



# INSTALACION SOFTWARE SIERRA

## 1. DESACTIVAR FIREWALL, CONFIGURAR IDIOMA Y CUENTAS DE USUARIO

Entrar a



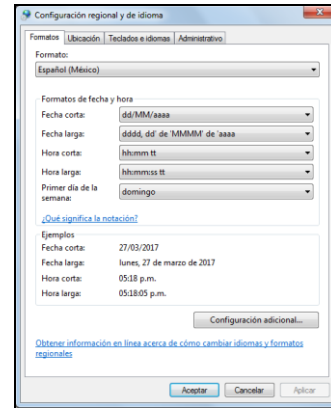
Desactivar Firewall de Windows



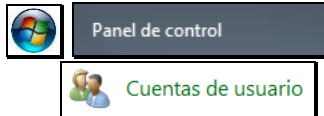
Entrar a



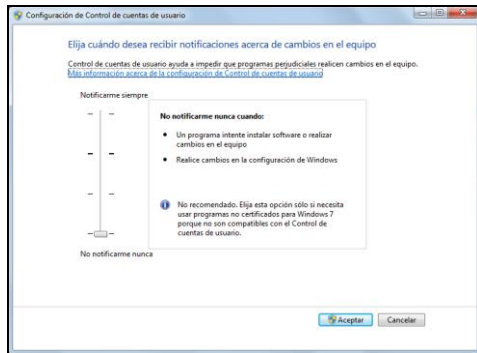
Seleccionar Español (México) y Fecha corta dd/MM/aaaa



Entrar a

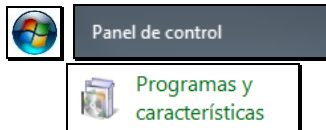


Desactivar Control de cuentas de usuario



## 2. INSTALAR ANTIVIRUS Y HERRAMIENTAS DE SOPORTE REMOTO

Verificar si está instalado algún antivirus



Si no existe, instalar AVG o AVAST de Internet o de Sierra Server.



Instalar AnyDesk de Sierra Server o de Internet:



Para AnyDesk

- Después de instalarlo ir a **Sobre AnyDesk**
- Hacer clic en **Introducir clave de licencia**
- Ingresar la clave: **VTSEC4MGB156AF6**
- Finalmente iniciar sesión en anydesk (*Usuario: [sierraqdl@sierra.com.mx](mailto:sierraqdl@sierra.com.mx)*) y asignar nombre al equipo nuevo.



### 3. INSTALAR SQL EXPRESS

**NOTA:** El **usuario** y el **nombre del equipo** NO deben ser iguales.

#### 2008 R2

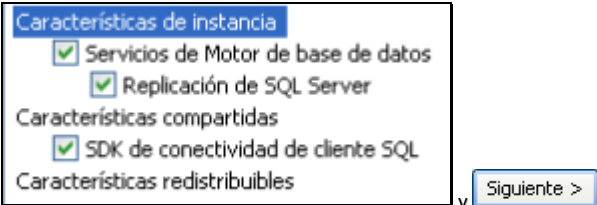


- Cambiar idioma a Español (España).
- Ejecutar.
- Se extraen archivos.
- Centro de instalación de SQL Server.

Clic en **Instalación**



- Clic en  **Acepto los términos de licencia.** y clic en **Siguiente >**
- Seleccionar

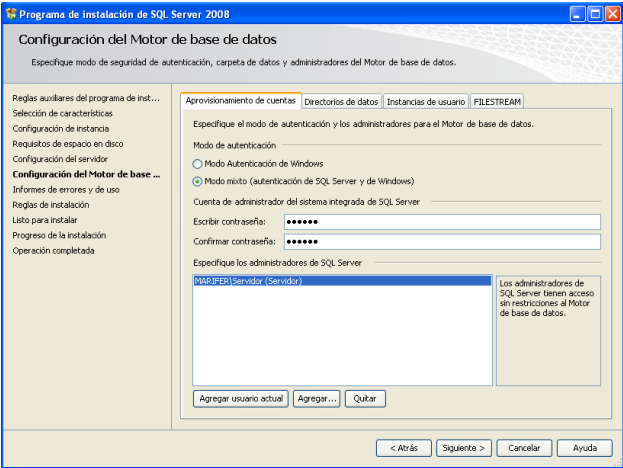


- Selección de características** y **Siguiente >**

- Configuración de instancia.**  **Instancia con nombre:** **SQLExpress** y **Siguiente >**

Servicio	Nombre de cuenta	Contraseña	Tipo de inicio
SQL Server Database Engine	NT AUTHORITY\SYSTEM		Automático
SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL		Deshabilitado

- Configuración del servidor**



- Configuración del Motor de base de datos.** Seleccionar  **Modo mixto (autenticación de Windows y autenticación de SQL Server)**. Indique la contraseña de inicio de sesión **sa**, y confírmela (**comuníquese a Sistemas Sierra para esta clave. Es muy importante que ningún cliente tenga esta clave**) **Siguiente >**

**NOTA:** Clic en **Agregar usuario actual**. El **usuario** y el **nombre del equipo** **NO** deben ser iguales.

- Informes de errores.** **Siguiente >**

- Operación completada.** **Cerrar**



**NOTA:** Si las Bases de datos van a estar en un **servidor de red** debe:

- o Clic en Todos los programas
- o Habilitar todos los nombres de protocolo Ejemplo: TCP/IP  Habilitado
- o En propiedades de TCP/IP, habilitar todas las Direcciones IP, Ejemplo  Habilitado  Sí, y definir puerto TCP como Puerto TCP
- o En Iniciar SQL Server (SQLEXPRESS), y Explorador de SQL Server

El **nombre del servidor** es **NombrePc\SQLEXPRESS**.

El SQL solamente se instala en el servidor de red, NO en las estaciones.

**NOTA 2:** En un equipo con **Licencia ERP** sí se instala SQL porque es necesario adjuntar base de datos de Seguridad.

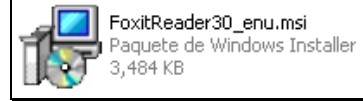
**Después de terminar la instalación regresar idioma a Español (México)**

#### 4. INSTALAR CRYSTAL REPORTS Y LECTOR DE PDF

Instalar de Sierra Server en SierraServicios



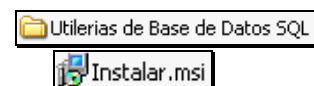
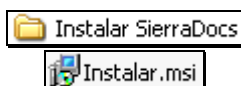
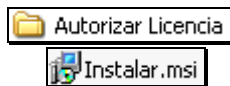
Instalar de Sierra Server en SierraServicios



Verificar previamente si está instalado.

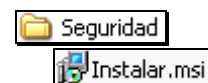
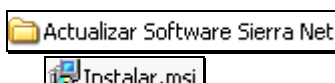
#### 5. INSTALAR UTILERIAS SIERRA

Entrar a Sierra Server en SierraUtilerias



#### 6. INSTALAR ADMINISTRADOR SIERRA, ACTUALIZAR SOFTWARE Y SEGURIDAD

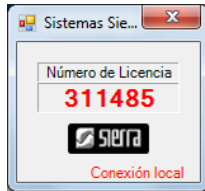
Entrar a Sierra Server en SierraSoftware



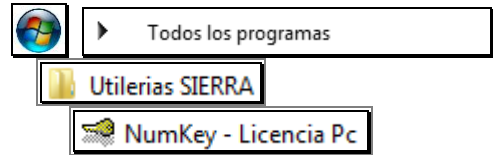
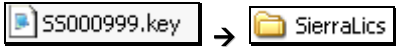


## 7. INSTALAR LICENCIA

Solicitar licencia a Sierra



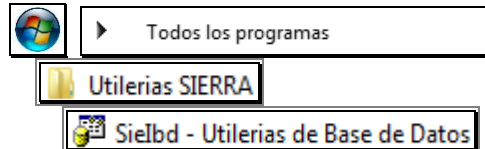
Copiar: Licencias



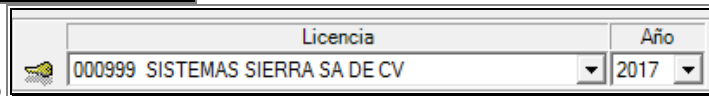
- Crear carpeta C:\SierraLics.
- Estructura de licencia `SS000999_123456`, donde `000999` es el número de cliente y `123456` es el NumKey del equipo.
- Al copiar a SierraLics, renombrar sin `_123456`.

## 8. INSTALAR Y DEFINIR CONEXIÓN

- Ejecutar **Utilerías de Base de Datos SQL**.



- Seleccionar **Licencia y Año**

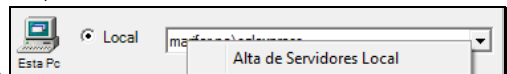


- Clic en **Instalar conexión**

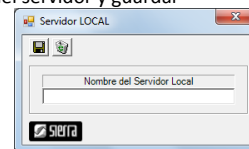
- Clic en **Definir conexión**



- Seleccionar **Local, Red o Internet**.



- Clic derecho
- Indicar nombre del servidor y guardar

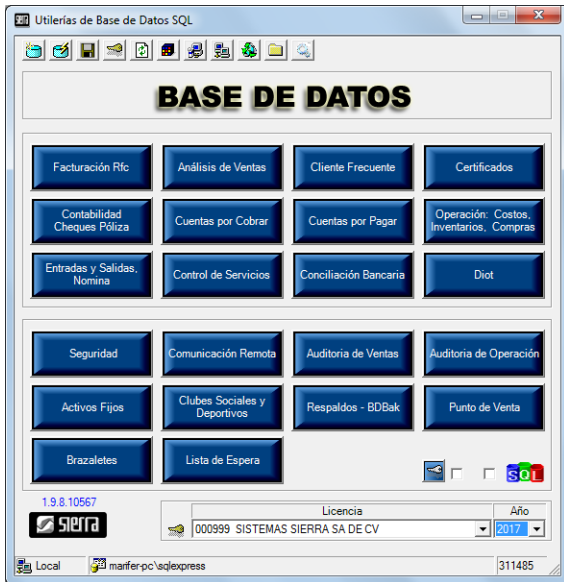


Para Local y Red: **NombrePC\SQLEXPRESS**  
Para Internet: **Dirección No-IP o IP del servidor,1433** (o 1434)  
**NOTA:** Consultar más opciones en **Ins\_DefinirConexion**.

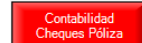
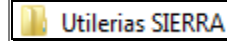
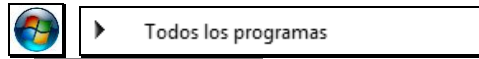
- Seleccionar instancia y clic en



## 9. INSTALAR BASES DE DATOS



- ❑ Ejecutar Utilerías de Base de Datos SQL.



- ❑ Ejemplo: Clic en

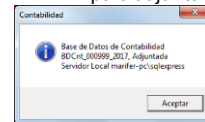
- ❑ Seleccionar Licencia



- ❑ Seleccionar año

- ❑ Clic en , para instalar base de Datos de Contabilidad (Requiere Internet). Se instalará como **BDCnt\_000999\_2017**

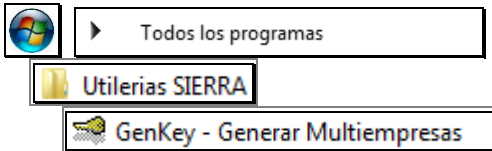
- ❑ Clic en para adjuntar la base de datos



En caso de ser Red, las bases de datos solamente se instalan en el servidor.

## 10. EJECUTAR GENKEY

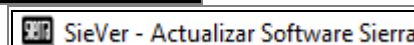
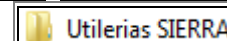
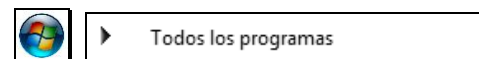
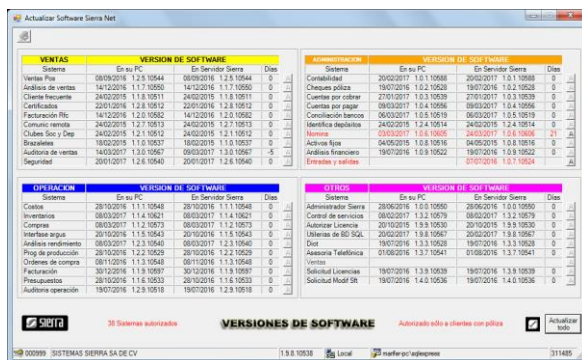
Ejecutar:



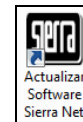
- ❑ Solo se ejecuta el **GenKey** en el servidor.

## 11. INSTALAR SOFTWARE

Entrar a Actualizar Software Sierra



U utiliza el acceso directo en el escritorio



- Hacer clic en para instalar todo el software autorizado, o en el botón para instalar un sistema.

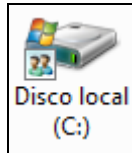


## 12. DAR DE ALTA USUARIOS EN SEGURIDAD

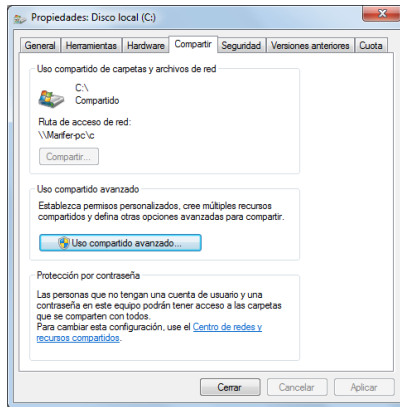
- Dar de alta usuarios, definir sus restricciones y el año de operación.
- Revisar que funcionen correctamente.

## 13. COMPARTIR C:\

Clic derecho en C:\  
Entrar a Propiedades



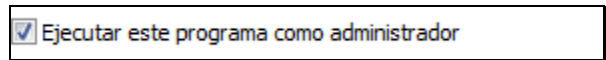
Compartir Disco C y aplicar Control total para todos los usuarios en Seguridad.



Para **Windows 7**, además, cambiar seguridad a **todos los usuarios (everyone)** de folders:




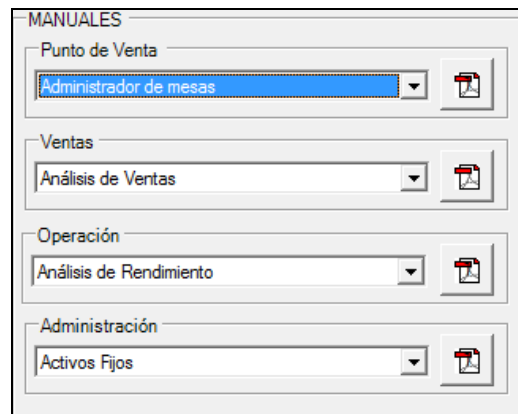
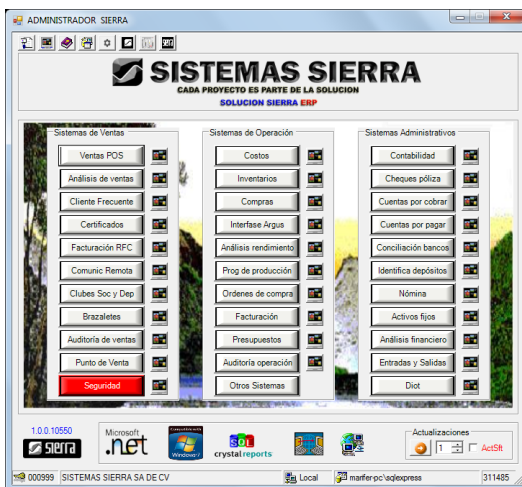
Para **Windows 8**, entrar a Propiedades de todos los ejecutables (sistemas y utilerías) y en Compatibilidad, para todos los usuarios, indicar:



## 14. ABRIR ADMINISTRADOR SIERRA E INSTALAR MANUALES

**IMPORTANTE:** Entrar a cada uno de los sistemas autorizados desde el Administrador Sierra. De esta manera se registra la versión autorizada en el servidor de Sierra.

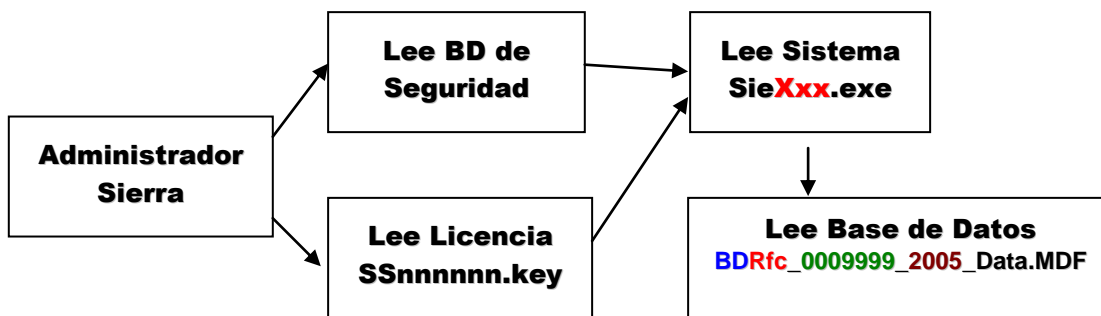
- Entrar a  para instalar manuales correspondientes.





## INFORMACION GENERAL

- Para utilizar los **Sistemas Sierra**, se requiere ejecutar el **Administrador Sierra**. Este administrador, lee la base de datos de seguridad, para su autorización.
- La Base de Datos de seguridad, contiene la autorización de **empresas, usuarios, y opciones autorizadas a cada usuario**, que se aplican para todos los **Sistemas Sierra**.
- La licencia de autorización que otorga Sierra **SSnnnnnn.key** (donde **nnnnnn**=número de licencia), ubicada en **\SierraLics**, contiene la autorización del nombre de la empresa, los sistemas autorizados, el tiempo de autorización de cada sistema, y el código de seguridad. Esta valida la autorización de la empresa, el sistema, y la vigencia de operación.
- Al seleccionar el sistema a través del **Administrador Sierra**, se crea un archivo temporal **SS000000.key** en **C:\Windows**, que contiene el número de empresa, nombre de la empresa, y código de autorización. De esta manera los sistemas identifican la empresa a trabajar llamada desde el **Administrador Sierra**. Es decir, que si se ejecuta un sistema de una manera independiente, este leerá el último archivo **c:\Windows\SS000000.key**.
- En el directorio **\SierraDocs**, se localizan las carpetas que contienen:
  - **\Pdf**.- Manuales de operación de los sistemas.
  - **\Pps**.- Presentaciones en powerpoint de los sistemas.
- Las **Bases de Datos** se compone de 2 archivos, y tienen la siguiente estructura:
  - **BDsss\_nnnnnn\_aaaa\_Data.MDF** y **BDsss\_nnnnnn\_aaaa\_Log.LDF**
    - **sss**=nombre del sistema
    - **nnnnnn**=número de licencia
    - **aaaa**=año
    - Ejemplo: **BDRfc\_000999\_2005\_Data.MDF** (**BD** = base de datos, **Rfc** = Sistema de facturación Rfc, **000999** = número de licencia, **2005**=año).

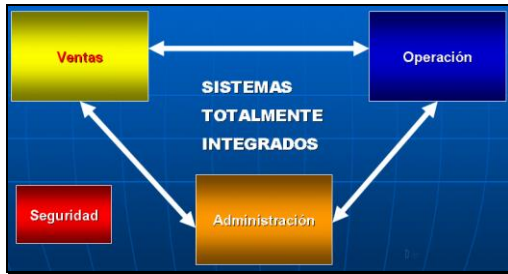


**NOTA:** Esta estructura no se aplica a la Base de Datos de Seguridad, que es **BDSeg\_Data.MDF**

- En el cierre anual, se crea automáticamente la nueva base de datos, y se **adjunta** esta nueva base de datos.
  - **BDRfc\_000999\_2004\_Data.MDF** → **BDRfc\_000999\_2005\_Data.MDF**



## SISTEMAS INTEGRADOS



- ❑ Sus Bases de Datos, se comunican para:
  - Captura de datos ágil,
  - Evitar duplicidad de captura, y una
  - Actualización inmediata
- ❑ El **Sistema de Seguridad**, al igual que todos los Sistemas Sierra, están integrados entre si.
- ❑ El **Sistema de Seguridad**, es una base de datos independiente que audita las 3 áreas de control.

## SISTEMA DE SEGURIDAD

Las funciones más importantes de este sistema son:

- ❑ **Autorizar y controlar al acceso a las bases de datos de Sierra**
  - Permite el alta de usuarios
    - Autoriza los sistemas, a los que tiene acceso.
    - Autoriza las opciones, a las que tiene acceso por cada sistema.
- ❑ **Auditar las operaciones realizadas por los usuarios.**
  - Por tipo de movimiento
    - **Entradas:** Registra el día y lo hora, que entró al sistema.
    - **Salidas:** Registra el día y lo hora, que salió del sistema.
    - **Altas:** Registra el día y lo hora, en que se capturó el alta en el sistema como: Alta de empleados, clientes, proveedores, artículos, facturas, pólizas, etc.
    - **Bajas:** Registra el día y lo hora, en que se hizo la baja en el sistema como: Baja de empleados, clientes, proveedores, artículos, facturas, pólizas, etc.
    - **Modificaciones:** Registra el día y lo hora, en que se hizo la modificación en el sistema como: modificación de empleados, clientes, proveedores, artículos, etc.
    - **Reportes:** Registra el día y lo hora, en que se generó el reporte.
    - **Procesos automáticos:** Registra el día y lo hora, en que se ejecutó un proceso automático como: cierre anual, iniciar inventario físico, interfases, etc.
- ❑ **Establece el año de operación, para cada sistema.**

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.