



PUNTO DE VENTA SIERRA PDV

Características y funciones

Los **Sistemas Sierra** son un Sistema **ERP** diseñados para tener el control de su negocio. Incluyen las áreas de **Ventas**, **Operación** y **Administración**, y además supervisados por un Sistema de **Seguridad** Sierra.

Seguridad de acceso al sistema.

- Acceso restringido por: Lectora magnética, huella digital o contraseña.
- El sistema registra todos los accesos del usuario.
- Control y auditoría de todos los movimientos en el sistema.

Seguridad de acceso a las cuentas

- Cuentas con acceso individual.
- Funciones restringidas hasta por 10 niveles de autorización.

Descuentos y cortesías

- Diferentes porcentajes de descuento.
- Descuentos aplicables sólo por personal autorizado.

Precios por plu

- Hasta 9 precios por plu.
- Estrategia de precios por terminal pos, día de la semana y horario.

Precios abiertos

- Opcionalmente el sistema solicita el importe.

Modificadores

- Modificadores por plu.
- Modificadores abiertos. El usuario describe el modificador.

Notas separadas

- Hasta 9 notas separadas por cuenta.
- Al cobrar una nota se genera una nueva cuenta con folio para su facturación por internet.
- El número de cuenta es de hasta 6 dígitos, lo que opcionalmente le permite manejar más de 9 cuentas en una mesa.

Formato de nota

- Opción de imprimir la nota con o sin modificadores.
- Opción de exhibir total de alimentos y bebidas.
- Permite personalizar la nota de venta ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.
- Opcionalmente puede asignar nombre comercial.

Mensajes en nota

- Mensajes individuales por terminal Punto de Venta.
- Mensajes ilimitados al pie de la nota.
- Mensaje en pesos y dólares opcional.

Transferencia de cuentas

- De una mesa a otra mesa del mismo mesero.
- De una mesa a otra mesa de diferente mesero.
- Juntar mesas.
- Plus de una mesa a otra mesa.

Capacidad de reordenar

- Permite reordenar el pedido anterior.

Cancelaciones

- Cancelación por gerentes si ya fue enviado. Se registran la cancelación y el motivo, para efecto de auditoría.
- Cancelación por plu o cuenta.

Propina y servicio automático

- Propina por importe.
- Propina por porcentaje. Se determina automáticamente.
- Cargo por servicio automático.
- Exhibir propina sugerida.

Administrador de mesas

- Exhibe gráfica de plano del lugar para ordenar.
- Informa con diferentes colores 4 estados de la mesa: Si está desocupada, ocupada, si tiene más de 1 hora, o más de 2 horas.
- Tiempo definible por el usuario.

Reportes al momento en la terminal pos

- Se tiene 48 reportes en la terminal pos, entre los más importantes: Ventas del día, Estadística de ventas, Ventas por Plu, Ventas por mesero, Cancelaciones, Transferencias, Plus transferidos, Certificados, Puntos, Arqueo de cajeros, etc.

Operación de 24 horas y cierre diario automático

- Cierre diario automático a la hora establecida.
- Mantenimiento al sistema sin detener la operación.
- Las cuentas abiertas pasan al siguiente día.
- Impresión automática de reportes en cierre.
- Envío de reportes por internet.

Consulta de ventas por internet

- Permite consultar las ventas al momento desde su celular.
- Desde su laptop puede consultar las ventas en tiempo real.
- Permite mantenimiento a su Base de Datos desde su laptop.

Consultas Web

- Permite consultar desde su celular las ventas al momento, como: Ventas del día, Estadística de ventas, Ventas por plu, Cancelaciones, Descuento y cortesías.

Múltiples cobros

- Una cuenta puede ser cobrada con múltiples pagos.
- Control y auditoría de cobros.
- Opción de enviar por correo electrónico nota de cobro.

Impresión de comandas

- Permite hasta 100 impresoras de comandas.
- Los plus pueden enrutarse a múltiples impresoras.
- Enrutamiento por terminal y Plu.
- Permite impresora para consolidar comandas.
- Permite personalizar el formato de comanda ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.

Tableros automáticos

- Hasta 1000 tableros automáticos definibles por el usuario.
- Tablero asignado por Pos.
- Permite gráficos y 4 tamaños de cuadros.

Ventas a crédito

- Control de límite de crédito de hasta 100,000 clientes.
- Exhibe información del cliente en nota.
- Se registra en Cuentas por cobrar y se emiten estados de cuenta.

Código de barras

- Permite lectura de códigos UPC y SKU.
- Uso de plus alternos para UPC y SKU.
- Grupos de UPC y SKU por Plu.

Comanda electrónica

- Exhibe comanda en monitor.
- Informa el tiempo transcurrido y exhibe alarma definible por usuario.
- Se tienen 4 formatos: 5, 6, 8, 10 y 20 órdenes.
- Opcionalmente envío de sonido de nueva orden y alerta de tiempo.

Correcciones

- Cancelación por mesero si aún no es enviado. Se registra como corrección para efecto de auditoría.

Operación rápida de barras

- Tablero definido por el usuario sin modificadores.
- El cantinero permanece en la POS sin solicitar tarjeta por cada cuenta.
- Asignación automática de número de cuenta. Abre/Cierra.

Programación de impresoras de comandas

- Permite programar las impresoras por hora y día de la semana.

**Certificados**

- Control de certificados.
- Venta de certificados y cobro.
- Exhibe saldo en nota del cliente.

Recompensas (Puntos)

- Dos métodos para acumular puntos.
- Dos métodos para canjear puntos.
- Exhibe saldo en nota del cliente.

Tipo de venta

- Opción de preguntar por tipo de venta.
- Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio, y en auto.

Clasificación de venta

- Clasificación en Alimentos, Bebidas, Cover, Tienda y Otros.

Clasificación por sexo

- Opción de preguntar por sexo: Hombre o mujer.

Impresión de notas

- Asigna un folio consecutivo por nota cobrada.
- Opción de imprimir código de barra para facturación.
- Permite personalizar el formato de nota ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.
- Opción de nota consolidada por plu.
- Opción de información en pesos y dólares.
- Opción de impresión de copia para el cliente.
- Control de sólo una impresión de nota.
- Imprimir varias notas en una sola nota.

Control de impresión de notas

- Opción de habilitar una sola impresión de nota por empleado.
- Exhibir colores en la cuenta después de imprimir la primer vez.

Códigos UPC y SKU

- Permite el uso de códigos de barra UPC y SKU.
- Lectura por escáner.

Plus

- Restringir venta de plu por día de la semana.
- Plu por día de la semana. De acuerdo al día exhibe un plu diferente sin necesidad de modificar. Ejemplo Sopa del día.
- Opción de utilizar sólo por personal autorizado.
- Plu de tiempo. Ejemplo billar.
- Plus sujetos a comisión y bonos.

Pagos

- Múltiples pagos. Efectivo, dólares, cheques, tarjetas de crédito, Crédito, cortesías y descuentos, certificados, puntos, cargo a cuartos, vales y cupones.
- No permitir pago mayor que el saldo.
- Opción de redondear descuento y cortesías.

Prácticas

- Alta de empleados para prácticas.
- El sistema no registra nada en el sistema. Es sólo para aprendizaje del menú y operación.

Repartidores, promotores, comisionistas y vendedores

- Control de repartidores, promotores, comisionistas y vendedores.

Seguridad

- Control de todos los movimientos en el sistema.

Ventas por teléfono

- Control de ventas por teléfono.
- Se asigna teléfono y datos generales a la cuenta.
- Opciones de Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio y en auto.
- Control de repartidores.

Consultar recetas

- Exhibe la receta de un plu seleccionado.

Cierre automático

- Cierre programado automáticamente a una hora especificada.
- Envío de reportes por correo electrónico seleccionados por persona.
- Envío de respaldo de la venta.

Periféricos que soporta.

- Impresoras Ethernet y seriales.
- Pantallas de precios.
- Básculas.
- Lector de tarjeta magnética y huella digital.
- Comanda electrónica.
- Scanners (lectores de código de barra)

Otras características

- Muy sencillo de operar.
- Muy rápido al cargar las terminales Pos y su operación.
- Sencillo para dar de alta plus y tableros.

Inventario en línea

- Control de inventario en línea.
- El sistema envía alerta si el producto se terminó.
- Opción de modificar el inventario en línea.
- Opción de asignar plu agotado.

Combos

- Uso de combos. Hasta 4 tableros.
- Opción de seleccionar un plu de cada tablero de plus.

Macros

- Uso de macros. Al seleccionar un plu se exhiben varios plus.
- Hasta 25 plus en el macro.

Combo macro

- Uso de combo macros.
- Hasta 37 tableros por combo macro.
- Opción de seleccionar un plu y modificador de cada tablero de plus.

Programar cambio de precios

- Permite programar cambios de precios con tiempo.

Cambio de precios

- Permite varias opciones de cambio de precios.
 - Sustituir un precio.
 - Sumar un importe.
 - Aumentar un porcentaje.

Duplicado de notas

- Opción de reimprimir duplicado de una nota con leyenda duplicado.

Cuentas

- Asignar memos a cuentas.
- Opción de preguntar por personas y notas.

Arqueo de cajeros

- Ingresar arqueo de cajeros.

Envío de reportes pos y respaldo de venta

- Opción de enviar reportes pos en el cierre.
- Opción de enviar respaldo de venta en el cierre.

Ventas a crédito

- Control de ventas a crédito.
- Se asigna cliente a la cuenta para su firma.
- Se envía a cuentas por cobrar.

Cuentas abiertas

- Control de cuentas abiertas.

Opción de reordenar

- Función para reordenar automáticamente el último pedido.

Actualizar precios de todas las sucursales

- Actualiza automáticamente los precios de las sucursales desde el corporativo.
- Permite modificar la Base de datos desde el corporativo.

Enrutamiento

- Enrutamiento de cada plu por terminal Pos y almacén.
- Opción de consolidar en otra impresora.
- Opción de imprimir duplicado.
- Opción de imprimir una comanda por unidad.
- Envío de plus cancelados.

Otras funciones

- Información en pesos y dólares.
- El usuario define como quiere operar.
- Totalmente en español
- Exhibe receta del plu seleccionado

Es un ERP

- Forma parte de la solución ERP de Sierra.
- Conectado a: Certificados, cliente frecuente, costos, facturación, cuentas por cobrar y nómina.

Las ventajas de un ERP son principalmente:

- Reduce la carga administrativa
- Información al momento

Estrategia de precios

- Permite programa de precios por tpos, hora y día de la semana.

Horario de trabajo

- Opción de informar al empleado de su horario de trabajo.

Solicite información.

...desde 1980