



SISTEMA SOLICITUD DE SISTEMAS

El sistema **Solicitud de Sistemas**, es una herramienta de control interno en **Sierra**, que se utiliza para solicitar modificaciones o correcciones al software Net de Sierra. Es un sistema **Erp**, totalmente integrado a los demás sistemas sierra, de una manera local o vía Internet. La idea es dar un menor tiempo de respuesta las solicitudes.

- ❑ Tiene interfase con los sistemas de **Facturación**, y **Control de Servicios**.
 - o **Facturación.-** Se obtiene la información del cliente.
 - o **Control de Servicios.-** Se obtiene la información de si tiene póliza de sistemas.
- ❑ Este sistema está supervisado por **el Sistema de Seguridad Sierra**.

NOTA: Es muy importante describir claramente la solicitud. Envíe un ejemplo con lo que requiere o describa el reporte. **Todas las solicitudes deberán solicitarse a través de este sistema.** **Haga su solicitud con cuidado, los errores tienen un costo administrativo alto.**

- ❑ Se pueden ver en pantalla, o imprimirse.
- ❑ Puede imprimir en cualquier modelo de impresora.
- ❑ Puede exportar los informes a Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat, y texto.
- ❑ **Clave de acceso restringido.**

Forma de operación:

1. El asesor es asignado por Seguridad
2. Seleccione el cliente, y **Clic** para insertar.
 - a. Seleccione por Nombre Fiscal o Comercial
 - b. Se conecta al Servidor SQLSierra.
3. Al seleccionar al cliente, se exhibe.
 - a. Nombre Fiscal y Comercial.
 - b. Si el cliente tiene póliza y tipo.
4. Seleccione el sistema.
5. Nombre del solicitante
6. Puesto en la empresa del solicitante.
7. Tipo de solicitud: **Modificación** o **Corrección**.
8. Si está anexando archivos: **Si** o **No**.
9. Fecha prometida al cliente.
10. Justificación o uso principal de la modificación.
11. Descripción detallada y clara de la solicitud.
12. Costo
13. Clic en para grabar. La solicitud se envía automáticamente por e-mail a Sierra, y se crea el documento en **ISierraDocs\SolicitudSistemas**.

Sierra ...desde 1980.