



## PUNTO DE VENTA SIERRA PDV

### Características y funciones

Los **Sistemas Sierra** son un Sistema **ERP** diseñados para tener el control de su negocio. Incluyen las áreas de **Ventas**, **Operación** y **Administración**, y además supervisados por un Sistema de **Seguridad** Sierra.

#### Seguridad de acceso al sistema.

- Acceso restringido por: Lectora magnética, huella digital o contraseña.
- El sistema registra todos los accesos del usuario.
- Control y auditoría de todos los movimientos en el sistema.

#### Seguridad de acceso a las cuentas

- Cuentas con acceso individual.
- Funciones restringidas hasta por 10 niveles de autorización.

#### Descuentos y cortesías

- Diferentes porcentajes de descuento.
- Descuentos aplicables sólo por personal autorizado.

#### Precios por plu

- Hasta 9 precios por plu.
- Estrategia de precios por terminal pos, día de la semana y horario.

#### Precios abiertos

- Opcionalmente el sistema solicita el importe.

#### Modificadores

- Modificadores por plu.
- Modificadores abiertos. El usuario describe el modificador.

#### Notas separadas

- Hasta 9 notas separadas por cuenta.
- Al cobrar una nota se genera una nueva cuenta con folio para su facturación por internet.
- El número de cuenta es de hasta 6 dígitos, lo que opcionalmente le permite manejar más de 9 cuentas en una mesa.

#### Formato de nota

- Opción de imprimir la nota con o sin modificadores.
- Opción de exhibir total de alimentos y bebidas.
- Permite personalizar la nota de venta ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.
- Opcionalmente puede asignar nombre comercial.

#### Mensajes en nota

- Mensajes individuales por terminal Punto de Venta.
- Mensajes ilimitados al pie de la nota.
- Mensaje en pesos y dólares opcional.

#### Transferencia de cuentas

- De una mesa a otra mesa del mismo mesero.
- De una mesa a otra mesa de diferente mesero.
- Juntar mesas.
- Plus de una mesa a otra mesa.

#### Capacidad de reordenar

- Permite reordenar el pedido anterior.

#### Cancelaciones

- Cancelación por gerentes si ya fue enviado. Se registran la cancelación y el motivo, para efecto de auditoría.
- Cancelación por plu o cuenta.

#### Propina y servicio automático

- Propina por importe.
- Propina por porcentaje. Se determina automáticamente.
- Cargo por servicio automático.
- Exhibir propina sugerida.

#### Administrador de mesas

- Exhibe gráfica de plano del lugar para ordenar.
- Informa con diferentes colores 4 estados de la mesa: Si está desocupada, ocupada, si tiene más de 1 hora, o más de 2 horas.
- Tiempo definible por el usuario

#### Alertas

- Envío automático por correo electrónico de cancelaciones, correcciones, cortesías y descuentos.

#### Reportes al momento en la terminal pos

- Se tiene 50 reportes en la terminal pos, entre los más importantes: Ventas del día, Estadística de ventas, Ventas por Plu, Ventas por mesero, Cancelaciones, Transferencias, Plus transferidos, Certificados, Puntos, Arqueo de cajeros, etc.

#### Operación de 24 horas y cierre diario automático

- Cierre diario automático a la hora establecida.
- Mantenimiento al sistema sin detener la operación.
- Las cuentas abiertas pasan al siguiente día.
- Impresión automática de reportes en cierre.
- Envío de reportes por internet.

#### Consulta de ventas por internet

- Permite consultar las ventas al momento desde su celular.
- Desde su laptop puede consultar las ventas en tiempo real.
- Permite mantenimiento a su Base de Datos desde su laptop.

#### Consultas Web

- Permite consultar desde su celular las ventas al momento, como: Ventas del día, Estadística de ventas, Ventas por plu, Cancelaciones, Descuento y cortesías.

#### Múltiples cobros

- Una cuenta puede ser cobrada con múltiples pagos.
- Control y auditoría de cobros.
- Opción de enviar por correo electrónico nota de cobro.

#### Impresión de comandas

- Permite hasta 100 impresoras de comandas.
- Los plus pueden enrutarse a múltiples impresoras.
- Enrutamiento por terminal y Plu.
- Permite impresora para consolidar comandas.
- Permite personalizar el formato de comanda ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.

#### Tableros automáticos

- Hasta 1000 tableros automáticos definibles por el usuario.
- Tablero asignado por Pos.
- Permite gráficos y 4 tamaños de cuadros.

#### Ventas a crédito

- Control de límite de crédito de hasta 100,000 clientes.
- Exhibe información del cliente en nota.
- Se registra en Cuentas por cobrar y se emiten estados de cuenta.

#### Código de barras

- Permite lectura de códigos UPC y SKU.
- Uso de plus alternos para UPC y SKU.
- Grupos de UPC y SKU por Plu.

#### Comanda electrónica

- Exhibe comanda en monitor.
- Informa el tiempo transcurrido y exhibe alarma definible por usuario.
- Se tienen 4 formatos: 5, 6, 8, 10 y 20 órdenes.
- Opcionalmente envío de sonido de nueva orden y alerta de tiempo.

#### Correcciones

- Cancelación por mesero si aún no es enviado. Se registra como corrección para efecto de auditoría.

#### Operación rápida de barras

- Tablero definido por el usuario sin modificadores.
- El cantinero permanece en la POS sin solicitar tarjeta por cada cuenta.
- Asignación automática de número de cuenta. Abre/Cierra.

#### Programación de impresoras de comandas

- Permite programar las impresoras por hora y día de la semana.



<p><b>Certificados</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de certificados.</li><li>• Venta de certificados y cobro.</li><li>• Exhibe saldo en nota del cliente.</li></ul> <p><b>Recompensas (Puntos)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dos métodos para acumular puntos.</li><li>• Dos métodos para canjear puntos.</li><li>• Exhibe saldo en nota del cliente.</li></ul> <p><b>Tipo de venta</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opción de preguntar por tipo de venta.</li><li>• Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio, y en auto.</li></ul> <p><b>Clasificación de venta</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clasificación en Alimentos, Bebidas, Cover, Tienda y Otros.</li></ul> <p><b>Clasificación por sexo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opción de preguntar por sexo: Hombre o mujer.</li></ul> <p><b>Impresión de notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asigna un folio consecutivo por nota cobrada.</li><li>• Opción de imprimir código de barra para facturación.</li><li>• Permite personalizar el formato de nota ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.</li><li>• Opción de nota consolidada por plu.</li><li>• Opción de información en pesos y dólares.</li><li>• Opción de impresión de copia para el cliente.</li><li>• Control de sólo una impresión de nota.</li><li>• Imprimir varias notas en una sola nota.</li></ul> <p><b>Control de impresión de notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opción de habilitar una sola impresión de nota por empleado.</li><li>• Exhibir colores en la cuenta después de imprimir la primer vez.</li></ul> <p><b>Códigos UPC y SKU</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite el uso de códigos de barra UPC y SKU.</li><li>• Lectura por escáner.</li></ul> <p><b>Plus</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Restringir venta de plu por día de la semana.</li><li>• Plu por día de la semana. De acuerdo al día exhibe un plu diferente sin necesidad de modificar. Ejemplo Sopa del día.</li><li>• Opción de utilizar sólo por personal autorizado.</li><li>• Plu de tiempo. Ejemplo billar.</li><li>• Plus sujetos a comisión y bonos.</li></ul> <p><b>Pagos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Múltiples pagos. Efectivo, dólares, cheques, tarjetas de crédito, Crédito, cortesías y descuentos, certificados, puntos, cargo a cuartos, vales y cupones.</li><li>• No permitir pago mayor que el saldo.</li><li>• Opción de redondear descuento y cortesías.</li></ul> <p><b>Prácticas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alta de empleados para prácticas.</li><li>• El sistema no registra nada en el sistema. Es sólo para aprendizaje del menú y operación.</li></ul> <p><b>Repartidores, promotores, comisionistas y vendedores</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de repartidores, promotores, comisionistas y vendedores.</li></ul> <p><b>Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de todos los movimientos en el sistema.</li></ul> <p><b>Ventas por teléfono</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de ventas por teléfono.</li><li>• Se asigna teléfono y datos generales a la cuenta.</li><li>• Opciones de Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio y en auto.</li><li>• Control de repartidores.</li></ul> <p><b>Consultar recetas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exhibe la receta de un plu seleccionado.</li></ul> <p><b>Cierre automático</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre programado automáticamente a una hora especificada.</li><li>• Envío de reportes por correo electrónico seleccionados por persona.</li><li>• Envío de respaldo de la venta.</li></ul> <p><b>Periféricos que soporta.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impresoras Ethernet y seriales.</li><li>• Pantallas de precios.</li><li>• Básculas.</li><li>• Lector de tarjeta magnética y huella digital.</li><li>• Comanda electrónica.</li><li>• Scanners (lectores de código de barra)</li></ul>	<p><b>Otras características</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Muy sencillo de operar.</li><li>• Muy rápido al cargar las terminales Pos y su operación.</li><li>• Sencillo para dar de alta plus y tableros.</li></ul> <p><b>Inventario en línea</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de inventario en línea.</li><li>• El sistema envía alerta si el producto se terminó.</li><li>• Opción de modificar el inventario en línea.</li><li>• Opción de asignar plu agotado.</li></ul> <p><b>Combos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso de combos. Hasta 4 tableros.</li><li>• Opción de seleccionar un plu de cada tablero de plus.</li></ul> <p><b>Macros</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso de macros. Al seleccionar un plu se exhiben varios plus.</li><li>• Hasta 25 plus en el macro.</li></ul> <p><b>Combo macro</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso de combo macros.</li><li>• Hasta 37 tableros por combo macro.</li><li>• Opción de seleccionar un plu y modificador de cada tablero de plus.</li></ul> <p><b>Programar cambio de precios</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite programar cambios de precios con tiempo.</li></ul> <p><b>Cambio de precios</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite varias opciones de cambio de precios.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Sustituir un precio.</li><li>◦ Sumar un importe.</li><li>◦ Aumentar un porcentaje.</li></ul></li></ul> <p><b>Duplicado de notas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opción de reimprimir duplicado de una nota con leyenda duplicado.</li></ul> <p><b>Cuentas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asignar memos a cuentas.</li><li>• Opción de preguntar por personas y notas.</li></ul> <p><b>Arqueo de cajeros</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresar arqueo de cajeros.</li></ul> <p><b>Envío de reportes pos y respaldo de venta</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opción de enviar reportes pos en el cierre.</li><li>• Opción de enviar respaldo de venta en el cierre.</li></ul> <p><b>Ventas a crédito</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de ventas a crédito.</li><li>• Se asigna cliente a la cuenta para su firma.</li><li>• Se envía a cuentas por cobrar.</li></ul> <p><b>Cuentas abiertas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Control de cuentas abiertas.</li></ul> <p><b>Opción de reordenar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Función para reordenar automáticamente el último pedido.</li></ul> <p><b>Actualizar precios de todas las sucursales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualiza automáticamente los precios de las sucursales desde el corporativo.</li><li>• Permite modificar la Base de datos desde el corporativo.</li></ul> <p><b>Enrutamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enrutamiento de cada plu por terminal Pos y almacén.</li><li>• Opción de consolidar en otra impresora.</li><li>• Opción de imprimir duplicado. y una comanda por unidad.</li><li>• Alerta de envío de plus cancelados.</li><li>• Permite enrutar un plu a diferentes impresoras.</li></ul> <p><b>Otras funciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información en pesos y dólares.</li><li>• El usuario define como quiere operar.</li><li>• Totalmente en español</li><li>• Exhibe receta del plu seleccionado</li></ul> <p><b>Es un ERP</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forma parte de la solución ERP de Sierra.</li><li>• Conectado a: Certificados, cliente frecuente, costos, facturación, cuentas por cobrar y nómina.</li></ul> <p>Las ventajas de un ERP son principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Reduce la carga administrativa</li><li>◦ Información al momento</li></ul> <p><b>Estrategia de precios</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite programa de precios por tpos, hora y día de la semana.</li></ul> <p><b>Horario de trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opción de informar al empleado de su horario de trabajo.</li></ul>
--	--

**Solicite información.**

