



SISTEMA SOLICITUD DE LICENCIAS

El sistema **Solicitud de Licencias**, es una herramienta de control interno en **Sierra**, que se utiliza para solicitar las licencias de software Net de los clientes. Es un sistema **Erp**, totalmente integrado a los demás sistemas sierra, de una manera local o vía Internet. Se conecta a los servidores Sierra **SQLSierra** (administración) y **SQLServer** (Autorizaciones).

Forma de operación:

1. El asesor es asignado por Seguridad
2. Seleccione el cliente, y **Clic** para insertar.
 - a. Seleccione por Nombre Fiscal o Comercial
 - b. Se conecta al Servidor **SQLSierra**.
 - c. Se conecta al servidor **SQLServer**
3. Al seleccionar al cliente, se exhibe.
 - a. Nombre Fiscal y Comercial.
 - b. Fecha y meses de antigüedad
 - c. Si el cliente tiene póliza y tipo.
 - d. Software adquirido (comprado)
 - e. Licencias solicitadas para este cliente
4. Indique la **LicSie** y **LicPc** solicitada.
5. Describa información referente a la solicitud. Cualquier comentario o días de demo.
6. Seleccione el software a solicitar
 - a. **Verde** es software comprado
 - b. **Rojo** es software no adquirido
 - c. Si selecciona un **rojo**, la licencia se genera en **DEMO**.
7. Clic en  para grabar. La solicitud se envía automáticamente por e-mail a Sierra, y se crea el documento en **ISierraDocs\SolicitudLicencias**.

- Tiene interfase con los sistemas de **Ventas**, **Autorizaciones**, **Control de Servicios**, y **Facturación**.
 - o **Ventas**.- Se obtiene la información de los sistemas adquiridos por el cliente.
 - o **Facturación**.- Se obtiene la información del cliente y si este tiene póliza de sistemas.
 - o **Autorizaciones**.- Se obtiene la información de las licencias solicitadas para este cliente.
 - o **Control de Servicios**.- Se obtiene la información de si tiene póliza de sistemas.
- Este sistema está supervisado por el **Sistema de Seguridad Sierra**.

NOTA: La información de software adquirido, depende de que estén registradas todas las ventas de los clientes.

Todas las licencias deberán solicitarse a través de este sistema.

Haga su solicitud con cuidado, los errores tienen un costo administrativo alto.

- Se pueden ver en pantalla, o imprimirse.
- Puede imprimir en cualquier modelo de impresora.
- Puede exportar los informes a Microsoft Excel, Microsoft Word, Adobe Acrobat, y texto.
- Clave de acceso restringido.

Sierra ...desde 1980.