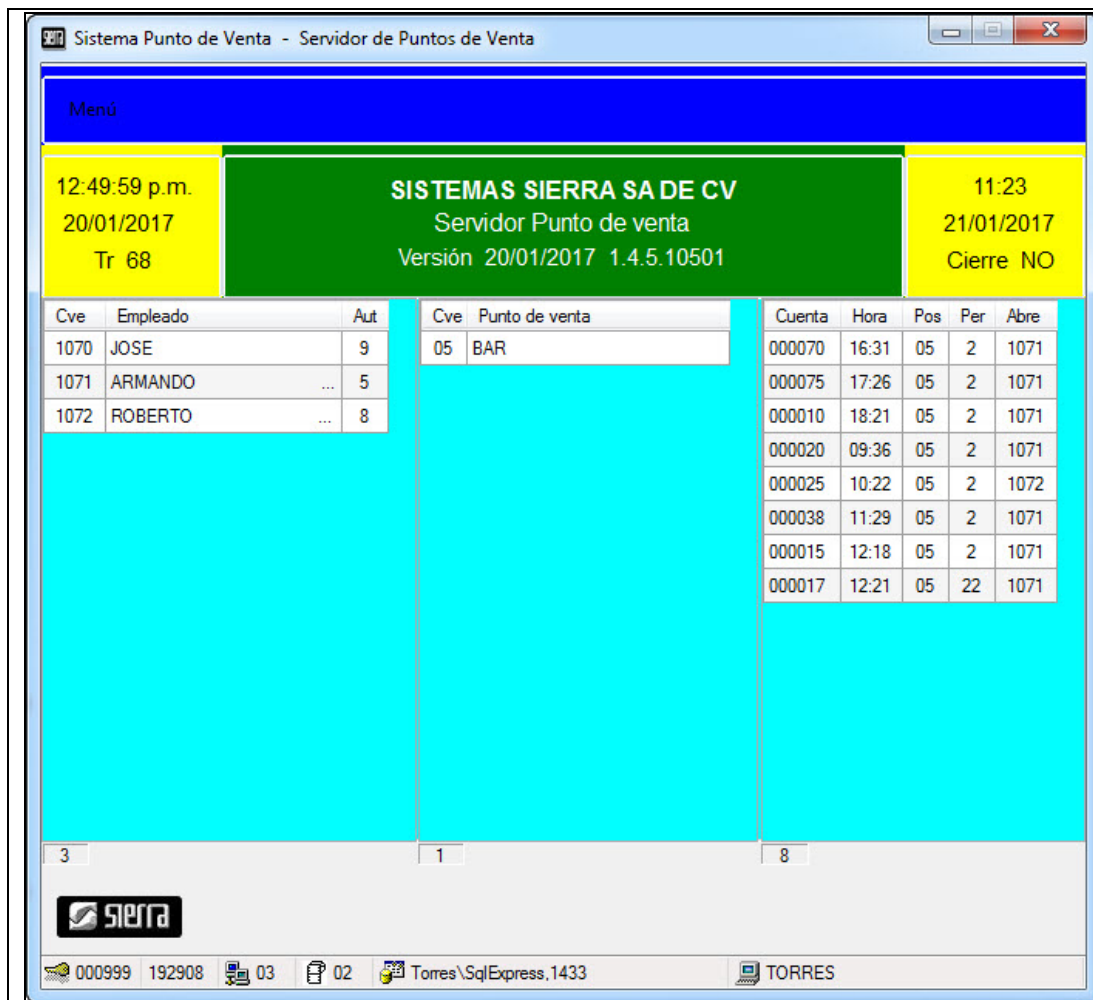
SERVIDOR

- Este proyecto, autoriza el acceso de los puntos de venta a la Base de Datos.
Nota: Sin este proyecto no pueden operar los puntos de venta.
- Verifica que la licencia esté autorizada.
- Controla el proceso de cierre diario automático.

- **CONFIGURAR SERVIDOR**



- Crear acceso directo **Servidor POS** e identificar Servidor (Ejem: Servidor POS)
C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe
- Modificar propiedad del acceso directo (Agregar Licencia e Instancia)
C:\Program Files (x86)\Sistemas SIERRA\Punto de Venta\SvrPdv.exe 000999 Servidor\SqLExpres





Liberar concurrencia Exhibir ventas Cierre manual	• Posicionarse en Menú en la parte superior izquierda y se modificará el color a Menú. • Clic en Menú para que exhiba las opciones de la izquierda. Nota: Estas opciones deben estar autorizadas en parámetros. Además en cada proceso solicita Usuario y contraseña. Debe estar autorizado en Seguridad.
--	--

Para las siguientes 3 opciones, el sistema pregunta por número de usuario y contraseña.

	• Ingresar número de usuario, contraseña, y Aceptar. • El sistema registra una bitácora en C:\SierraDocs\Pdv\Svr.Log. <table border="1"><tr><td>15-DIC-2016</td><td>04:26:11</td><td>ENTRADA</td></tr><tr><td>15-DIC-2016</td><td>04:54:51</td><td>SALIDA</td></tr><tr><td>15-DIC-2016</td><td>05:06:41</td><td>ENTRADA</td></tr><tr><td>15-DIC-2016</td><td>06:40:51</td><td>SALIDA</td></tr><tr><td>16-DIC-2016</td><td>08:56:24</td><td>ENTRADA</td></tr><tr><td>16-DIC-2016</td><td>08:56:25</td><td>CIERRE INICIO</td></tr><tr><td>16-DIC-2016</td><td>08:56:25</td><td>CIERRE FIN</td></tr><tr><td>16-DIC-2016</td><td>08:56:25</td><td>REINICIAR SERVIDOR</td></tr></table>	15-DIC-2016	04:26:11	ENTRADA	15-DIC-2016	04:54:51	SALIDA	15-DIC-2016	05:06:41	ENTRADA	15-DIC-2016	06:40:51	SALIDA	16-DIC-2016	08:56:24	ENTRADA	16-DIC-2016	08:56:25	CIERRE INICIO	16-DIC-2016	08:56:25	CIERRE FIN	16-DIC-2016	08:56:25	REINICIAR SERVIDOR
15-DIC-2016	04:26:11	ENTRADA																							
15-DIC-2016	04:54:51	SALIDA																							
15-DIC-2016	05:06:41	ENTRADA																							
15-DIC-2016	06:40:51	SALIDA																							
16-DIC-2016	08:56:24	ENTRADA																							
16-DIC-2016	08:56:25	CIERRE INICIO																							
16-DIC-2016	08:56:25	CIERRE FIN																							
16-DIC-2016	08:56:25	REINICIAR SERVIDOR																							

LIBERAR CONCURRENCIA

	• Este proceso libera concurrencia de empleados y cuentas. • Nota: Esto en casos en dónde se apague la terminal pos y el empleado se encuentre ordenando en una cuenta. Si no ejecuta este proceso, no podrá operar los puntos de venta. • Debe usarse sólo cuando se requiera y no indiscriminadamente.
--	---

EXHIBIR VENTAS

	• Este proceso ejecuta un proceso que exhibe las ventas en línea. • Es un programa independiente y puede arrastrarlo al lugar que guste. • Para cerrarlo clic en X.
--	---

CIERRE MANUAL

	• Este proceso ejecuta el cierre manual. • Clic en Sí, para iniciar proceso.
--	--

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.