



EXAMEN BASICO DE CLIENTE FRECUENTE

FECHA: _____

EMPRESA:	
NOMBRE:	

Marque con un X, la letra con la respuesta correcta.

- 1) **CUAL ES LA FUNCION PRINCIPAL DEL SISTEMA DE CLIENTE FRECUENTE ?**
 - a) Promover la venta, con promociones
 - b) Promover las venta, a través de la preventa de tarjetas
 - c) Promover la venta, recompensando a los clientes
- 2) **COMO SE LE IDENTIFICA TAMBIEN AL SISTEMA DE CLIENTE FRECUENTE?**
 - a) Monedero electrónico o Certificados de regalo
 - b) Cliente Vip o Sistema de puntos
 - c) Preventa de tarjetas
- 3) **QUE PROCEDIMIENTO DEBE HACER PARA REGISTRAR LOS MOVIMIENTOS DE CLIENTE FRECUENTE ?**
 - a) En altas, registrar consumos
 - b) En parámetros, registrar consumos
 - c) En mantenimiento, registrar consumos
- 4) **DEBE INSTALAR LA VENTA PARA REGISTRAR LOS MOVIMIENTOS DE CLIENTE FRECUENTE ?**
 - a) Si, para poder registrarla
 - b) No, se hace automáticamente al registrar consumos
 - c) No, se hace automáticamente en el cierre diario
- 5) **QUE REPORTE EXHIBE LOS CLIENTES Y SALDOS ?**
 - a) Detalle
 - b) Resumen
 - c) Anual
- 6) **QUE REPORTE EXHIBE UN CARDEX DE MOVIMIENTOS POR CLIENTE ?**
 - a) Detalle
 - b) Resumen
 - c) Anual
- 7) **QUE REPORTE EXHIBE LOS CONSUMOS POR MES?**
 - a) Detalle
 - b) Resumen
 - c) Anual
- 8) **A QUE AREA DE LA SOLUCION SIERRA ERP PERTENECE EL SISTEMA DE CLIENTE FRECUENTE ?**
 - a) Ventas
 - b) Operación
 - c) Administración
- 9) **EN QUE OPCION SE DA DE ALTA EL PLU DE REGISTRO Y PAGO ?**
 - a) En alta, parámetros
 - b) En mantenimiento, parámetros
 - c) No se requiere darlos de alta, los lee del punto de venta
- 10) **QUE REPORTE PERMITE VER LA LOCALIZACION EN DONDE SE REGISTRO UN CONSUMO ?**
 - a) Detalle
 - b) Resumen
 - c) Anual