



CURSO BASICO DE CLIENTE FRECUENTE

1. INTRODUCCION	Sugerencias Mostrar diagrama de solución Erp con las 3 áreas. Hacer énfasis en la diferencia de la solución Sierra Erp contra la venta de proyectos individuales. Sierra vende una Solución, no proyectos aislados. Mostrar lista de proyectos.	Min 4 2
1. FUNCION DEL SISTEMA DE CLIENTE FRECUENTE		5
2. ALTAS		6
• CLIENTES		1
• CIUDADES		1
• ESTADOS		1
• GRUPOS		2
• LOCALIZACIONES		
3. REPORTES		
• CATALOGOS		8
o CIUDADES		
o CLIENTES		
o CIUDADES		
o GRUPOS		
o LOCALIZACIONES		
• DETALLE		1
• RESUMEN		
• ANUAL		
o CONSUMOS		1
o PUNTOS UTILIZADOS		1
o RECOMPENSAS		1
4. MANTENIMIENTO		2
• PARAMETROS		1
• CIERRE ANUAL		3
• REGISTRAR CONSUMOS		1
• DIAS REGISTRADOS		
		041