



PUNTO DE VENTA SIERRA PDV

Características y funciones

Los **Sistemas Sierra** son un Sistema **ERP** diseñados para tener el control de su negocio. Incluyen las áreas de **Ventas, Operación y Administración**, y además supervisados por un Sistema de **Seguridad** Sierra.

Seguridad de acceso al sistema.

- Acceso restringido por: Lectora magnética, huella digital o contraseña.
- El sistema registra todos los accesos del usuario.
- Control y auditoría de todos los movimientos en el sistema.

Seguridad de acceso a las cuentas

- Cuentas con acceso individual.
- Funciones restringidas hasta por 10 niveles de autorización.

Descuentos y cortesías

- Diferentes porcentajes de descuento.
- Descuentos aplicables sólo por personal autorizado.

Precios por plu

- Hasta 9 precios por plu.
- Estrategia de precios por terminal pos, día de la semana y horario.

Precios abiertos

- Opcionalmente el sistema solicita el importe.

Modificadores

- Modificadores por plu.
- Modificadores abiertos. El usuario describe el modificador.

Notas separadas

- Hasta 9 notas separadas por cuenta.
- Al cobrar una nota se genera una nueva cuenta con folio para su facturación por internet.
- El número de cuenta es de hasta 6 dígitos, lo que opcionalmente le permite manejar más de 9 cuentas en una mesa.

Formato de nota

- Opción de imprimir la nota con o sin modificadores.
- Opción de exhibir total de alimentos y bebidas.
- Permite personalizar la nota de venta ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.
- Opcionalmente puede asignar nombre comercial.

Mensajes en nota

- Mensajes individuales por terminal Punto de Venta.
- Mensajes ilimitados al pie de la nota.
- Mensaje en pesos y dólares opcional.

Transferencia de cuentas

- De una mesa a otra mesa del mismo mesero.
- De una mesa a otra mesa de diferente mesero
- Junta mesas
- Plus de una mesa a otra mesa.

Capacidad de reordenar

- Permite reordenar el pedido anterior.

Cancelaciones

- Cancelación por gerentes si ya fue enviado. Se registran la cancelación y el motivo, para efecto de auditoría.
- Cancelación por plu o cuenta.

Propina y servicio automático

- Propina por importe.
- Propina por porcentaje. Se determina automáticamente.
- Cargo por servicio automático.
- Exhibir propina sugerida.

Administrador de mesas

- Exhibe gráfica de plano del lugar para ordenar
- Informa con diferentes colores 4 estados de la mesa: Si está desocupada, ocupada, si tiene más de 1 hora, o más de 2 horas.
- Tiempo definible por el usuario

Alertas

- Envío automático por correo electrónico de cancelaciones, correcciones, cortesías y descuentos.

Reportes al momento en la terminal pos

- Se tiene 50 reportes en la terminal pos, entre los más importantes: Ventas del día, Estadística de ventas, Ventas por Plu, Ventas por mesero, Cancelaciones, Transferencias, Plus transferidos, Certificados, Puntos, Arqueo de cajeros, etc.

Operación de 24 horas y cierre diario automático

- Cierre diario automático a la hora establecida.
- Mantenimiento al sistema sin detener la operación.
- Las cuentas abiertas pasan al siguiente día.
- Impresión automática de reportes en cierre.
- Envío de reportes por internet.

Consulta de ventas por internet

- Permite consultar las ventas al momento desde su celular.
- Desde su laptop puede consultar las ventas en tiempo real.
- Permite mantenimiento a su Base de Datos desde su laptop.

Consultas Web

- Permite consultar desde su celular las ventas al momento, como: Ventas del día, Estadística de ventas, Ventas por plu, Cancelaciones, Descuento y cortesías.

Múltiples cobros

- Una cuenta puede ser cobrada con múltiples pagos.
- Control y auditoría de cobros.
- Opción de enviar por correo electrónico nota de cobro.

Impresión de comandas

- Permite hasta 100 impresoras de comandas.
- Los plus pueden enrutararse a múltiples impresoras.
- Enrutamiento por terminal y Plu.
- Permite impresora para consolidar comandas.
- Permite personalizar el formato de comanda ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.

Tableros automáticos

- Hasta 1000 tableros automáticos definibles por el usuario.
- Tablero asignado por Pos.
- Permite gráficos y 4 tamaños de cuadros.

Ventas a crédito

- Control de límite de crédito de hasta 100,000 clientes.
- Exhibe información del cliente en nota.
- Se registra en Cuentas por cobrar y se emiten estados de cuenta.

Código de barras

- Permite lectura de códigos UPC y SKU.
- Uso de plus alternos para UPC y SKU.
- Grupos de UPC y SKU por Plu.

Comanda electrónica

- Exhibe comanda en monitor.
- Informa el tiempo transcurrido y exhibe alarma definible por usuario.
- Se tienen 4 formatos: 5, 6, 8, 10 y 20 órdenes.
- Opcionalmente envío de sonido de nueva orden y alerta de tiempo.

Correcciones

- Cancelación por mesero si aún no es enviado. Se registra como corrección para efecto de auditoría.

Operación rápida de barras

- Tablero definido por el usuario sin modificadores.
- El cantinero permanece en la POS sin solicitar tarjeta por cada cuenta.
- Asignación automática de número de cuenta. Abre/Cierra.

Programación de impresoras de comandas

- Permite programar las impresoras por hora y día de la semana.



Certificados <ul style="list-style-type: none">Control de certificados.Venta de certificados y cobro.Exhibe saldo en nota del cliente. Recompensas (Puntos) <ul style="list-style-type: none">Dos métodos para acumular puntos.Dos métodos para canjear puntos.Exhibe saldo en nota del cliente. Tipo de venta <ul style="list-style-type: none">Opción de preguntar por tipo de venta.Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio, y en auto. Clasificación de venta <ul style="list-style-type: none">Clasificación en Alimentos, Bebidas, Cover, Tienda y Otros. Clasificación por sexo <ul style="list-style-type: none">Opción de preguntar por sexo: Hombre o mujer. Impresión de notas <ul style="list-style-type: none">Asigna un folio consecutivo por nota cobrada.Opción de imprimir código de barra para facturación.Permite personalizar el formato de nota ya que es un reporte externo modificable. Como tipo y tamaño de letra.Opción de nota consolidada por plu.Opción de información en pesos y dólares.Opción de impresión de copia para el cliente.Control de sólo una impresión de nota.Imprimir varias notas en una sola nota. Control de impresión de notas <ul style="list-style-type: none">Opción de habilitar una sola impresión de nota por empleado.Exhibir colores en la cuenta después de imprimir la primer vez. Códigos UPC y SKU <ul style="list-style-type: none">Permite el uso de códigos de barra UPC y SKU.Lectura por escáner. Plus <ul style="list-style-type: none">Restringir venta de plu por día de la semana.Plu por día de la semana. De acuerdo al día exhibe un plu diferente sin necesidad de modificar. Ejemplo Sopa del día.Opción de utilizar sólo por personal autorizado.Plu de tiempo. Ejemplo billar.Plus sujetos a comisión y bonos. Pagos <ul style="list-style-type: none">Múltiples pagos. Efectivo, dólares, cheques, tarjetas de crédito, Crédito, cortesías y descuentos, certificados, puntos, cargo a cuartos, vales y cupones.No permitir pago mayor que el saldo.Opción de redondear descuento y cortesías. Prácticas <ul style="list-style-type: none">Alta de empleados para prácticas.El sistema no registra nada en el sistema. Es sólo para aprendizaje del menú y operación. Repartidores, promotores, comisionistas y vendedores <ul style="list-style-type: none">Control de repartidores, promotores, comisionistas y vendedores. Seguridad <ul style="list-style-type: none">Control de todos los movimientos en el sistema. Ventas por teléfono <ul style="list-style-type: none">Control de ventas por teléfono.Se asigna teléfono y datos generales a la cuenta.Opciones de Comedor, para llevar, mostrador, a domicilio y en auto.Control de repartidores. Consultar recetas <ul style="list-style-type: none">Exhibe la receta de un plu seleccionado. Cierre automático <ul style="list-style-type: none">Cierre programado automáticamente a una hora especificada.Envío de reportes por correo electrónico seleccionados por persona.Envío de respaldo de la venta. Periféricos que soporta. <ul style="list-style-type: none">Impresoras Ethernet y seriales.Pantallas de precios.Básculas.Lector de tarjeta magnética y huella digital.Comanda electrónica.Scanners (lectores de código de barra)	Otras características <ul style="list-style-type: none">Muy sencillo de operar.Muy rápido al cargar las terminales Pos y su operación.Sencillo para dar de alta plus y tableros. Inventario en línea <ul style="list-style-type: none">Control de inventario en línea.El sistema envía alerta si el producto se terminó.Opción de modificar el inventario en línea.Opción de asignar plu agotado. Combos <ul style="list-style-type: none">Uso de combos. Hasta 4 tableros.Opción de seleccionar un plu de cada tablero de plus. Macros <ul style="list-style-type: none">Uso de macros. Al seleccionar un plu se exhiben varios plus.Hasta 25 plus en el macro. Combo macro <ul style="list-style-type: none">Uso de combo macros.Hasta 37 tableros por combo macro.Opción de seleccionar un plu y modificador de cada tablero de plus. Programar cambio de precios <ul style="list-style-type: none">Permite programar cambios de precios con tiempo. Cambio de precios <ul style="list-style-type: none">Permite varias opciones de cambio de precios.<ul style="list-style-type: none">Sustituir un precio.Sumar un importe.Aumentar un porcentaje. Duplicado de notas <ul style="list-style-type: none">Opción de reimprimir duplicado de una nota con leyenda duplicado. Cuentas <ul style="list-style-type: none">Asignar memos a cuentas.Opción de preguntar por personas y notas. Arqueo de cajeros <ul style="list-style-type: none">Ingresar arqueo de cajeros. Envío de reportes pos y respaldo de venta <ul style="list-style-type: none">Opción de enviar reportes pos en el cierre.Opción de enviar respaldo de venta en el cierre. Ventas a crédito <ul style="list-style-type: none">Control de ventas a crédito.Se asigna cliente a la cuenta para su firma.Se envía a cuentas por cobrar. Cuentas abiertas <ul style="list-style-type: none">Control de cuentas abiertas. Opción de reordenar <ul style="list-style-type: none">Función para reordenar automáticamente el último pedido. Actualizar precios de todas las sucursales <ul style="list-style-type: none">Actualiza automáticamente los precios de las sucursales desde el corporativo.Permite modificar la Base de datos desde el corporativo. Enrutamiento <ul style="list-style-type: none">Enrutamiento de cada plu por terminal Pos y almacén.Opción de consolidar en otra impresora.Opción de imprimir duplicado, y una comanda por unidad.Alerta de envío de plus cancelados.Permite enrutar un plu a diferentes impresoras. Otras funciones <ul style="list-style-type: none">Información en pesos y dólares.El usuario define como quiere operar.Totalmente en españolExhibe receta del plu seleccionado Es un ERP <ul style="list-style-type: none">Forma parte de la solución ERP de Sierra.Conectado a: Certificados, cliente frecuente, costos, facturación, cuentas por cobrar y nómina. <p>Las ventajas de un ERP son principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">Reduce la carga administrativaInformación al momento Estrategia de precios <ul style="list-style-type: none">Permite programa de precios por tpos, hora y día de la semana. Horario de trabajo <ul style="list-style-type: none">Opción de informar al empleado de su horario de trabajo.
---	--

Solicite información.

...desde 1980