



## ESTRUCTURA DE CATALOGO DE PLUS

Es muy importante definir la estructura del catálogo de plus junto con el cliente ya que él es el que utilizará la información para toma de decisiones. Es la manera en que se presenta la información de ventas. **Inicia cuando el cliente envía el menú.**

- Explicar claramente al cliente que va a ver su información en 4 niveles de información.**

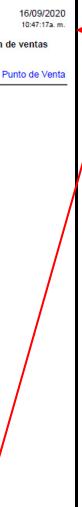
Nivel	Nombre	Ejemplo	Descripción
1.	Super Categoría	Licores	Grupo.
2.	Categoría	Whiskies	Familia dentro del grupo.
3.	Sub Categoría	Buchanan's	Producto dentro de la familia.
4.	Detalle	Buchanan's con agua mineral	Plu de venta.

- Estructura sugerida.**

SuperCategoría	Categorías	Sugerencia de agrupaciones	Opción de agrupación
1. Licores	• Categoría • SubCategoría	Géneros como brandis, rones, whiskies, tequilas Botellas como buchanan's, jhonny walker, etc	
2. Cervezas	• Categoría • SubCategoría	Cervezas Cervezas	Cervezas Nacionales, importadas, barril
3. Vinos	• Categoría • SubCategoría	Vinos Vinos	Botella, copa Tintos, blancos, espumosos
4. Bebidas	• Categoría • SubCategoría	Bebidas Refrescos, jugos cafés, té	Refrescos, jugos, cafés, té Chico, mediano, grande
5. Alimentos	• Categoría • SubCategoría	Alimentos Desayunos, Entradas, sopas y ensaladas, comidas	Desayunos, entradas, sopas y ensaladas Huevos, Omelets
6. Postres	• Categoría • SubCategoría	Postres Nieves, pasteles, especialidades	Postres Postres
7. Tabaco	• Categoría • SubCategoría	Tabaco Cigarros, puros	Tabaco Tabaco
8. Tienda	• Categoría • SubCategoría	Tienda Dulcería, souvenirs, artesanías	Tienda Tienda

- Capturar la estructura del catálogo en alta de plus, imprimir y enviar al cliente para su autorización**

Catálogo propuesto en formato PDF				Procedimiento
<b>CATALOGO DE PLUS</b> SISTEMAS SIERRA SA DE CV <small>Lo importante de la estructura del catálogo de plus es porque de esa manera se va a presentar la información de ventas Niveles de información: Supercategoria, Categoría y Subcategoria</small>				16/09/2020 10:47:17 a. m. 
<small>Punto de Venta</small>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Capturar estructura en base de datos del cliente.</li> <li>Imprimir y enviar al cliente el documento PDF para su firma.</li> <li>Esperar documento firmado de autorizado.</li> <li>Iniciar la captura de plus.</li> </ul>
				<p><b>La importancia de este proceso es:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Formalmente dar inicio a la instalación del sistema una vez autorizado el pedido.</li> <li>Se le da formalidad a la operación y nos vemos muy profesionales.</li> <li>El cliente se siente bien porque siente que participó y se le tomó en cuenta.</li> <li>El cliente siente que tomó la decisión correcta con Sierra.</li> </ol> <p><b>Adicionalmente solicitarle al cliente:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Modificadores de plus.</li> <li>Lista de empleados y autorización. Mesero, cajero o gerente.</li> <li>Enrutamiento de plus. Barra, cocina fría, cocina caliente, etc.</li> <li>Lista de empleados que recibirán reportes por correo.</li> <li>Datos generales de la empresa: Nombre fiscal, nombre comercial y correo electrónico.</li> <li>Mensaje a exhibir en la nota del cliente y logo.</li> </ol>



## DISEÑO DE TABLEROS

Es muy importante un buen diseño de los tableros para que estos:

- Sean funcionales, rápidos y sobre todo que hagan sencilla la operación.
  - Entre menos clics es más rápido.
- Que luzcan bonitos para ayudar visualmente al personal para su operación.
  - Para esto es importante el estándar en el tipo y tamaño de botón.
- **Estandarizar botones en el sistema. Que visualmente el usuario identifique la función de un botón.**

Botón sugerido	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Botón del sistema.</b> Son botones del sistema para las funciones y opciones del sistema.</li><li>• <b>Botón de tablero.</b> Se sugiere este botón tipo cuadrado y el color que no es muy usado para plus. Así mismo se sugiere un color rojo al seleccionarlo.</li><li>• <b>Botón de PLU.</b> Se sugiere este tipo de botón nuevo  o imágenes.</li></ul>
	<b>Nota:</b> Se recomienda imágenes tipo <a href="#">png</a> o <a href="#">jpg</a> ya que son más pequeñas que las <a href="#">bmp</a> .

- **Estandarizar zonas en tableros.**

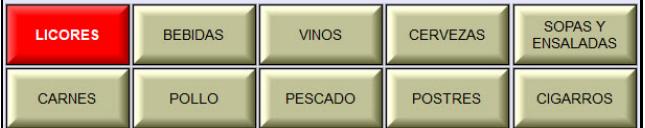
#	Tamaño de botón	Descripción					
1	<table border="1"><tr><td>051</td><td>061</td><td>071</td><td>081</td><td>091</td></tr></table>	051	061	071	081	091	• Línea 1. Opcional cuando se quiera referenciar a otros botones de tablero.
051	061	071	081	091			
2	<table border="1"><tr><td>052</td><td>062</td><td>072</td><td>082</td><td>092</td></tr></table>	052	062	072	082	092	
052	062	072	082	092			
3	<table border="1"><tr><td>053</td><td>063</td><td>073</td><td>083</td><td>093</td></tr></table>	053	063	073	083	093	
053	063	073	083	093			
4	<table border="1"><tr><td>054</td><td>064</td><td>074</td><td>084</td><td>094</td></tr></table>	054	064	074	084	094	• Líneas 1 a 8. Para botones de PLUs.
054	064	074	084	094			
5	<table border="1"><tr><td>055</td><td>065</td><td>075</td><td>085</td><td>095</td></tr></table>	055	065	075	085	095	
055	065	075	085	095			
6	<table border="1"><tr><td>056</td><td>066</td><td>076</td><td>086</td><td>096</td></tr></table>	056	066	076	086	096	
056	066	076	086	096			
7	<table border="1"><tr><td>057</td><td>067</td><td>077</td><td>087</td><td>097</td></tr></table>	057	067	077	087	097	
057	067	077	087	097			
8	<table border="1"><tr><td>058</td><td>068</td><td>078</td><td>088</td><td>098</td></tr></table>	058	068	078	088	098	• Línea 8. De preferencia no utilizar si no son muchos PLUs en el tablero.
058	068	078	088	098			
9	<table border="1"><tr><td>LICORES 89001 059</td><td>BEBIDAS 89002 069</td><td>VINOS 89003 079</td><td>CERVEZAS 89004 089</td><td>SODAS Y ENSALADAS 89005 099</td></tr></table>	LICORES 89001 059	BEBIDAS 89002 069	VINOS 89003 079	CERVEZAS 89004 089	SODAS Y ENSALADAS 89005 099	• Líneas 9 y 10. Para botones de tablero o acceso rápido.
LICORES 89001 059	BEBIDAS 89002 069	VINOS 89003 079	CERVEZAS 89004 089	SODAS Y ENSALADAS 89005 099			
10	<table border="1"><tr><td>CARNES 89006 060</td><td>POLLO 89007 070</td><td>PESCADO 89008 080</td><td>POSTRES 89009 090</td><td>CIGARROS 89010 100</td></tr></table>	CARNES 89006 060	POLLO 89007 070	PESCADO 89008 080	POSTRES 89009 090	CIGARROS 89010 100	
CARNES 89006 060	POLLO 89007 070	PESCADO 89008 080	POSTRES 89009 090	CIGARROS 89010 100			

- **Botones de tablero.**

Botón	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilizando las líneas 9 y 10, se tienen 10 botones para un acceso rápido a otros tableros. Si requiere más botones de tablero solo debe agruparlos.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>También puede utilizar botones de <b>alto movimiento</b>. Aquí puede combinar plus de diferentes categorías para ordenar más rápido. PLUs mas vendidos de las diferentes categorías.</li></ul>



- Utilizar diferentes tamaños de cuadro para darle más vista al tablero.
  - Si son pocos PLUs en el tablero
  - Darle importancia a un PLU de alto movimiento.

Tamaño de botón	Descripción
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón sencillo.</li> <li>• Botón doble vertical.</li> <li>• Botón doble horizontal.</li> <li>• Botón cuádruple</li> </ul>

- Colores en botones de PLUs.

Se sugiere utilizar **intensidades de colores** de acuerdo a la naturaleza del producto.

Botón	Color de botón	Producto
RIB EYE	Rojo	Carnes, cortes, etc.
POLLO ASADO	Amarillo	Aves, sopas, etc.
PESCADO AL MOJO DE AJO	Azul	Productos de mar: Pescados, etc.
ENSALADA ROMANA	Verde	Ensaladas, etc.
PESCADO AL MOJO DE AJO Negrita	PESCADO AL MOJO DE AJO Normal	La intensidad de la letra se deja a discreción.

- Color de letras en botones de PLUs.

Se sugiere utilizar color de letra que contraste con el fondo para que sea, más legible.

Botón	Fondo de botón	Color de letra
RIB EYE	Obscuro	Blanca
POLLO ASADO	Claro	Negra



- **Tablero de pagos.**

Es el tablero que utilizan los cajeros. Es importante un diseño en cuadros grandes para agilidad y disminuir errores. Utilice gráficos que ayuden a visualizar más rápido el PLU de pago.

Botón	Tipo de pago
	<b>Efectivo pesos:</b> Diseñar imagen especial para este concepto de preferencia en cuadro doble o cuádruple. Es de alto movimiento.
	<b>Efectivo dólares:</b> Diseñar imagen especial para este concepto de preferencia en cuadro doble o cuádruple si es muy común.
	<b>Efectivo predefinido:</b> Diseñar imagen de los billetes de pesos y utilizar cuadros sencillos o dobles para agilizar el cobro.
	<b>Tarjeta de crédito:</b> Utilice las imágenes más actualizadas y de preferencia en cuadro cuádruple si es muy común.
	<b>Descuentos y cortesías:</b> Diseñar imagen especial en cuadro sencillo o doble.
	<b>Ventas web:</b> Utilice las imágenes más actualizadas de estas empresas de servicio y de preferencia en cuadro sencillo o doble.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.