



MANUAL DE INSTALACION DE SERVICIOS

No-IP, HFS, VNC, MSDE, ROUTER, LICENCIA SIERRA

SISTEMAS SIERRA

SISTEMA DE PUNTO DE VENTA

Revisión: 10-Julio-2012



Contenido

SERVICIOS: No-IP, HFS, VNC, MSDE, ROUTER, LICENCIA SIERRA.....	3
INTRODUCCION	3
 No-IP	3
QUE ES No-IP	3
CUENTA DE CORREO.....	3
CONFIGURAR No-IP	3
CONFIGURAR SU HOST.....	4
DESCARGAR SOFTWARE No-IP DUC	5
INSTALAR SOFTWARE NO-IP	5
REVISAR PUERTOS	7
 HFS	8
INSTALAR HFS	8
CONFIGURAR HFS	8
COMPROBAR IP.....	10
 VNC	11
QUE ES VNC.....	11
DIAGRAMA	11
INSTALACION	12
OPERACION	16
 MSDE	18
QUE ES MSDE	18
PORQUE SE NECESITA INSTALAR EN EL SISTEMA ARGUS	18
INSTALACION	18
 ROUTER	24
 LICENCIA SIERRA	24



SERVICIOS: No-IP, HFS, VNC, MSDE, ROUTER, LICENCIA SIERRA

INTRODUCCION

La instalación de un software especial es requerida para permitir la operación de algunos **Sistemas Sierra**.
Por ejemplo:

- Para operar el sistema de comunicación remota, se requiere el software de **No-IP** y **HFS**.
- Para operar certificados y cliente frecuente, se requiere el software **MSDE**.
- Para soporte remoto, se requiere el software **VNC**.



No-IP

QUE ES No-IP

Es un software para redireccionar el servicio de una dirección IP (protocolo de Internet), a un nombre sencillo de recordar, como **sunombre.no-ip.com**.

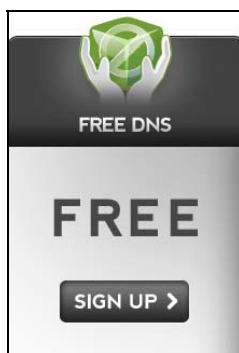
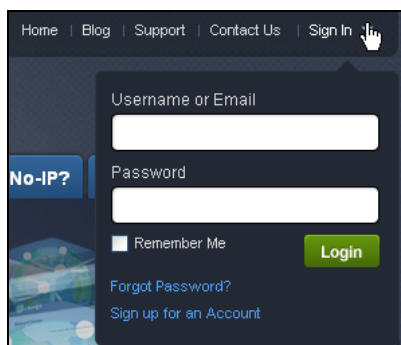
CUENTA DE CORREO

Debe tener una cuenta de correo con la cual se registrará el programa **No-IP**, y estar vigente. Se recomienda crear una para cada cliente, ya sea en www.hotmail.com o en www.yahoo.com.

Configurar servidor para que este tenga acceso a Internet: Ya sea teniendo un **router** que nos asigne Internet, o conectado directamente al módem DSL.

Hay que abrir los puertos de **router** para que se re-direccione los puertos 5900 al 5910, hacia la **IP** con la que estamos configurando el IP del servidor. Este proceso es diferente para cada modelo y marca de router, por lo que se recomienda revisar el manual para mayor información.

CONFIGURAR No-IP



- ☐ Entrar a la página de Internet <http://www.no-ip.com>.
- ☐ Clic en **Sign up for an Account**.
- ☐ Clic en **Free DNS**.



Create Your No-IP Account

If you already have an account then you can [sign in here](#)

About You:

First Name:
Last Name:
Email:

Account Information:

Username:
Password:
Confirm Password:

Account Access:

Security Question: ☒
Your Answer:
Birthday:

Confirmation email is on its way!

A [confirmation email](#) has been sent to the email address you provided. The confirmation email will include a link that you must click on to verify your email address. Once your account is confirmed you will be able to login and use our services.

Account Confirmed!

Your account has been confirmed and is now ready for use. Please use the login box above to [login](#) to your account.

Please note: Your No-IP Free host names must be updated every 30 days to keep your account active. For an account with no expiration, add more than 3 free names and many other benefits consider [No-IP Enhanced](#) or to use your own domain consider [No-IP Plus](#).

- ☐ Dar de alta sus datos generales:
 - o **Nombre**
 - (First Name, Last Name)
 - o **E-mail**
 - o **Contraseña**
 - (Password, Confirm password)
- ☐ Seleccionar ☒ **I agree**
- ☐ Clic en **I Accept, Create my Account**

- ☐ En unos minutos recibirá por e-mail la notificación de que la cuenta fue creada.
- ☐ La cuenta está confirmada.

CONFIGURAR SU HOST

Hosts/Redirects | **DNS Hosting** | **Domain Registration** | **Mail** | **SSL Certificates** | **Monitoring** | **Backup DNS**

Hosts/Redirects

+ Add Host
+ Manage Hosts
+ Manage Groups

Add a host

Fill out the following fields to configure your host. After you are done click 'Create Host' to add your host.

Hostname Information

Hostname: ☒

Host Type: ☒ DNS Host (A) ☐ DNS Host (Round Robin) ☐ DNS Alias (CNAME)

☐ Port 80 Redirect ☐ Web Redirect ☐ AAAA (IPv6)

IP Address:

Assign to Group: ☒ [Configure Groups](#)

Enable Wildcard: Wildcards are a Plus / Enhanced feature. [Upgrade Now!](#)

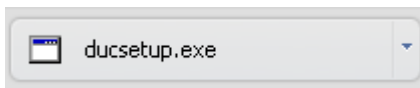
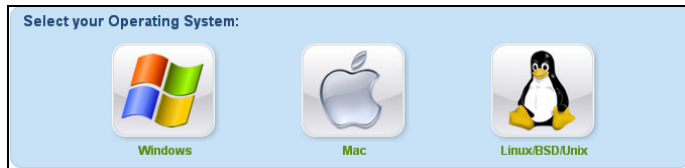
Host	IP/URL	Action
Hosts By Domain		
no-ip.org		
sierramarifer.no-ip.org	192.168.0.102	Modify Remove

- ☐ Configurar su no-ip
- ☐ Clic en **Add Host**
- ☐ Crear dirección URL.
- ☐ Nombre de la localización (Hostname)
- ☐ Seleccionar **no-ip.org**
- ☐ Seleccionar ☒ DNS Host (A)
- ☐ El **IP Address** es asignado automáticamente.
- ☐ Clic en **Create Host**

- ☐ El host fue creado.



DESCARGAR SOFTWARE No-IP DUC



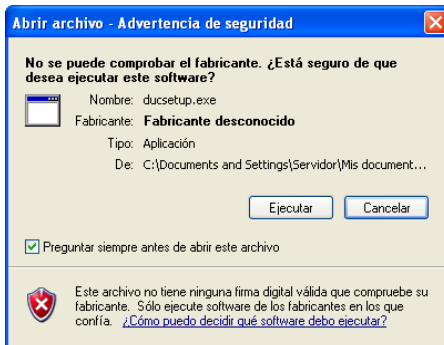
- ☐ Entrar a la página <http://www.no-ip.com> o descargarlo de  en <http://sierraserver.no-ip.org>.

- ☐ Seleccione el sistema operativo **Windows** 

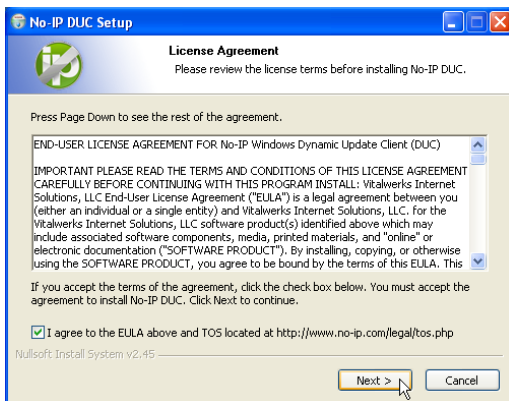
- ☐ Clic en **Download**.

- ☐ Se descarga el programa **ducsetup.exe**

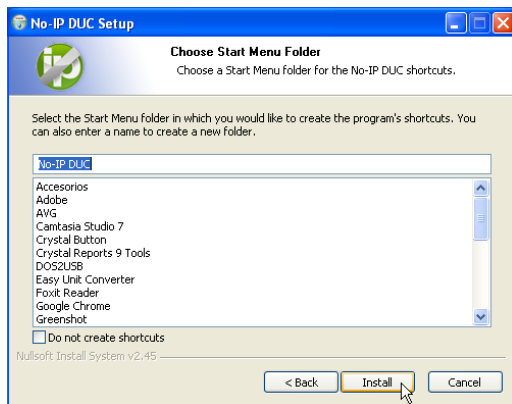
INSTALAR SOFTWARE NO-IP



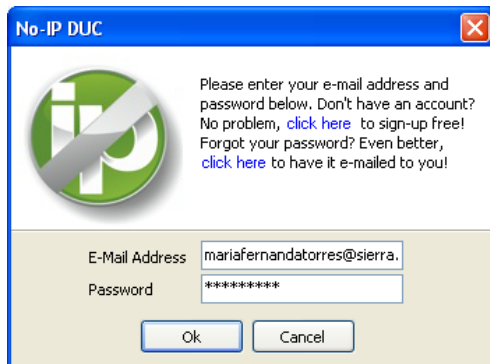
- ☐ Clic en 



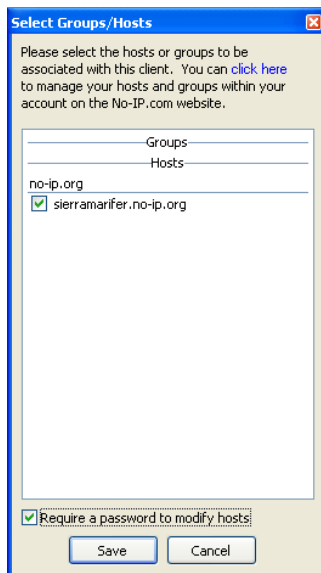
- ☐ Seleccionar ☒ **I agree**
- ☐ Clic en **Next**.



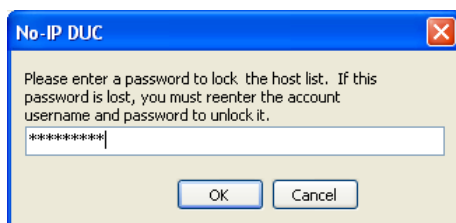
- ☐ Clic en **Install**.
- ☐ La instalación de software fue finalizada correctamente.



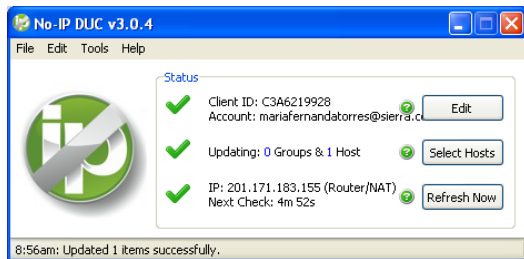
- ☐ Al iniciar el software no-ip, exhibe la pantalla de la izquierda.
- ☐ Ingresar su cuenta de no-ip dada de alta previamente.



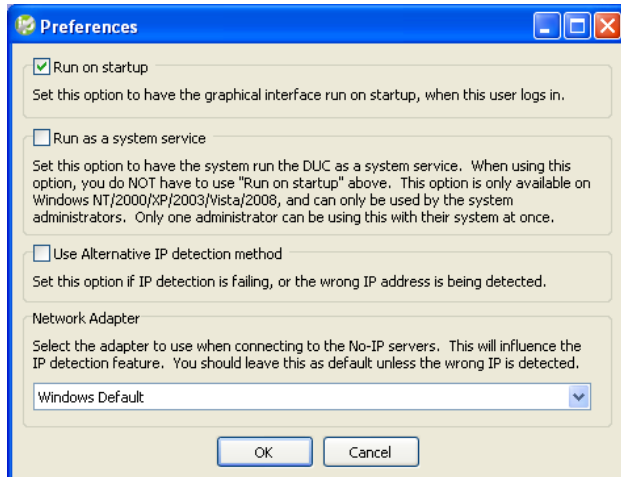
- ☐ Seleccionar ☒ el host.
- ☐ Seleccionar ☒ **Require a password.**



- ☐ Indicar password.
- ☐ Si no se recuerda el password posteriormente, se deberá indicar la cuenta de usuario y contraseña de **no-ip** nuevamente.

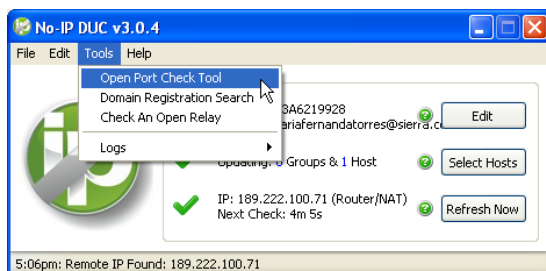


- ☐ Clic en **File > Preferences.**

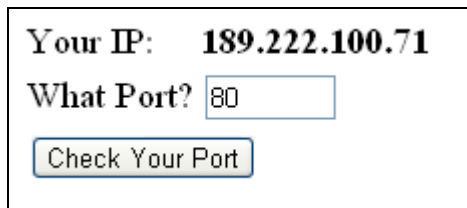


- ☐ Seleccionar ☒ **Run on startup.**

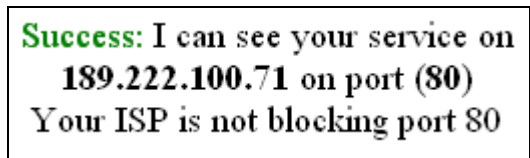
REVISAR PUERTOS



- ☐ Herramienta para comprobar que los puertos estén abiertos.
- ☐ Clic en Open Port Check Tool



- ☐ Se abre el sitio <http://www.canyouseeme.org>.
- ☐ Indicar el puerto que quiere revisar.
- ☐ Clic en Check Your Port



- ☐ El puerto se ha abierto correctamente.

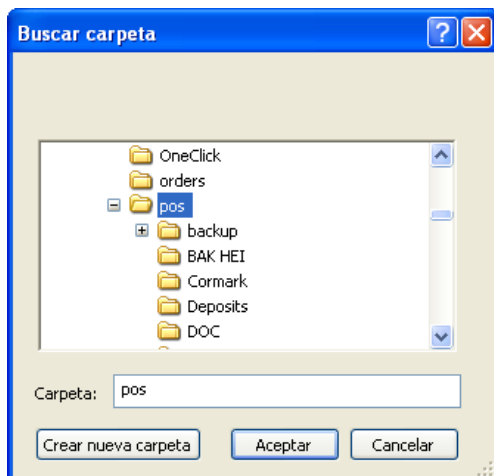
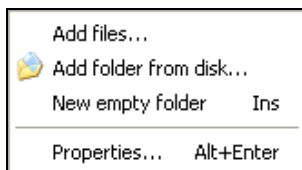
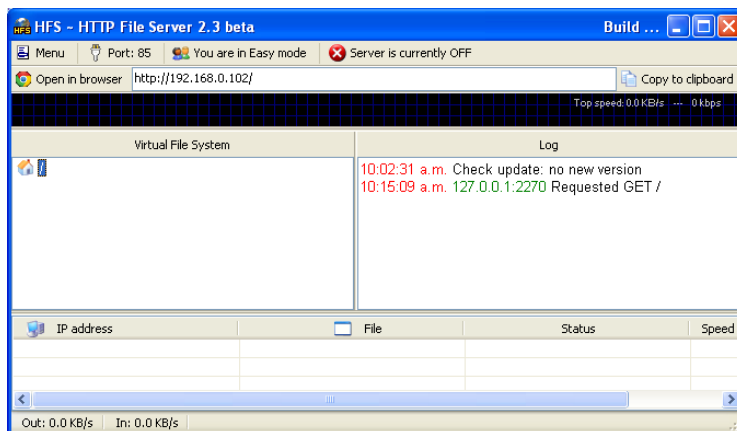


HFS

INSTALAR HFS



CONFIGURAR HFS



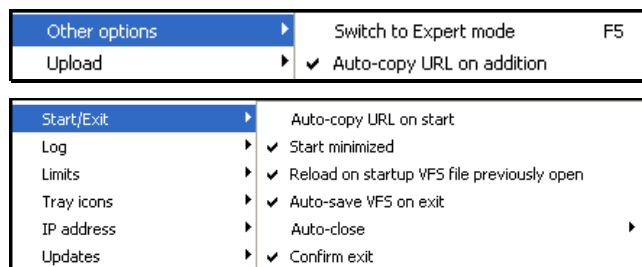
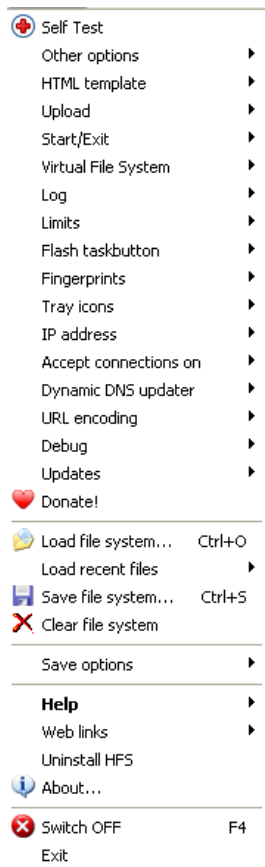
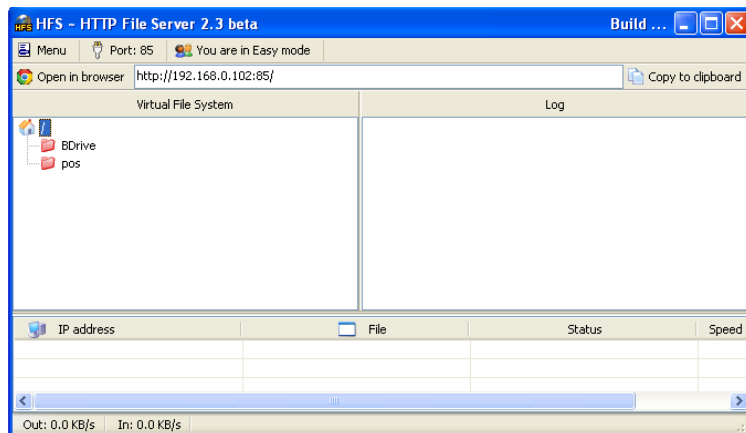
- ☐ HFS es un software que se utiliza para compartir archivos, utilizando la tecnología Web.
- ☐ Crear folder **HttpFS**
- ☐ Copiar de SierraServicios en <http://sierraserver.no-ip.org>

- ☐ Clic en ícono para configurar HFS.

- ☐ Agregar directorios a compartir.
- ☐ Posicionarse en el área de **Virtual File System**, y clic derecho del Mouse.

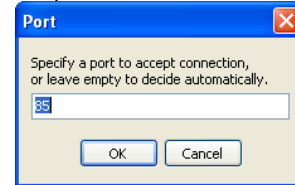
- ☐ Seleccionar  Add folder from disk...

- ☐ Seleccionar la carpeta **IPos**
- ☐ Seleccione 
- ☐ Repetir el proceso, agregando la carpeta **IBdrive**



☐ Aparecerán las carpetas como se muestra en la forma de la izquierda.

☐ Modificar el puerto  Port: 85 e indicar 85



☐ Hacer clic en  You are in Easy mode. Ahora aparecerá  You are in Expert mode.

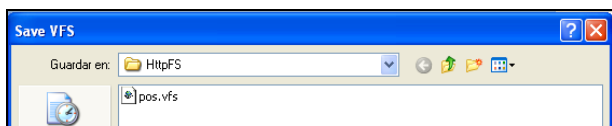
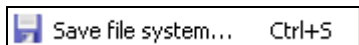
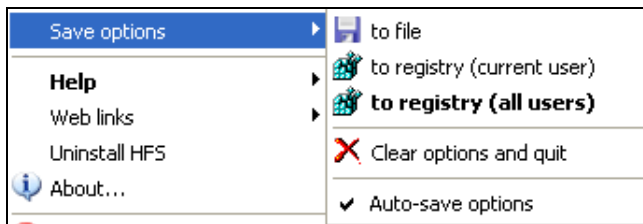
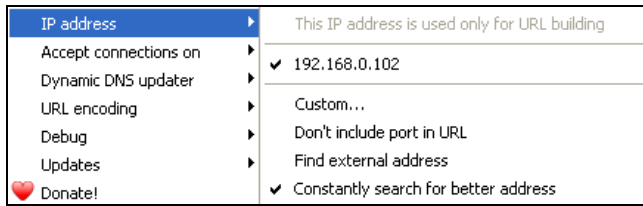
☐ Seleccionar  Menu

☐ Aparece la forma de la izquierda

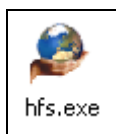
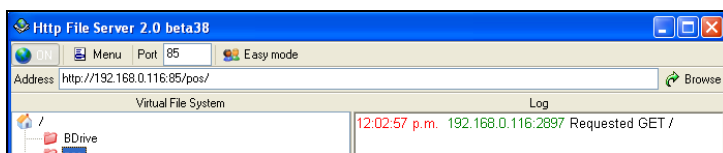
☐ **Verificar** que las siguientes opciones, estén seleccionadas.

☐ Marcar ☒

☐ Marcar ☒



COMPROBAR IP



☐ Marcar ☒

☐ Marcar ☒

☐ Marcar ☒

☐ Seleccionar ☒ to registry (all users)

☐ Grabe su configuración

☐ Indicar el nombre de la configuración (En el ejemplo se indica **pos**)

☐ Clic en ☒ Server is currently OFF

- ☐ Escribir el IP en el navegador de su preferencia desde una computadora diferente al servidor.
- ☐ Se exhiben las carpetas, comprobando que la instalación fue correcta.

- ☐ Observará en HFS el registro de consulta **12:02:57 p.m. 192.168.0.116:2897 Requested GET /**
- ☐ La dirección debe ser la misma que aparezca en **No-IP**. De no ser así, buscala en **IP address > Find external address**.

- ☐ Copiar  del directorio **\\HttpFS** a:
 - Documents and Settings
 - All Users
 - Menú Inicio
 - Programas
 - Inicio

NOTA: Es para que cargue automáticamente



VNC

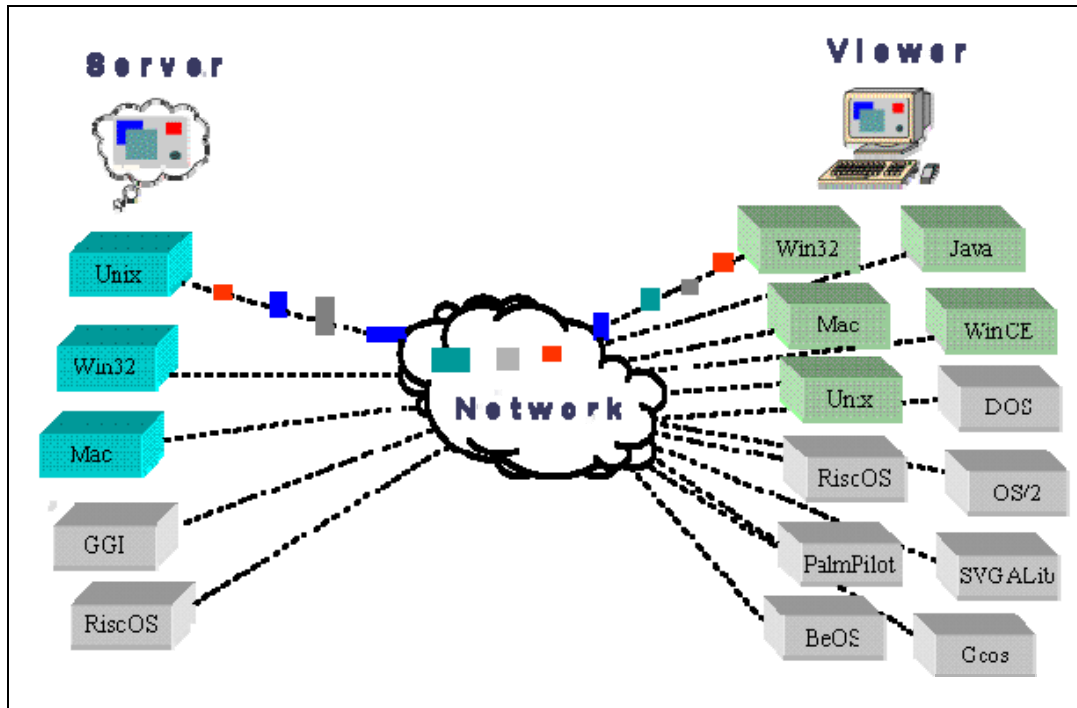
QUE ES VNC

VNC son las siglas de Virtual Network Computing (Computación Virtual por Red). Es un software de control remoto, que permite mirar e interactuar con una computadora (llamada "**server**"), usando un programa simple ("**viewer**") en otra computadora en cualquier lugar por medio de Internet. Este utiliza el protocolo TCP/IP, el cual es el estándar para la comunicación por medio de Internet. Las dos PC's no necesitan ser del mismo tipo, por ejemplo, se puede acceder por medio de una PC con Linux, desde la oficina a la casa a una PC corriendo Windows.

Este nos permite que un usuario remoto tome el control total de una PC a distancia, por medio de una red, como si estuviera frente a ella, para diagnosticar, reparar algún componente de software, capacitar, y revisar bases de datos, de una PC de alguien no capacitado

El sistema le permite dar de alta todas sus localizaciones, y comunicarse a ellas a través de Internet, para consultar las ventas que se llevan en ese momento, e inclusive ventas de días anteriores.

DIAGRAMA

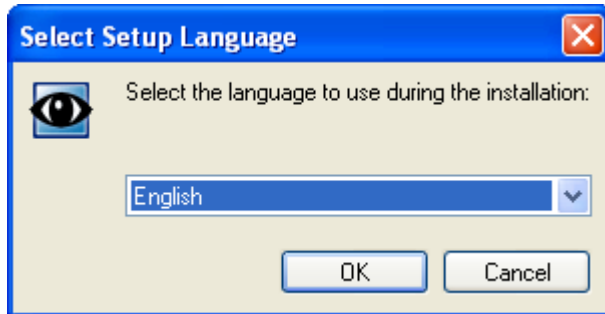




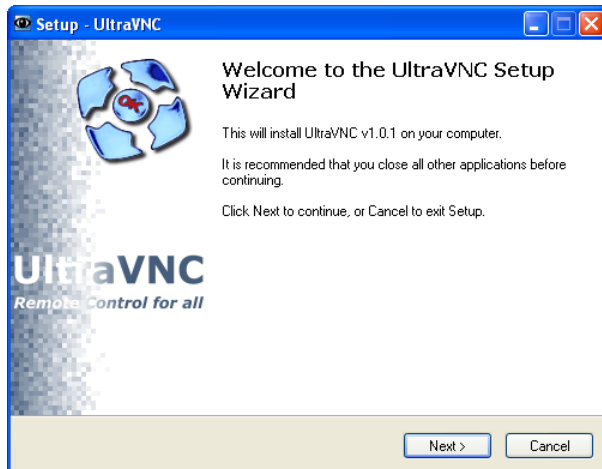
INSTALACION



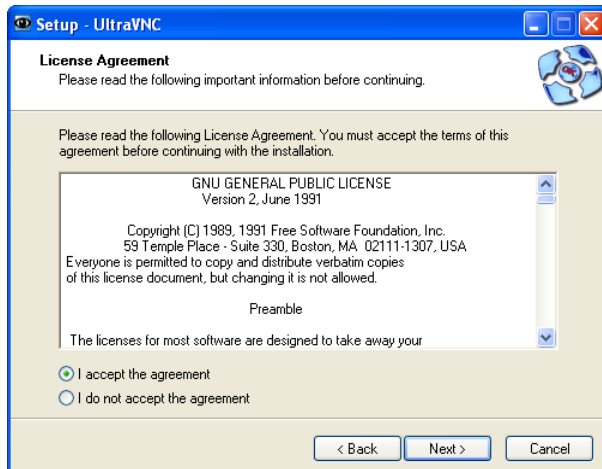
- ☐ Clic para instalar el programa **VNC**



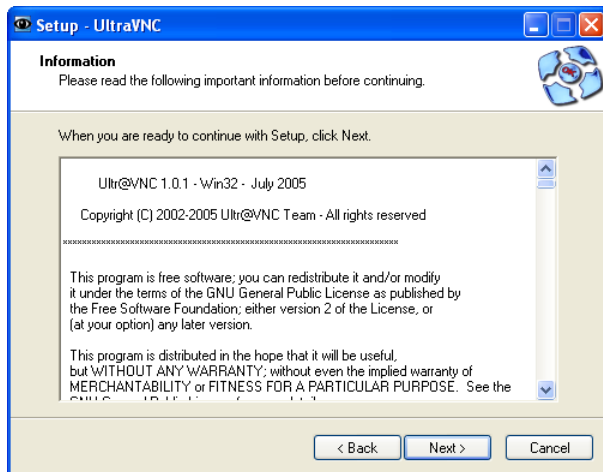
- ☐ Lenguaje durante la instalación.
- ☐ Click en **OK**



- ☐ Click en **Next >**

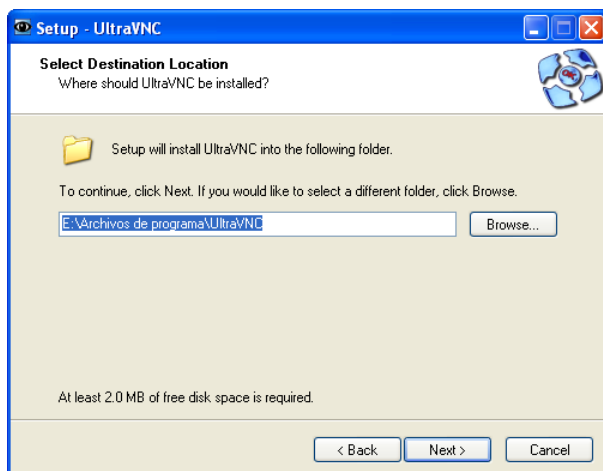


- ☐ Aceptar la licencia **I accept the agreement**
- ☐ Click en **Next >**

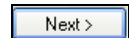


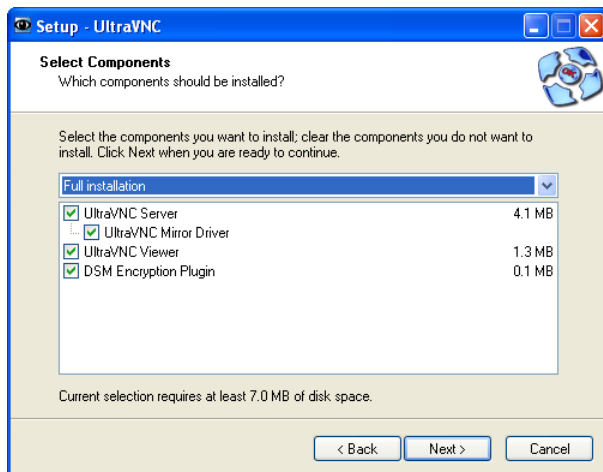
☐ Información de la licencia

☐ Clic en 

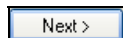


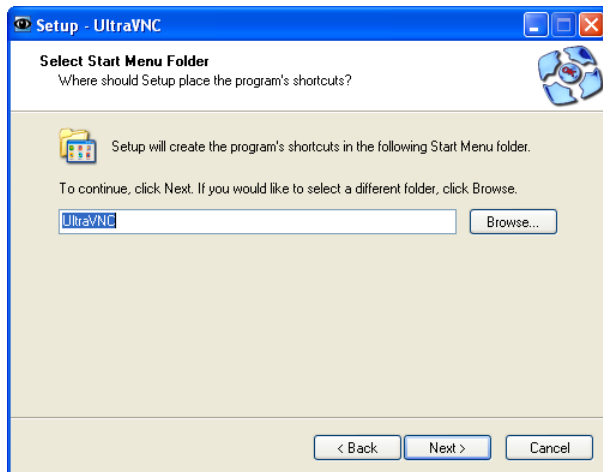
☐ Directorio donde se instalará

☐ Clic en 



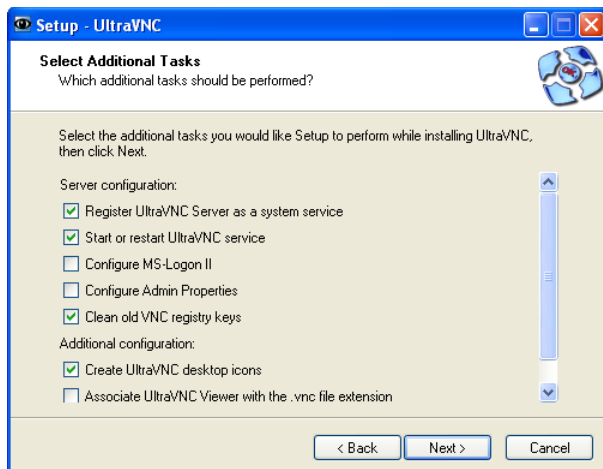
☐ Seleccione 

☐ Clic en Next 



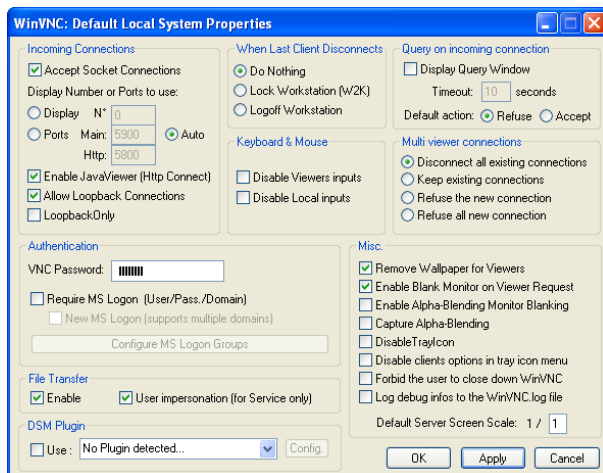
- ❑ Directorio donde se creará el acceso rápido.

- ❑ Clic en



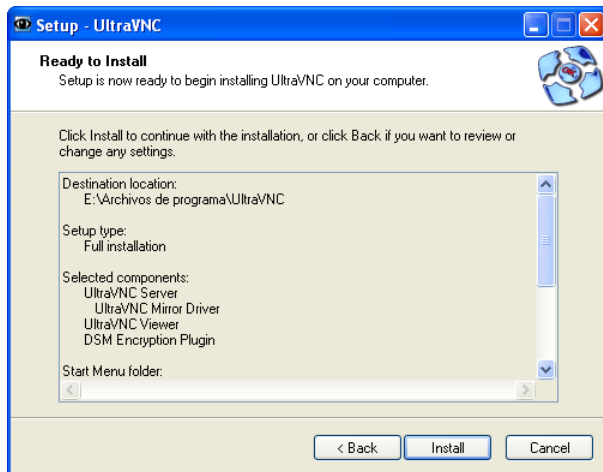
- ❑ Marcar , las opciones indicadas

- ❑ Clic en

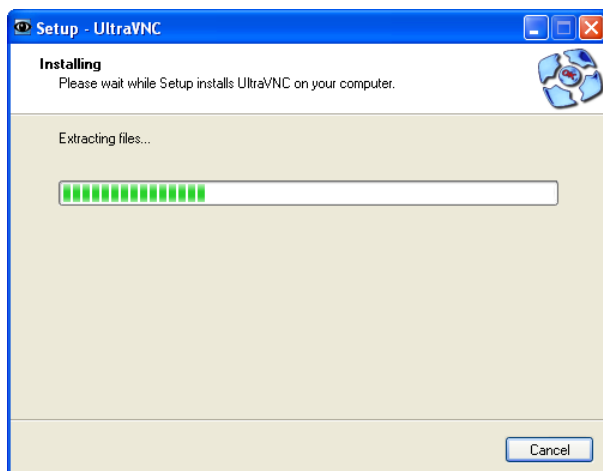


- ❑ Indicar la contraseña en o Esta contraseña es para seguridad de acceso a la pc, de manera remota.

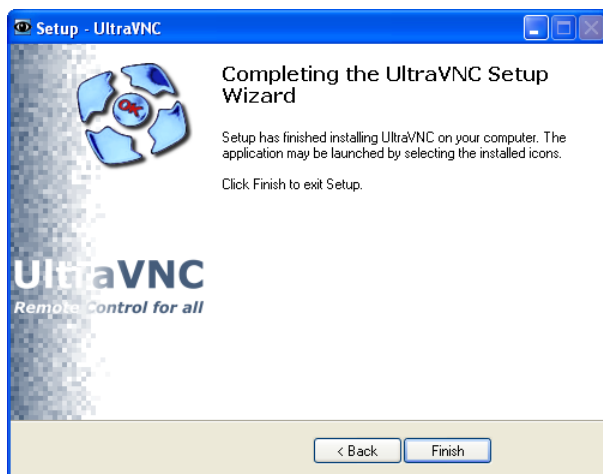
- ❑ Seleccionar **Allow Loopback Connections**



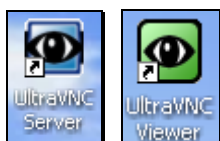
- ☐ Listo para iniciar la instalación.
- ☐ Clic en 



- ☐ Instalando



- ☐ Fin de proceso
- ☐ Clic en 

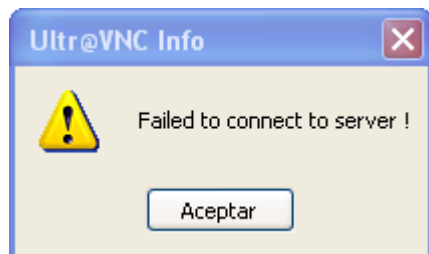
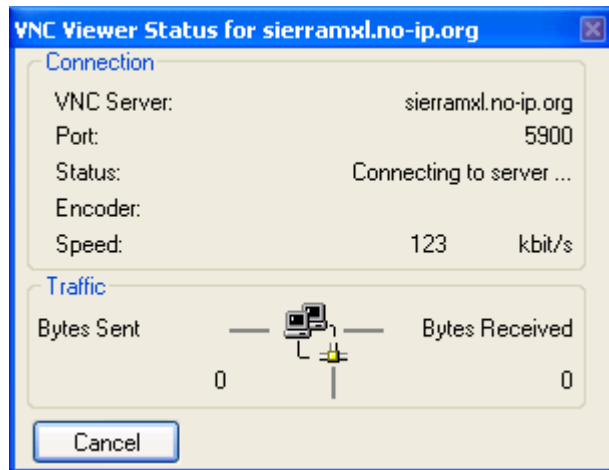
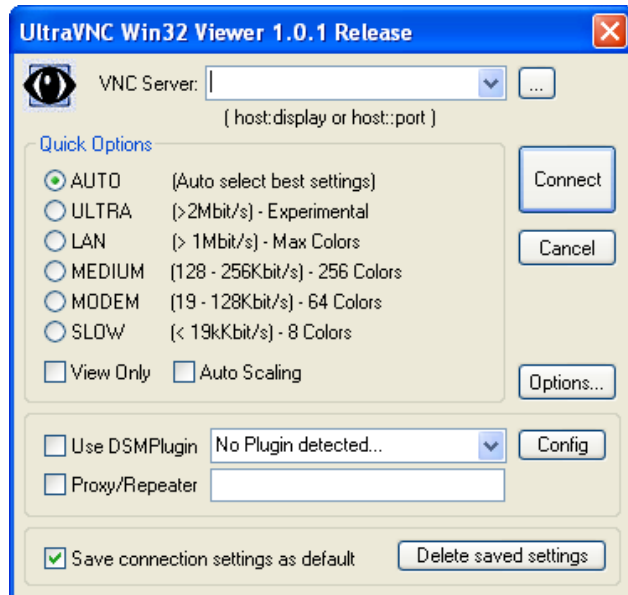


- ☐ Aparecerán en el escritorio, los iconos:
 - o **Server** (Servidor), y
 - o **Viewer** (remoto)



OPERACION

COMO CONECTARSE A UN SERVIDOR



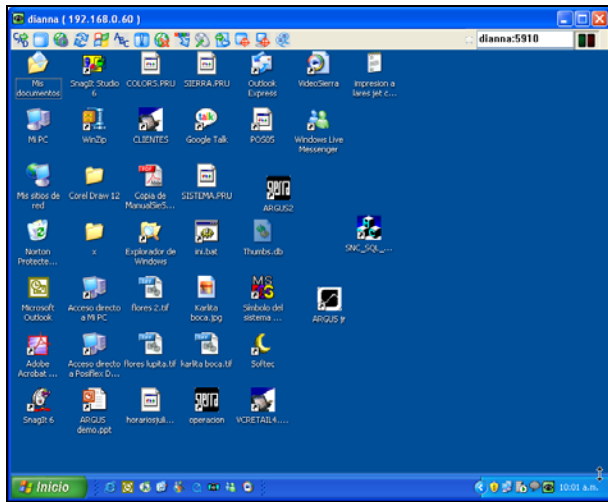
❑ Clic en Viewer

❑ Indicar el IP del servidor, o No-IP

❑ Clic en 

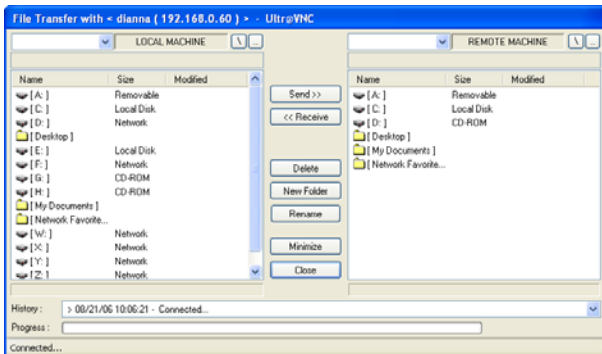
❑ Se mostrará la siguiente forma

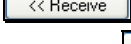
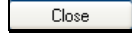
- ❑ Si no hay comunicación, enviará el siguiente mensaje.
- ❑ En caso contrario, se conectará al servidor y podrá hacer las operaciones que quiera, como si estuviera físicamente en el teclado del servidor.



- ❑ Se presenta una ventana con la imagen que se esta mostrando en la PC servidora a la que se conectó.
- ❑ Aquí puede operar la computadora como si estuviera frente a ella.

TRANSFERIR ARCHIVOS



- ❑ En la parte superior se muestra una barra con funciones especiales.
- ❑ Una de las funciones es la de transferir archivos.
- ❑ Seleccione , para transferir archivos
- ❑ Aparece una forma donde se muestran 2 ventanas:
 - o , pc local
 - o , pc remota
- ❑ Seleccione los archivos o carpetas a transferir
 - o , para enviar
 - o , para recibir
- ❑ Para salir, seleccione 

TERMINAR CONEXIÓN

Para terminar la conexión, seleccione , en la parte superior derecha.



QUE ES MSDE

MSDE quiere decir (**Micro**Soft **D**esktop **E**ngine). Es un software que permite el manejo de la base de datos de Microsoft **SQL Server**.

PORQUE SE NECESITA INSTALAR EN EL SISTEMA ARGUS

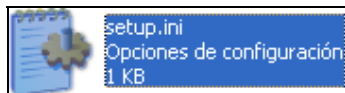
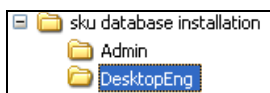
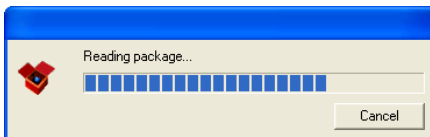
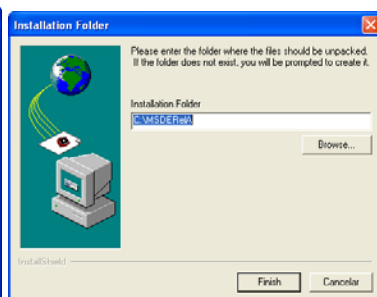
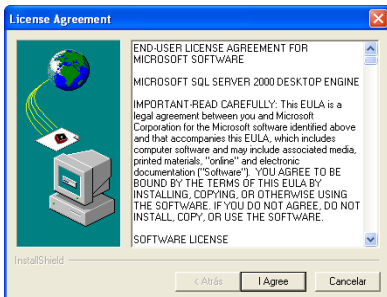
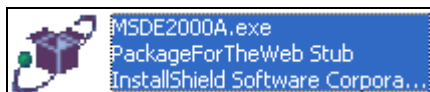
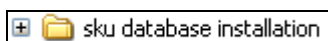
MSDE se requiere en el sistema Argus, solamente si se van a utilizar algunas opciones que utilizan bases de datos **SQL Server** como:

1. **GiftCards** (certificados).- También se le llama monedero electrónico.
2. **Rewards** (recompensas).- También se le llama cliente frecuente.

INSTALACION

Realizar los siguientes pasos:

INSTALACION DE MSDE



- ☐ Copiar el directorio **sku database installation** de su disco de distribución, en el disco local de su servidor.
- ☐ Seleccionar la carpeta **DesktopEng**.

- ☐ Doble clic en **MSDE2000A**, para instalar el software.

- ☐ Seleccionar **I Agree**
- ☐ Se creará el directorio **MSDERela**
- ☐ Seleccionar **Finish**

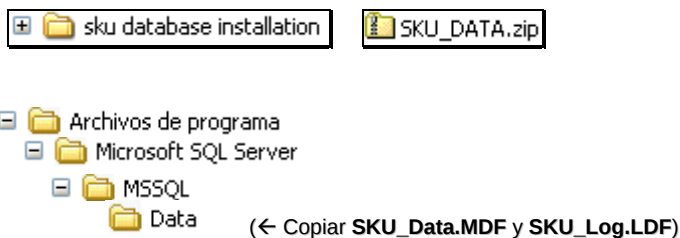
- ☐ Se inicia la instalación del software.
- ☐ Al terminar, seleccionar **Aceptar**.

- ☐ Copiar **setup.ini**, en el directorio **MSDERela**
- ☐ Doble clic en **setup.exe**, para instalar MSDE.
- ☐ Reiniciar la computadora.

- ☐ Aparecerá el icono de **MSDE** , en la barra de tareas.



COPIAR LA BASE DE DATOS



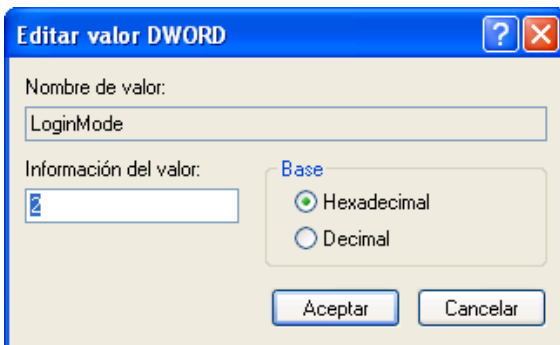
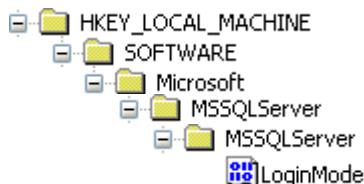
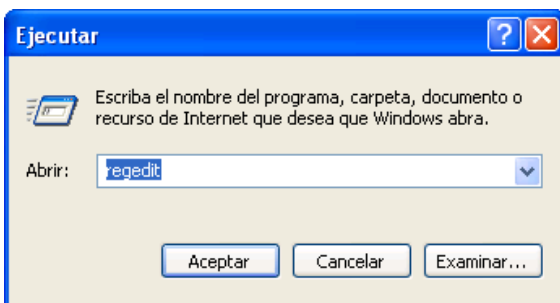
- ☐ En directorio **sku database installation**
- ☐ Extraer del archivo **SKU_DATA.zip**
 - o **SKU_Data.MDF**, y **SKU_Log.LDF**
- ☐ Y copiarlos al directorio
- ☐ **C:\program files\Microsoft sql Server\mssql\data**
- ☐ Si el sistema operativo XP está en español, sustituir **program files**, por **Archivos de programa**.

ANEXAR LA BASE DE DATOS



- ☐ Copiar la carpeta **scripts**, a **C:**.
- ☐ Ejecutar dentro de la carpeta **scripts**:
 - o **attachDB.bat**, para anexar la base de datos. Si **SO** es inglés **attachDB.bat**
 - o **GrantAccess.bat**, para crear la autenticación.

EDITAR EL REGISTRO



- ☐ En la barra de tareas, seleccionar:
 - o Inicio
 - o Ejecutar
- ☐ Escriba **regedit** y **Aceptar**.
- ☐ Clic en el archivo **LoginMode**, dentro de la cadena especificada a la izquierda.
- ☐ Cambiar la **información del valor** a **2**, y **Aceptar**.
- ☐ Esto le indica al servidor que acepte métodos de autenticación de Sql Server y Windows
- ☐ Salir y reiniciar **MSDE** (Cerrar y abrirlo).
- ☐ **NOTA:** también lo puede hacer desde ms-dos, ejecutando:
 - o **Net stop mssqlserver**
 - o **Net start mssqlserver**



ODBC (Open Data Base Connectivity)

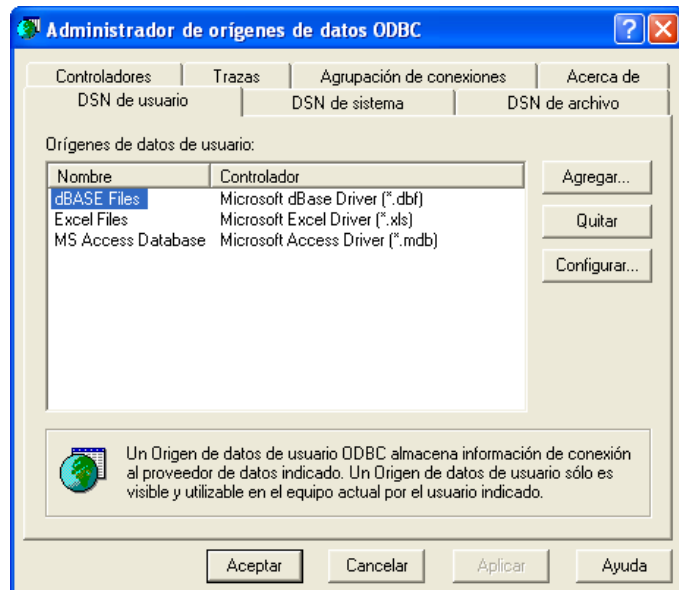
El siguiente procedimiento se debe hacer en todas las computadoras, incluyendo servidor y terminales pos.



- ☐ Seleccionar
 - o Inicio
 - o Panel de control
 - o Herramientas administrativas
 - o Orígenes de datos (ODBC)

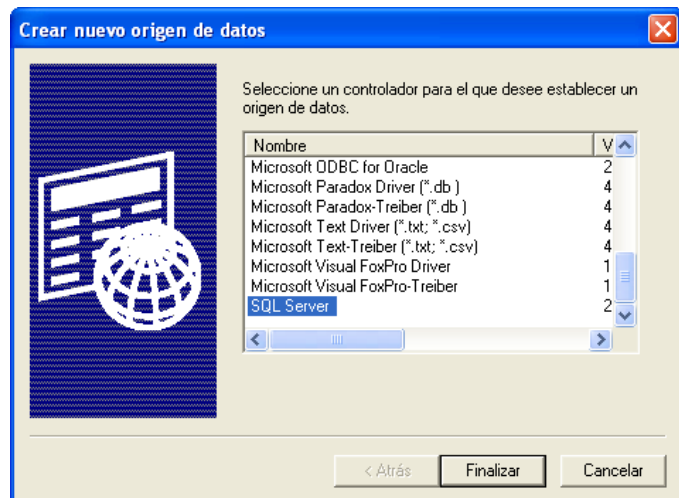
- ☐ Aparece la forma de la izquierda.

- ☐ Seleccionar



- ☐ Seleccionar SQL Server

- ☐ Seleccionar





Crear un nuevo origen de datos para SQL Server

Este asistente le ayudará a crear un origen de datos ODBC que podrá usar para conectarse a SQL Server.

¿Qué nombre desea utilizar para referirse al origen de datos?

Nombre:

¿Cómo desea describir el origen de datos?

Descripción:

¿Con qué servidor SQL Server desea conectarse?

Servidor:

- ☐ En **nombre** escribir: **SKUdb**
- ☐ En **descripción** escribir: **SKUdb description**
- ☐ En **servidor** escribir: El **nombre del servidor** (Sierra normalmente les llama Servidor), o la **dirección IP**.
- ☐ Clic en

Crear un nuevo origen de datos para SQL Server

¿Cómo desea que SQL Server compruebe la autenticidad del Id. de inicio de sesión?

☐ Con la autenticación de Windows NT, mediante el Id. de inicio de sesión de red.

☒ Con la autenticación de SQL Server, mediante un Id. de inicio de sesión y una contraseña escritos por el usuario.

Para cambiar la biblioteca de red usada para comunicarse con SQL Server, haga clic en Configuración del cliente.

☒ Conectar con SQL Server para obtener la configuración predeterminada de las opciones de configuración adicionales.

Id. de inicio de sesión:

Contraseña:

- ☐ Marcar (*): Con la autenticación de SQL Server
- ☐ En **ID. De inicio de sesión**, escribir **sierra**.
- ☐ En **contraseña** escribir **sierra**.

- ☐ Marcar ☒ Conectar con SQL Server para obtener la configuración predeterminada de las opciones de configuración adicionales.
- ☐ Seleccionar

Agregar configuración de biblioteca de red

Alias del servidor:

Bibliotecas de red

☐ Canalizaciones con nombre

☒ TCP/IP

☐ Multiprotocolo

☐ NWLink IPX/SPX

☐ AppleTalk

☐ Banyan VINES

☐ VIA

☐ Otras

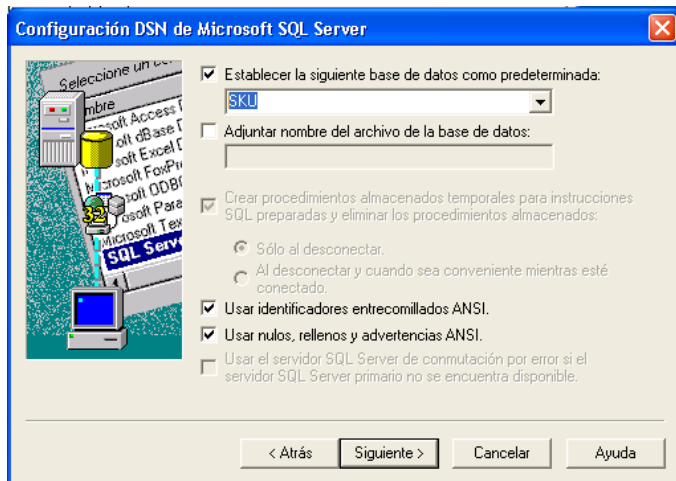
Parámetros de conexión

Nombre del servidor:

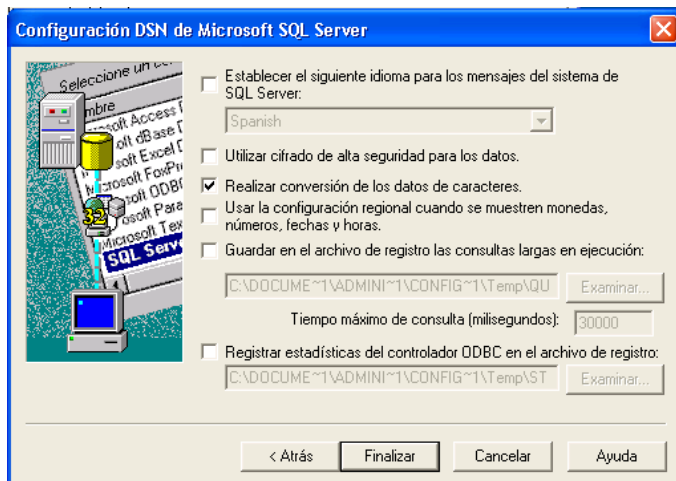
☒ Determinar el puerto dinámicamente

Número de puerto:

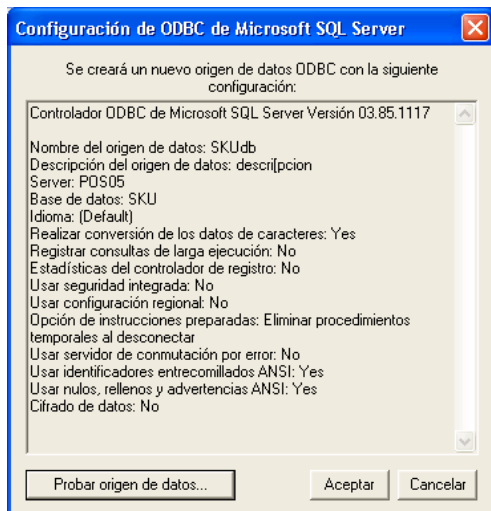
- ☐ En **alias del servidor** escribir, **Servidor** (o nombre del servidor si es diferente).
- ☐ Marcar ☒ TCP/IP
- ☐ Marcar ☒ Determinar el puerto dinámicamente
- ☐ Seleccionar
- ☐ Aparece la forma anterior.
- ☐ o Clic en



- ☐ Marcar ☒ Establecer la siguiente base de datos como predeterminada:
- ☐ Escribir **SKU**, como base de datos.
- ☐ Seleccionar **Siguiente >**



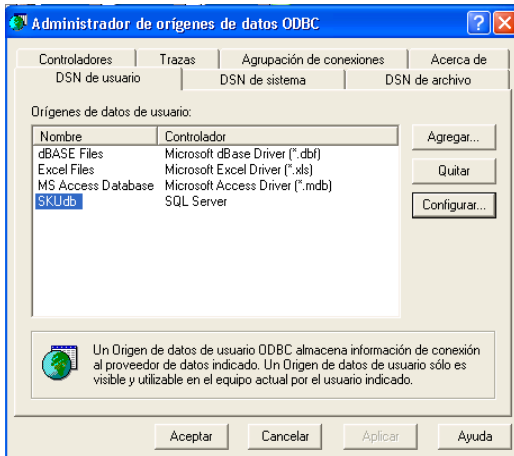
- ☐ Seleccionar **Finalizar**



- ☐ Seleccionar **Probar origen de datos...**



- ☐ El sistema probará el origen de datos.
- ☐ Si todo es correcto, se enviará el mensaje **PRUEBAS COMPLETADAS CORRECTAMENTE**.
- ☐ Seleccionar
- ☐ Regresa a la forma anterior
 - o Clic en



- ☐ Observará que se agregó el origen de datos ODBC **SKUdb**
- ☐ Con esto, termina el proceso. Recuerde que debe hacer este procedimiento, en cada servidor y punto de venta que se va a conectar a este origen de datos.

COPIAR ARCHIVOS DEL SISTEMA



- ☐ Copiar todos los archivos de la carpeta **files**, al directorio **IPOS**.
- ☐ **NOTA:** Se recomienda copiar los más actualizados, y hacer un respaldo antes de sustituirlos.

PRUEBA DE CONECTIVIDAD



Crear acceso directo en el escritorio, de SNC_SQL_VIEW con las propiedades: C:\ipos\SNC_SQL_VIEW.exe /ODBC SKUdb /PLU C:\IPOS\IPOS-R /TYPE 16

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.

- ☐ Ejecutar acceso directo para hacer una prueba de conectividad.
- ☐ Copiar a la carpeta



ROUTER

Normalmente se tiene un **router** para el servicio de Internet con su dirección **IP**. Se requiere asignar puertos para direccional cada computadora de la empresa.

Este proceso cambia, dependiendo del **router** (**marca y modelo**).

Se muestra un ejemplo con el **router D-Link 604**, y se enruta el puerto **85** al servidor.



Dirección

Conectar a 192.168.0.1

DI-604

Usuario:

Contraseña:

☐ Recordar contraseña

Aceptar Cancelar

- ☐ Entrar al servicio de Internet
- ☐ Escribir la dirección del **router**
- ☐ Escribir:
 - o **Usuario**, y
 - o **Contraseña**
- ☐ Clic en

Home Advanced Tools Status Help

Firewall Rules

Firewall Rules can be used to allow or deny traffic from passing through the DI-604.

☒ Enabled ☐ Disabled

Name:

Action: ☒ Allow ☐ Deny

Interface: IP Range Start: IP Range End: Protocol: Port Range: -

Source:

Destination:

Schedule: ☒ Always

☐ From time : AM to : AM

day to

Apply Cancel Help

ActionName	Source	Destination	Protocol
☒ Allow VNC Demo	**	LAN, 192.168.0.5	TCP, 5800-5900
☒ Allow winmx2	**	*, 192.168.0.107	TCP, 6699
☒ Allow hfts	**	*, 192.168.0.5	TCP, 80-81
☒ Allow VNC Diana	**	*, 192.168.0.60	TCP, 5910-5919

- ☐ Seleccione
- ☐ Seleccione
- ☐ Seleccione ☒ Enabled
- ☐ Escriba el **nombre del servicio**
- ☐ Seleccione ☒ Allow
- ☐ Escriba (*) en
- ☐ Seleccione
- ☐ La dirección de su **servicio/pc**
- ☐ Indicar puerto -
 - o (En este caso se asignó 85-86.
 - o Los puertos deben asignarse de 2)
- ☐ Seleccionar ☒ Always
- ☐ Clic en

LICENCIA SIERRA

- Debe copiar sus licencias:
 - o **SSnnnnnn.key**, en el directorio **ISieSegN\Licencia**, y
 - o **SS000000.key**, en el directorio **Windows**.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.