



SISTEMA SOLICITUD DE LICENCIAS

El sistema **Solicitud de Licencias**, es una herramienta de control interno en **Sierra**, que se utiliza para solicitar las licencias de software Net de los clientes. Es un sistema **Erp**, totalmente integrado a los demás sistemas sierra, de una manera local o vía Internet. Se conecta a los servidores Sierra **SQLSierra** (administración) y **SQLServer** (Autorizaciones).

Forma de operación:

- El asesor es asignado por Seguridad
- Selecione el cliente, y **Clic** para insertar.
 - Selecione por Nombre Fiscal o Comercial
 - Se conecta al Servidor **SQLSierra**.
 - Se conecta al servidor **SQLServer**
- Al seleccionar al cliente, se exhibe.
 - Nombre Fiscal y Comercial.
 - Fecha y meses de antigüedad
 - Si el cliente tiene póliza y tipo.
 - Software adquirido (comprado)
 - Licencias solicitadas para este cliente
- Indique la **LicSie** y **LicPc** solicitada.
- Describa información referente a la solicitud. Cualquier comentario o días de demo.
- Selecione el software a solicitar
 - Verde** es software comprado
 - Rojo** es software no adquirido
 - Si selecciona un **rojo**, la licencia se genera en **DEMO**.
- Clic en  para grabar. La solicitud se envía automáticamente por e-mail a Sierra, y se crea el documento en **ISierraDocs\SolicitudLicencias**.

- Tiene interfase con los sistemas de **Ventas**, **Autorizaciones**, **Control de Servicios**, y **Facturación**.
 - Ventas.-** Se obtiene la información de los sistemas adquiridos por el cliente.
 - Facturación.-** Se obtiene la información del cliente y si este tiene póliza de sistemas.
 - Autorizaciones.-** Se obtiene la información de las licencias solicitadas para este cliente.
 - Control de Servicios.-** Se obtiene la información de si tiene póliza de sistemas.
- Este sistema está supervisado por el **Sistema de Seguridad Sierra**.

NOTA: La información de software adquirido, depende de que estén registradas todas las ventas de los clientes.

Todas las licencias deberán solicitarse a través de este sistema.

Haga su solicitud con cuidado, los errores tienen un costo administrativo alto.

- Se pueden ver en pantalla, o imprimirse.
- Puede imprimir en cualquier modelo de impresora.
- Puede exportar los informes a Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat, y texto.
- Clave de acceso restringido.

Sierra ...desde 1980.