



TELEFONOS DE SISTEMAS SIERRA

Usted tiene el **soporte de una corporación** y no de una oficina o asesor. Si por alguna razón no consigue contactar al asesor u oficina que normalmente lo apoya, puede hablar con otro asesor u oficina. **Lo importante es que su solicitud sea atendida.**

- **Tiene 3 formas de contactar a Sierra para solicitar un servicio.**
 1. Marcar a la oficina.
 2. Marcar directamente al celular de un asesor.
 3. Reportar la solicitud a través de su celular con la **App** de servicio Sierra.
- **Hablar al teléfono de acuerdo al tipo de servicio para una atención más rápida.**
 1. **Soporte.** Hablar a estos números cuando tenga algún problema con el equipo (**hardware**).
 2. **Asesoría.** Hablar a estos números cuando tenga alguna duda en la operación del **software**.
- **Horarios para marcar.**
 1. **Oficina.** Hablar en horario normal en que se encuentran abiertas las oficinas.
 2. **Celulares.** Hablar en horario fuera del horario normal de oficina.

Oficinas Sierra		Celulares Mexicali	Celulares Tijuana	Celulares Guadalajara	Celulares Monterrey
6865663420	Mexicali	Asesoría 6861138046	Asesoría 6646662291	Asesoría 3313414182 3334964435	Asesoría 8116117445
6646836946	Tijuana	6861138052			
3336165182	Guadalajara	Soporte 6861138045	Soporte 6643311050	Soporte 3334964533 3334964392	Soporte 8116117445
8183424002	Monterrey				

Utilice nuestra **App** de servicio Sierra

- Para brindarle un mejor servicio contamos con una **App** de servicio Sierra para reportar su solicitud.
 - Las ventajas de hacerlo a través de este medio son:
 - Queda registrado en nuestro servidor de servicios.
 - Se le da seguimiento al servicio y tiempo de solicitud.

Puede descargarla desde su celular.

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.certuit.sierra>



AppStore (iOS)

<https://apps.apple.com/mx/app/servicio-sierra/id1437815191>



Observaciones

- Si usted marca al celular de un asesor y este está ocupado, esté seguro que el asesor le regresará la llamada.
- Si en el momento de la llamada el asesor no puede resolver su solicitud, el asesor la revisará y le regresará la llamada a la brevedad posible para darle una respuesta.
 - Tipos de solicitud y compromisos:
 - **Sencilla.** Es la más común ya que son consultas de la operación o conceptos. La respuesta es **inmediata**.
 - **Compleja.** Se refiere a nuevos requerimientos o factores que involucran problemas con el hardware, internet, virus, comunicaciones, hackeos, etc. En estos casos la respuesta **no debe ser mayor a 72 horas**.
- Le pedimos agregar comentarios en la **App** sobre el servicio otorgado por el asesor. Así nos ayudará a corregir y ser mejores.

El servicio y su satisfacción es nuestra prioridad.

Sistemas Sierra SA de CV
Desde 1980