

Manual de Usuario

Fecha: 29 de mayo de 2020

Versión: Ver. 2.0

Proyecto: SW-SIERRA-PDVM

Elaborado por:

Sistemas Sierra SA de CV

Cerro de las Campanas 314, Insurgentes Oeste CP 21280

Mexicali, BC México



Historial de Cambios

Fecha	Sección/es	Razón de Cambios	Autor(es)	Revisor(es)
29/enero/2020	Todas	Primera versión	Naomi Durán	Alexa Gutierrez
04/febrero/2020	1	Adición de casos de error	Naomi Durán	Alexa Gutierrez
04/febrero/2020	4	Observaciones: 4.1 y 4.2 Fin de flujo	Naomi Durán	Alexa Gutierrez
04/febrero/2020	Todas	Reemplazo de imágenes Modificaciones en redacción	Naomi Durán	Alexa Gutierrez
04/febrero/2020	5	Cambio en formato	Naomi Durán	Alexa Gutierrez
29/mayo/2020	4 y 6	Adición de imágenes descriptivas + Sección de configuración de tablet	Naomi Durán	Alexa Gutierrez
15/junio/2020	6	Eliminación de sección	Naomi Durán	Alexa Gutierrez



Tabla de contenido

Manual de usuario	4
1. Ingreso al sistema	4
1.1 Herramienta de carga	4
1.2 Problemas al ingresar y sus soluciones	4
1.2.1 Sin conexión al Servidor	4
1.2.2 Sin conexión a Internet	5
1.3 Acceso	6
1.3.1 Número de empleado inexistente	7
1.3.2 Concurrencia del empleado	8
2. Log out	9
3. Pantalla principal	9
3.1 Cuentas abiertas	10
3.1.1 Abrir cuenta existente	10
3.1.2 Abrir cuenta nueva	10
4. Funcionalidades del Sistema	11
4.1 Ordenar	11
4.2 Abrir una cuenta nueva	13
5. Soporte	14



Manual de usuario

1. Ingreso al sistema

1.1 Herramienta de carga

La solución está diseñada para instalarse en tablets con sistema operativo Android. La versión mínima debe ser Android Oreo 8.1 (API 27). Sin requerimientos específicos de memoria de almacenamiento o procesamiento.

1.2 Problemas al ingresar y sus soluciones

1.2.1 Sin conexión al Servidor

En caso de que la tablet no se encuentre conectada al servidor se deberá mostrar el siguiente mensaje de error:

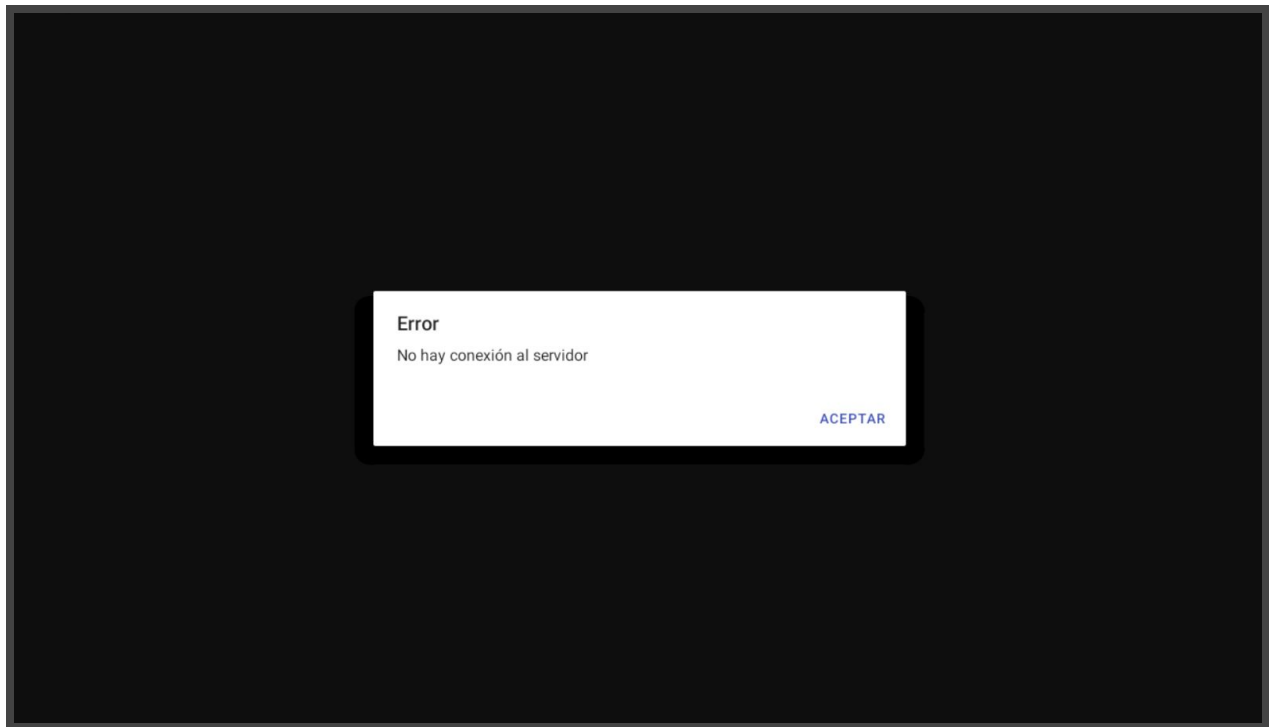


Imagen 1. Mensaje de error "Sin conexión al servidor"

Si esto ocurre contacte a la persona capacitada, si el error continúa comuníquese con Sierra.



1.2.2 Sin conexión a Internet

En caso de que la tablet cuente con la conexión a Internet apagada el sistema deberá mostrar el siguiente mensaje de error:



Imagen 2. Mensaje de error "Sin conexión a internet"

Si esto ocurre hay que verificar lo siguiente:

- La tablet cuenta con la opción Wi-fi activada
- El servidor y la tablet se encuentran conectados a la misma red Wi-fi

1.3 Acceso

Las cuentas de acceso son aquellas que se utilizan en el actual Punto de Venta Sierra como cuentas de empleado.

Para ingresar al sistema deberá ingresar su número de empleado tal y como se realiza en el PDV.

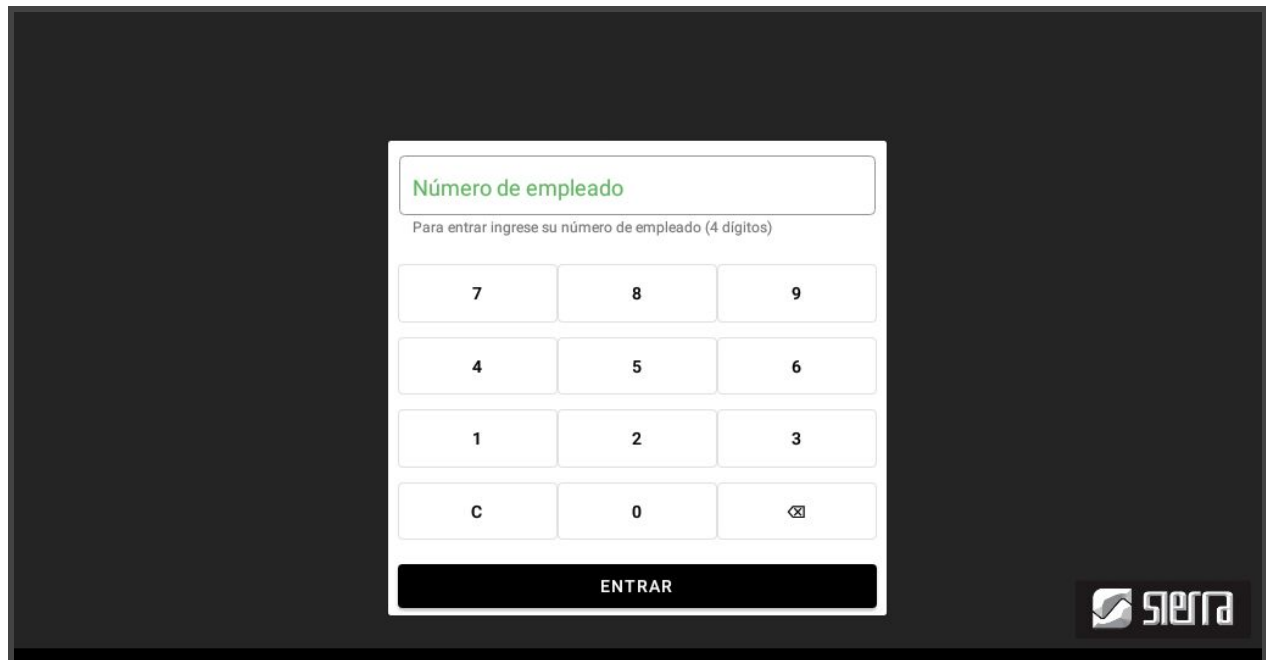


Imagen 3. Pantalla de inicio de sesión

1.3.1 Número de empleado inexistente

En caso de ingresar un número de empleado que no exista se deberá mostrar el siguiente mensaje de error:

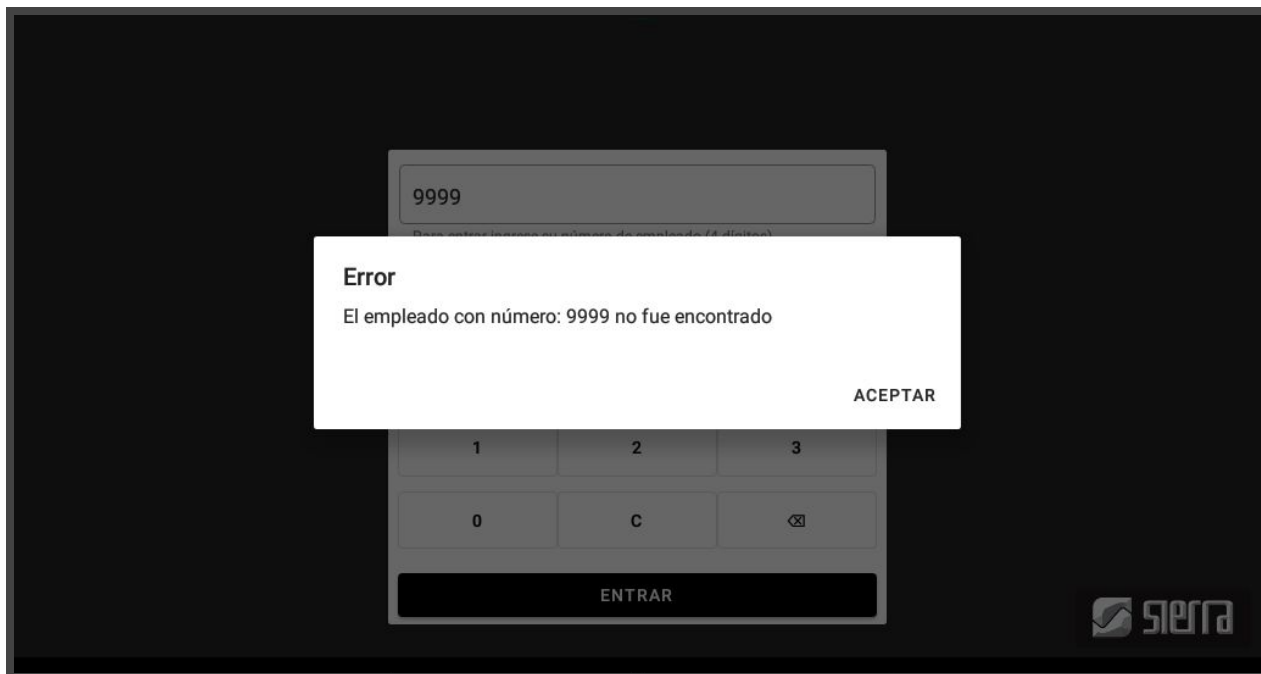


Imagen 4. Mensaje de error “Empleado no encontrado”

Si esto ocurre, puede consultar los empleados registrados en el sistema Punto de Venta de Sierra, haciendo clic en Reportes y posteriormente en Empleados. Se desplegarán todos los empleados con sus respectivos números de empleado.

1.3.2 Concurrencia del empleado

Si un empleado está ordenando, el sistema lo detecta como activo. Si por error se apaga la terminal pos, el empleado y la cuenta quedan registrados como activos y no podrá ordenar. La función liberar concurrencia se encuentra en el sistema Servidor de Puntos de Venta de Sierra, ésta inactiva (libera concurrencia) de empleados y cuentas.

En caso de que ocurra lo anterior o el número de empleado que se ingrese, ya se encuentre ordenando en otra terminal se deberá mostrar el siguiente mensaje de error:



Imagen 5. Mensaje de error “El empleado ya está ordenando”

2. Log out

Para salir de la sesión, haces clic en el logotipo de Sierra (como lo marca la imagen).



Imagen 6. Cuentas abiertas del empleado 1071 NAOMI

3. Pantalla principal

3.1 Cuentas abiertas

La pantalla principal del sistema muestra las cuentas abiertas del empleado actual (ver *recuadro 1*), así como un panel numérico para abrir una cuenta nueva (Ver *recuadro 2*).

The screenshot displays the main interface of the SIERRA system. At the top, the 'SIERRA' logo is visible. Below it, the text 'Cuentas' and '1070 SIERRA' is shown. On the left, a red box labeled '1' highlights two account cards. The first card shows account number '000001', time 'Hora: 10:27', and '1 Persona(s)'. The second card shows account number '000012', time 'Hora: 09:04', and '1 Persona(s)'. On the right, another red box labeled '2' highlights a numeric keypad for opening a new account. The keypad is titled 'Número de Cuenta' and includes a prompt 'Ingresar número de CUENTA o seleccionar de lista'. The keypad contains buttons for digits 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, C, 0, and a backspace icon. Below the keypad is a black button labeled 'ENTRAR'.

Imagen 7. Pantalla de cuentas abiertas del empleado 1070 SIERRA

3.1.1 Abrir cuenta existente

En el *recuadro 1* se observan dos cuentas abiertas con su respectiva información:

- El número de cuenta.
- La hora de apertura.
- Número de personas.

3.1.2 Abrir cuenta nueva

En el *recuadro 2* se observa una panel numérico con el cual se puede indicar el número de cuenta a abrir.

Nota: En caso de que ya exista una cuenta con el número que se indicó, el sistema mostrará la pantalla de orden.



4. Funcionalidades del Sistema

4.1 Ordenar

4.1.1 Al ingresar el número de empleado en la pantalla de login (ver [1.3 Acceso](#)) el sistema mostrará la pantalla de cuentas abiertas con aquellas correspondientes al empleado (ver [3.1 Cuentas abiertas](#)).

4.1.2 Una vez que el empleado seleccione la cuenta en la que desee ordenar se le mostrará la siguiente pantalla:

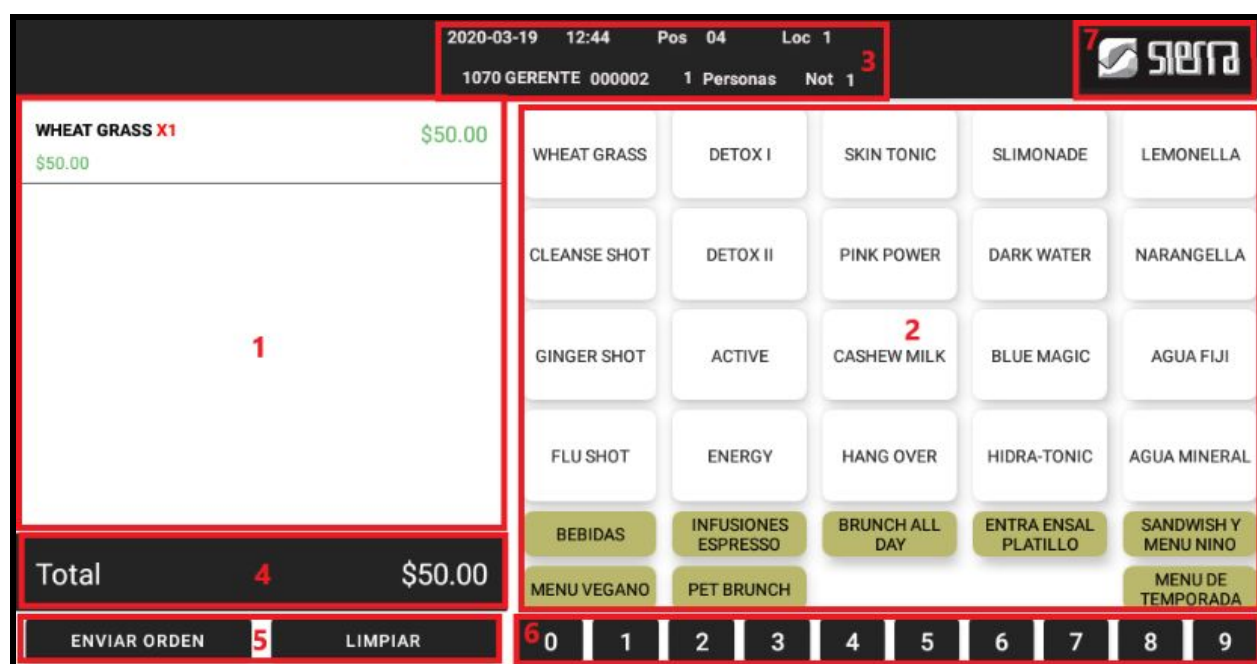


Imagen 8. Pantalla de orden

Esta pantalla está compuesta de 6 secciones:

1. Esta es el conjunto de órdenes pasadas y productos que están por ordenarse
2. Tablero de PLUs: conjunto de botones respectivos a su plu.
 - a. Para visualizar la segunda pantalla del tablero desliza a la izquierda tal y como se observa en la siguiente imagen.



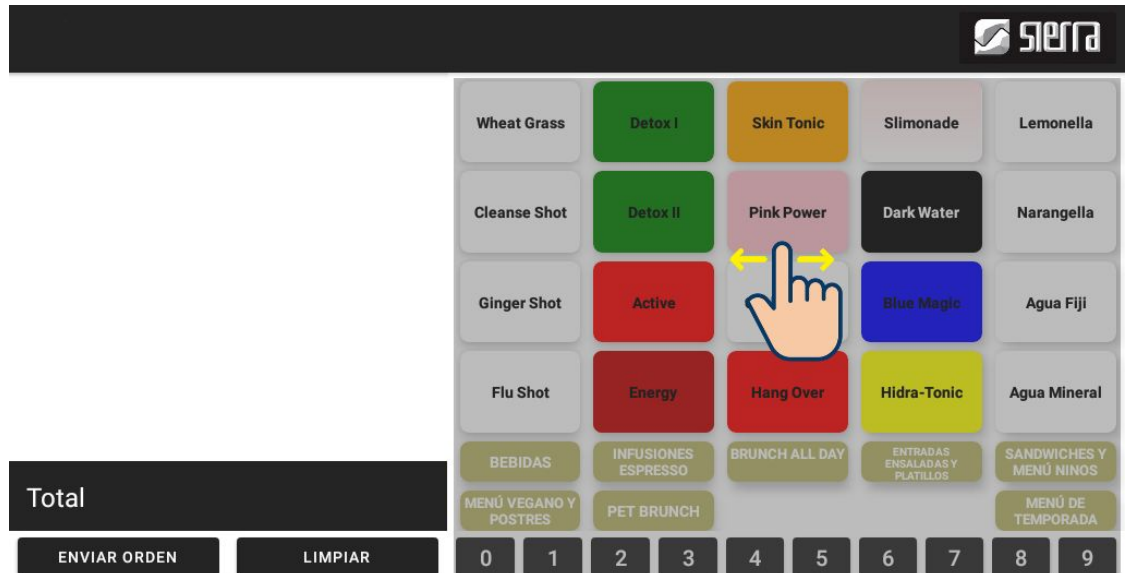


Imagen 8.1 Visualización del gesto swipe

3. Cabecera de información: Todos aquellos datos referentes a la cuenta en la que se está ordenando:
 - a. Fecha y hora de apertura de cuenta.
 - b. Número de terminal de apertura de cuenta.
 - c. Localización de la cuenta.
 - d. Número y nombre del empleado.
 - e. Número de personas.
 - f. Número de notas de la cuenta.
4. Área del total respectivo a las órdenes pasadas y a los productos seleccionados en caso de que así sea.
5. Botones para limpiar aquellos productos que fueron seleccionados y que aún no se han ordenado, y botón de enviar orden.
6. Panel de números para seleccionar la cantidad de producto a ordenar.
7. Botón de logout.

Al enviar la orden, el sistema regresará a la pantalla de login ([ver 1.3 Acceso](#)), en caso de que la orden no haya sido realizado satisfactoriamente se deberá mostrar el siguiente mensaje de error:

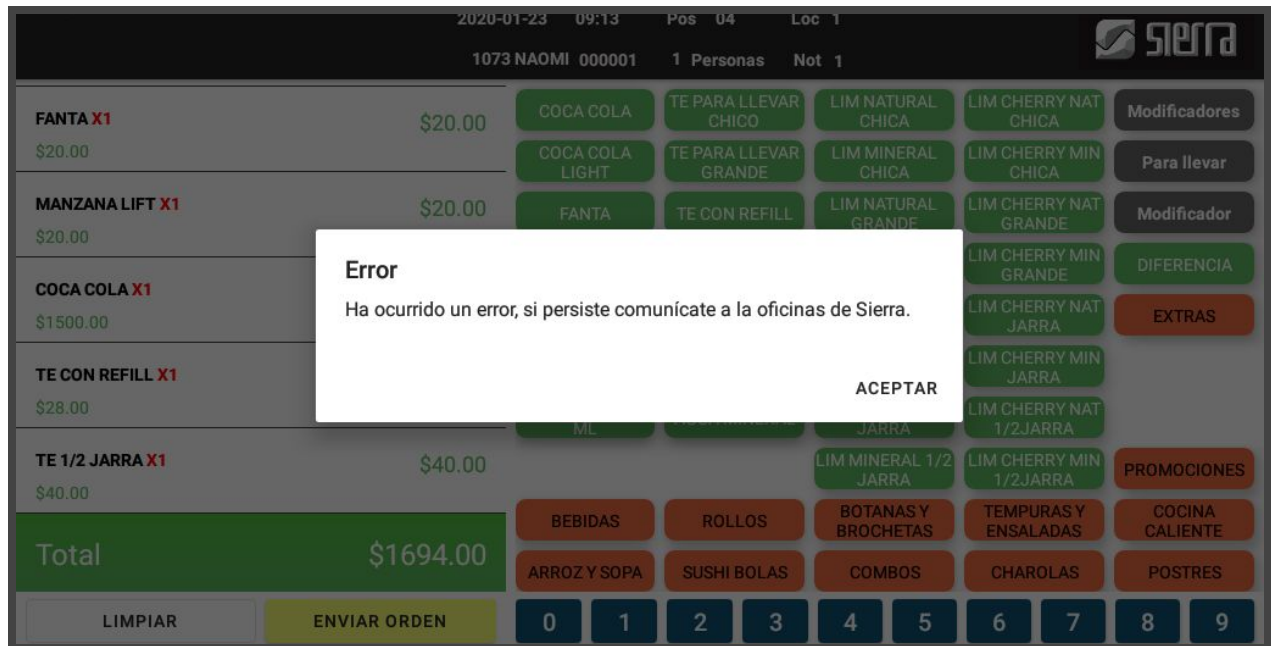


Imagen 9. Mensaje de error al ordenar

4.2 Abrir una cuenta nueva

4.2.1 Repetir el punto [4.1.1](#) del punto [Ordenar](#).

4.2.2 Posteriormente deberá indicar el número de la cuenta que se desea abrir.

Si la cuenta existe, el sistema mostrará la pantalla de orden como se muestra en la [Imagen 8](#). En caso contrario, se mostrará la siguiente pantalla:





Imagen 10. Pantalla de orden de una cuenta nueva

Nótese que la pantalla puede ser parecida a la [Imagen 8](#), sin embargo ésta no cuenta con la *cabecera de información*, puesto que esta cuenta no ha sido registrada en la base de datos (lo cual sucede al realizar la orden). Si al abrir una cuenta, no se realiza una orden inicial, la cuenta no será registrada.

Al enviar la orden, el sistema regresará a la pantalla de login ([ver 1.3 Acceso](#)). En caso de que la orden no haya sido realizado satisfactoriamente se deberá mostrar el mensaje de error mostrado en la [Imagen 9](#).

5. Soporte

Nota: No se da soporte a problemas relacionados al funcionamiento de la tablet donde se ejecute el sistema o fallas de conexión a internet, por mencionar algunos.