



PROCESO DE CANCELACIONES

El presente documento muestra la manera de operar las cancelaciones en el sistema ARGUS.

Se tienen 2 tipos de cancelaciones:

- ❑ **El producto salió del centro de consumo.-**
 - Este plu se surtió al cliente, y por alguna razón se debe cancelar.
 - Al cliente no le gustó el producto, o
 - por accidente se le cayó el platillo al mesero.
 - **El producto si salió del inventario.**
 - El gerente debe cancelar el plu en la cuenta del cliente.
 - El gerente debe cargar este plu a la cuenta **000099** con modificador **"No trabaja"**, o **"Cancelación"**
 - La comanda se imprime en el centro de consumo como comprobante de la cancelación.
 - El plu se elimina de la cuenta del cliente.
 - Se tiene un cuenta **000099**, con todas las cancelaciones o reposiciones.
 - El plu se descuenta del inventario.
 - Esta cuenta **000099**, se debe cobrar al final del día con un código de cobro **94xxx** (ajuste), que se llame **Reposiciones** o **Cancelaciones**.
- ❑ **El producto no salió del centro de consumo.-**
 - Esta orden no se surtió al cliente, y se requiere cancelar.
 - Es un error del mesero, o
 - el cliente cambió de opinión.
 - **El producto no salió del inventario.**
 - El gerente solo debe cancelar el plu, en la cuenta del cliente.
- ❑ **NOTA:** En ambos casos, el gerente que cancela, debe validar la información con el responsable de el centro de consumo.

Cualquier duda, comunicarse a Sistemas Sierra.