



## CONTROL COVER Y DOLARES

Controlar las fugas de inventarios con el sistema Sierra es sencillo, ya que sólo se debe verificar que los ingresos sean acordes a las salidas de inventarios de acuerdo a sus recetas. Es decir, controlando diariamente la existencia de los insumos de mayor costo y los de alto movimiento se garantiza la reducción de fugas y costos.

Una de las problemáticas en los negocios es el control de las fugas en el cobro de COVER y DOLARES. Este documento sugiere algunas acciones a tomar.

### COVER

- La decisión de la entrada a un lugar normalmente depende de la persona de seguridad que controla el acceso. El decide si le permite el acceso a un cliente aunque este no presente un ticket de COVER pagado.
- La solución es: **Auditar que los clientes que entraron al negocio sean los mismos que los COVER cobrados.** Los tickets cobrados están controlados ya que el dinero coincide con estos. El problema es controlar los clientes que entraron.
  - **Sugerencias:**
    - Tener un sólo acceso de entrada.
    - Controlar la puerta de salida para que no haya ingresos.
    - Controlar las salidas de emergencia para evitar accesos del exterior.
    - Implementar un contador de clientes en donde el personal de seguridad no tenga control del dispositivo. Se sugieren contadores de rayos laser o contadores con fotoceldas. De tal manera que no haya manera de cruzar el acceso sin que el acceso no sea contado.
    - Cámaras para verificar visualmente las entradas o como intimidación.
    - El sistema les dará la información de COVER cobrados y el dispositivo el número de clientes que ingresaron.
    - Otra opción es el uso de brazaletes. Sin embargo este método:
      - Requiere personal que audite visualmente.
      - Tiene un costo la generación de brazaletes.
      - A algunos clientes les incomoda.

### DOLARES

- El problema del cobro en dólares es la diferencia en el tipo de cambio. Esto hace atractivo al cajero para sustituir por pesos los dólares pagados por los clientes. El cajero registra en el sistema el pago en pesos y sustituye los dólares con su propio dinero.
  - **Sugerencias:**
    - Verificar que el personal de cajas no traiga dinero en efectivo al entrar. Lo debe dejar en su armario (locker).
    - No autorizar el acceso a cajas al personal para evitar que le sea entregado efectivo por un cómplice.
    - Instalar cámaras que identifiquen la moneda del pago o como intimidación al personal.
    - Hacer auditorias aleatorias de cajas. Sustituir al cajero su charola por una vacía imprimiendo un corte de cajero para verificar que el arqueo coincida.
    - Verificar que el personal de cajas no traiga dinero al momento de salir.

La solución es mejorar en la selección del personal y contratar personal honesto.

En cualquiera de los casos anteriores es importante firmar contratos de honestidad con el personal y que este entienda que se van a tomar acciones legales en caso de que se incurra en casos de deshonestidad.

Sistemas Sierra.