



ENRUTAMIENTO

Enrutamiento es la manera de indicar en que impresora del centro de consumo se desea imprimir el PLU que es enviado desde una terminal POS. Cada PLU debe ser enrutado e indicarlo para cada terminal POS:

- POS – PLU – Impresor.

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

NOTA: Una vez que el PLU es enviado por el sistema PDV, Windows toma el control, este se comunica con el driver de la impresora y se envía a la impresora.

RECOMENDACIONES CUANDO SE REPORTA QUE UN PLU NO FUE IMPRESO.

Nota: Un PLU que está correctamente enrutado siempre va a ser impreso.

- **PRIMERO HAY QUE VALIDAR QUE SI SE HAYA REGISTRADO.**
 - Se puede pensar que si se envió la orden cuando en realidad no se hizo.

C	Descripción	Total	
1	RIB EYE	350.00	s

C	Descripción	Total	N	Hora	Orde	Plu	Unitario	P	L	Pos
1	RIB EYE	350.00	s	1	09:04	1071	51102	350.00	1	05

1071 ARMANDO 000010
022s 2p 9:04 17/11/2022 05t 001
1 RIB EYE
Comedor
SIERRA MEXICALI

Pos	Terminal Pos	Plu	Descripción del Plu	Imp	Impresora de comandas
05	CAJA	51102	RIB EYE	001	COCINA CALIENTE

- **VERIFICAR UN PROBLEMA TECNICO.**
 - Esto sólo aplica si una vez revisado el enrutamiento **no se envía ninguna comanda**. Por lo que hay que revisar.
 - Asignación de impresora.
 - Ruta
 - Conectividad.
 - Impresor a switch.
 - Switch a servidor.
 - Revisar driver de impresora.
 - Reinstalar driver de impresora.
 - Revisar Windows.
 - Una última opción es reinstalar Windows.

RECOMENDACION

- Llevar una bitácora del evento y documentar cada caso. Esto ayuda mucho a localizar el error.

Cualquier duda, comunicarse a Sierra.

- Revisar que el PLU si fue registrado en la cuenta

para validar que si fue enviado



Nota: En ocasiones el mesero cree que si lo envió, pero realmente no lo hizo.

- Verificar registro de PLU en la cuenta:
 - Hora de envío (9:04),
 - Mesero que envió (1071),
 - PLU enviado (51102) y
 - Terminal POS de la que se envió (05).
- Revisar comanda.
 - Impresora (001),
 - Terminal POS (05t)
 - Mesero (1071),
 - Cuenta (000010) y
 - Hora de envío (9:04).
- Verificar consecutivo de comanda (022s).
 - Que en esa hora (9.04) no falte ninguna comanda.
- Verificar el enrutamiento.
 - POS (05),
 - PLU (51102) e
 - impresor (001).