

PERFIL DE SIERRA

PERFIL CORPORATIVO

Cuando hablamos de **seriedad y profesionalismo**, tomamos en cuenta que estas cualidades no se adquieren de un día para otro. Son el resultado de la continua dedicación de todas las personas que formamos esta empresa.

De la experiencia y el conocimiento, depende la capacidad de proporcionar un servicio. En Sistemas Sierra nos esforzamos por mantener un amplio horizonte para atender a cada cliente según sus necesidades, con **seriedad y profesionalismo**.

HISTORIA DE LA EMPRESA

Desde el inicio de actividades en junio de 1980, nos planteamos la tarea de ofrecer la máxima calidad de servicios al cliente. Cada año ha significado una serie de experiencias con las cuales hemos creado una base sólida de conocimientos. Hoy gozamos de una excelente reputación como una empresa profesional y progresista que comprende el complejo mundo de negocios en que operan sus clientes. En 1980 se inició el desarrollo de los sistemas administrativos; en 1982 se convierte en fabricante de computadoras y en 1984 se da un giro total a la empresa para dedicarse al desarrollo y automatización de las áreas de alimentos y bebidas en restaurantes y bares. Sierra diseña el sistema de puntos de venta **Argus**.

PERSONAL

En Sistemas Sierra contratamos y entrenamos a personas que entienden el compromiso que adquieren al practicar su profesión en nuestra empresa.

Actualmente contamos con un equipo de 25 personas en las oficinas de Mexicali BC, Guadalajara Jal, y Tijuana BC; de los cuales la mayoría son profesionistas especializados en diferentes áreas. También contamos con personal de apoyo en oficinas distribuidoras en varias ciudades de la república mexicana.

ATENCION

Cuando se adquiere un sistema de Sierra, tomamos el compromiso de capacitar totalmente a su personal y nos esforzamos para que la empresa obtenga los beneficios esperados. Reconocemos que para ofrecer el mejor servicio es importante mantener una relación de comunicación y atención efectiva.

Cada cliente tiene necesidades específicas que satisfacer y nos esforzamos por ejecutar nuestras asignaciones considerando la importancia de mantenerlo informado.

ASESORIA

Nuestro servicio de asesoría conduce a un ordenamiento lógico de las actividades para incorporarlas a un proceso programable en donde el avance a obtener en el control son de gran beneficio. El objetivo es brindar asesoría objetiva y eficaz a través de la investigación y la implementación de sistemas prácticos, completos y flexibles, que lleven el control adecuado de las áreas administrativas, productivas y financieras.

Actualmente atendemos a nuestros clientes vía módem, internet, teléfono y fax; y si el cliente lo solicita, también participamos en sus reuniones con el personal operativo.

SISTEMAS

Sistemas Sierra mantiene una constante investigación el área de sistemas. Hoy contamos con una gran variedad de sistemas que incluyen: Ventas, auditoria de ingresos, Estadística de ventas, Análisis de ventas, Costeo de recetas, Inventarios, Compras, Ordenes de compra, Programación de producción, Interfase argus, Sistema VIP, Contabilidad, Nomina, Cuentas por Cobrar, Cuentas por pagar, Cheques póliza, Conciliación bancaria, Control estadístico de clubes, Facturación, Control de activos fijos, etc.

CLIENTES

Sistemas Sierra ha logrado una serie de avances que se deben principalmente a los clientes que han tenido la confianza de plantearnos sus necesidades específicas. Actualmente contamos con una cartera de más de 1000 clientes en toda la república mexicana.

A QUE SE DEDICA

Desde 1984 se dedica al desarrollo y automatización de las áreas de alimentos y bebidas en restaurantes y bares.

MISIÓN

Contribuir al desarrollo de la industria gastronómica, proveyéndole de una herramienta poderosa como es la computación. La combinación del software, computadoras y experiencia, permiten al empresario controlar, tomar decisiones acertadas y a tiempo, de su negocio.

VISION

Que la industria gastronómica grande, mediana y pequeña, pueda tener acceso a esta tecnología, y posicionarnos como la mejor empresa proveedora de sistemas de punto de venta en la república mexicana, centro y Sudamérica.