

MAPA DE RUTA

Para la implementación exitosa

ERP SIERRA

Software ERP Sierra

Potenciamos la gestión integral de restaurantes y bares al automatizar y unificar las áreas de Ventas, Operaciones y Administración con nuestro completo sistema de gestión empresarial.

(Enterprise Resource Planning, por sus siglas en inglés)

Optimización de la eficiencia operativa.

Permite automatizar y agilizar una variedad de procesos, desde la gestión de inventario hasta el costo de venta. Esto significa una reducción significativa en el tiempo dedicado a tareas administrativas y operativas, liberando recursos para centrarse en la atención al cliente y la mejora de la calidad de los servicios.

Toma de decisiones basada en datos precisos y actuales.

Proporciona una visión en tiempo real del desempeño del restaurante. Esto incluye datos sobre ventas, costos, preferencias de los clientes y más.



Al contar con información precisa y actualizada, los tomadores de decisiones pueden planificar de manera más efectiva, identificar oportunidades de crecimiento y responder ágilmente a cambios en el mercado.



Retos a considerar

Abordar estos retos de manera efectiva es fundamental para asegurar una implementación exitosa de nuestro ERP en tu restaurante y maximizar los beneficios que esta solución puede aportar al negocio.

1. Adaptación a la Cultura Organizacional: Uno de los principales retos radica en la necesidad de adaptar la cultura organizacional del restaurante para que sea compatible con los procesos y sistemas que implica la implementación del ERP Sierra. Esto implica superar la resistencia al cambio y fomentar una mentalidad abierta hacia nuevas formas de trabajo.

2. Integración de Procesos y Flujos de Trabajo: Un restaurante tiene una variedad de procesos complejos, desde la gestión de pedidos y reservas hasta el control de inventario y la administración de personal. Integrar estos procesos de manera eficiente en el sistema ERP es un desafío importante, ya que cada uno de ellos tiene particularidades que deben ser consideradas.

3. Capacitación y Aceptación del Personal: Es crucial asegurarse de que todo el personal, desde los chefs hasta el personal de servicio y administrativo, esté capacitado adecuadamente para utilizar el nuevo sistema. La aceptación y el entendimiento del ERP por parte de los empleados es esencial para garantizar una implementación exitosa.

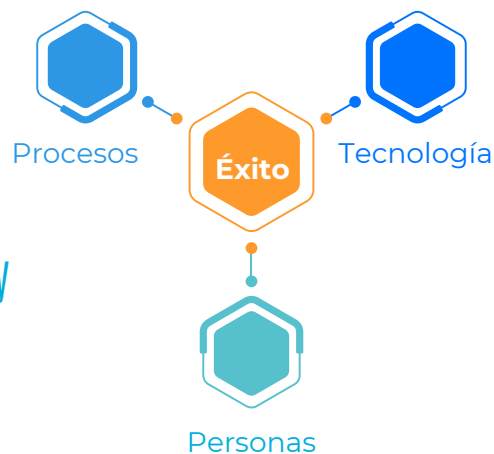
4. Gestión de Datos y Calidad de la Información: Garantizar que los datos estén correctamente ingresados y mantengan un alto nivel de precisión es un reto crítico. La calidad de la información impacta directamente en la toma de decisiones y en la eficiencia operativa del restaurante.

5. Personalización y Configuración del ERP: Cada restaurante tiene sus propias necesidades y procesos específicos. Configurar el ERP de manera que se adapte a las particularidades del negocio es un desafío, ya que requiere una comprensión profunda de los flujos de trabajo y los requisitos únicos de cada restaurante.



Factores de éxito

La implementación exitosa de un ERP en un restaurante requiere una cuidadosa consideración y coordinación de tres factores clave: procesos, personas y tecnología.



P **ROCESOS** **Definición y Optimización:** Antes de implementar nuestro ERP, es esencial comprender y documentar los procesos existentes en el restaurante. Esto implica identificar flujos de trabajo, roles y responsabilidades, así como áreas de mejora y posibles automatizaciones.

Alineación con Mejores Prácticas: Sierra incorpora las mejores prácticas de la industria. Al adaptar los procesos del restaurante a estas prácticas, se puede aprovechar al máximo la funcionalidad del sistema y optimizar la operación.

Personalización y Configuración: Es crucial configurar el ERP para que se ajuste a los procesos específicos del restaurante. Esto puede implicar la creación de flujos de trabajo personalizados, campos de datos específicos y la adaptación de informes.

P **ERSONAS** **Capacitación y Desarrollo:** La capacitación adecuada es esencial para asegurar que los usuarios comprendan cómo utilizar nuestra solución. Esto incluye tanto a los miembros del equipo de operaciones como a los administrativos que interactúan con Sierra.

Alineación de Expectativas: Es importante comunicar claramente los objetivos y beneficios de la implementación del ERP Sierra a todo el personal. Esto ayuda a generar apoyo y mitigar posibles resistencias al cambio.

Liderazgo y Participación Activa: Un liderazgo sólido y comprometido es crucial para guiar y respaldar la implementación del ERP. Además, la participación activa de los empleados en el proceso es fundamental para el éxito a largo plazo.

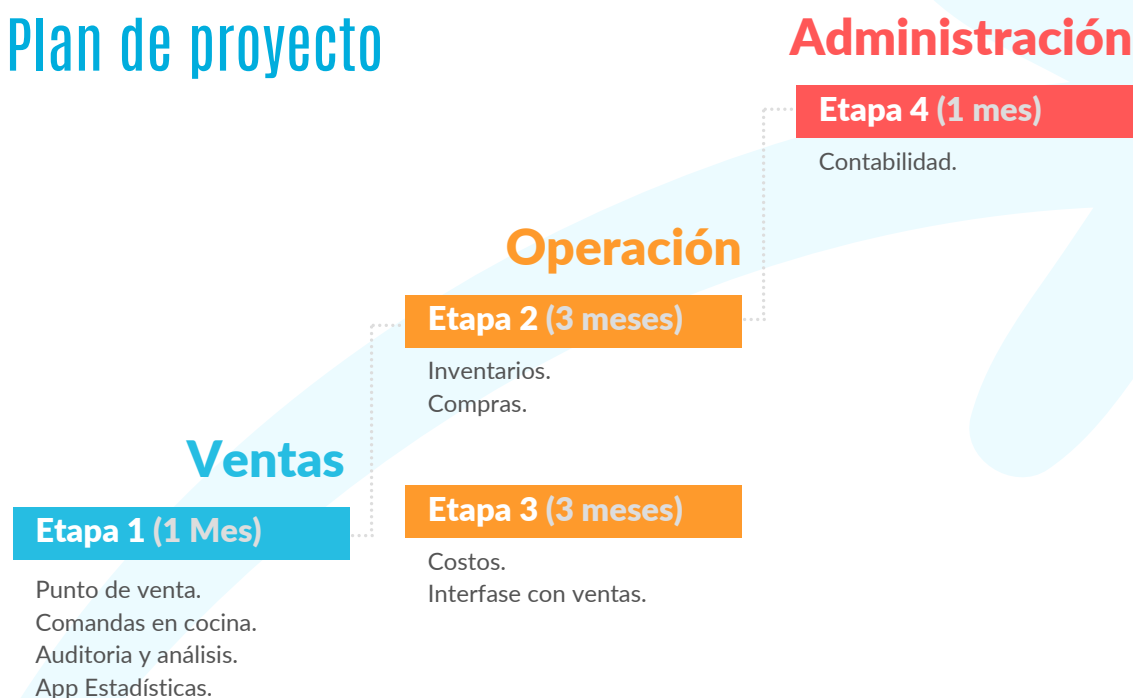
T **E** **C** **N** **O** **L** **O** **G** **Í** **A** **Infraestructura y Compatibilidad:** Antes de la implementación, es esencial asegurarse de que la infraestructura tecnológica existente sea compatible con Sierra. Esto incluye hardware, sistemas operativos y bases de datos.

Integración con Sistemas Existentes: Es probable que el restaurante tenga otros sistemas en funcionamiento, como sistemas de punto de venta (POS) o software de contabilidad. La integración efectiva entre el ERP y estos sistemas es esencial para garantizar la fluidez de la información.

Actualización y Mantenimiento Continuo: Una vez implementado, mantendremos nuestro sistema ERP actualizado y aseguramos de que se alinee con las necesidades cambiantes del restaurante. Esto puede implicar la adición de nuevas funcionalidades, la optimización de configuraciones y la actualización de la tecnología subyacente mediante pólizas o nuevos proyectos.

Cómo empezar

Plan de proyecto



Los módulos opcionales de las 3 áreas se podrían implementar en las diversas etapas.

Opcional

Facturación.
Cliente frecuente.
Tarjetas de regalo.
Lista de espera.
Drive Thru.
Tablets para mesero.

Opcional

Análisis de rendimientos.
Programación de producción.
Programación de rendimientos.
Órdenes de compras.

Opcional

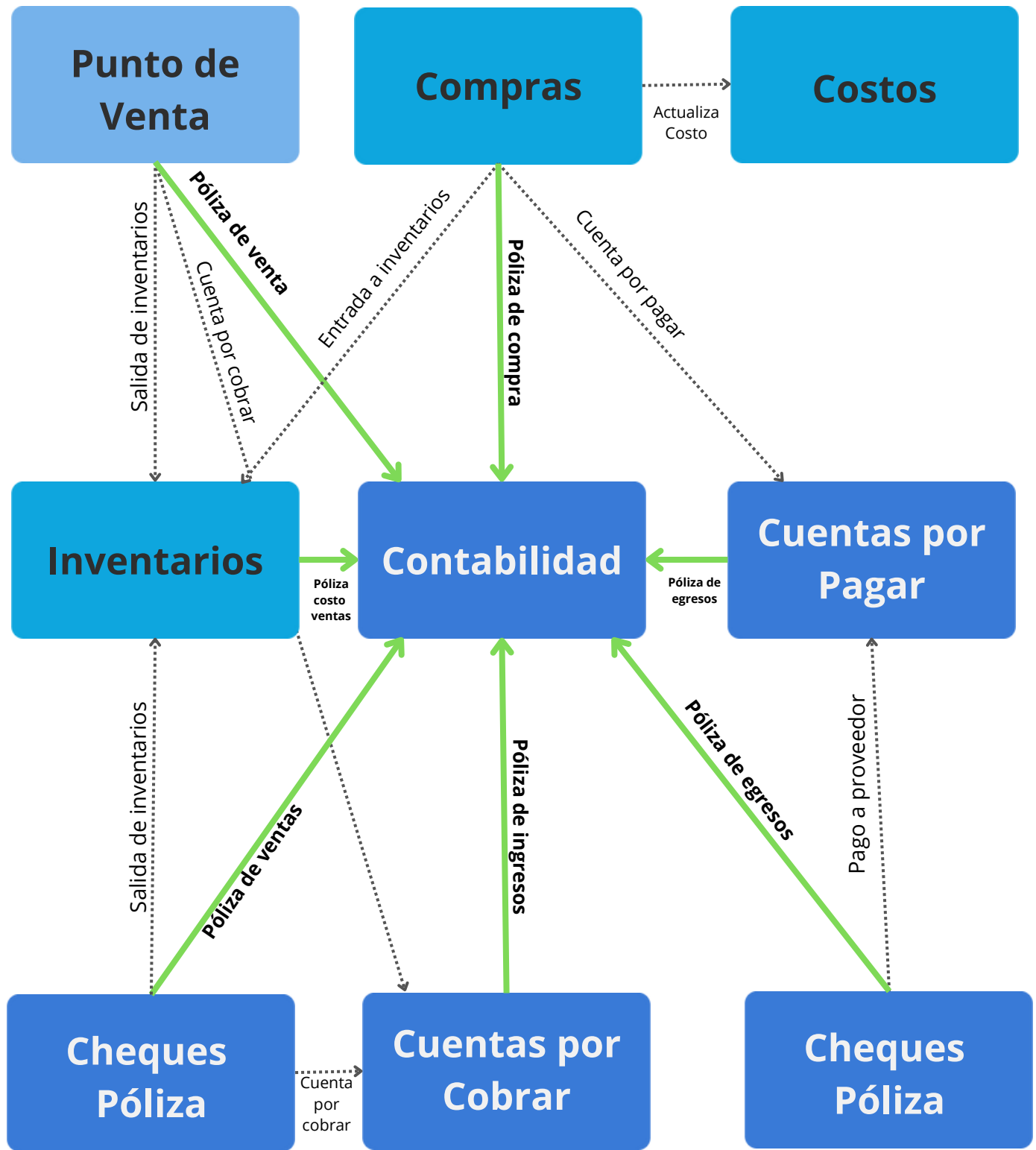
Nóminas.
Entradas y Salidas.
Cuentas por cobrar.
Cuentas por pagar.
Activos fijos y depreciación
Respaldos programados.
Conciliación bancaria.
Cheques póliza.

Consideraciones:

- La implementación exitosa del ERP Sierra requiere un enfoque realista, considerando el tiempo disponible del personal.
- Es esencial que la dirección esté informada y comprenda que las cargas de trabajo adicionales pueden ocasionar demoras en la presentación de la información diaria.
- Es importante recordar que el tiempo necesario para completar la implementación dependerá del compromiso y dedicación del personal del cliente, normalmente abarcando varios meses.
- La paciencia es clave, pero no debe faltar el seguimiento y la evaluación de los objetivos alcanzados para garantizar el progreso constante del proyecto.

ERP SIERRA

Cada proyecto es parte de la solución



Próximos pasos

Estas tres actividades son esenciales en el proceso de implementación de un ERP en un restaurante, ya que sientan las bases para un despliegue exitoso y alineado con las necesidades específicas del negocio.

01

Análisis de procesos actuales

Esta actividad implica una evaluación detallada y exhaustiva de los procedimientos y flujos de trabajo existentes en el restaurante. El objetivo es comprender cómo se llevan a cabo las operaciones diarias, desde la recepción de pedidos hasta la gestión de inventario y el servicio al cliente. Se busca identificar áreas de eficiencia y posibles puntos de mejora en la gestión operativa. El análisis de procesos es fundamental para adaptar y configurar el ERP de manera que se alinee perfectamente con las necesidades y particularidades del restaurante.

02

Demostración del ERP Sierra

Esta actividad implica la presentación de la solución ERP por parte de Sierra a los stakeholders del restaurante. Durante la demostración, se muestran las capacidades y características del sistema, se simulan escenarios de uso y se resuelven posibles dudas o inquietudes. El objetivo es brindar a los interesados una comprensión clara de cómo la solución puede abordar las necesidades específicas del restaurante y mejorar sus procesos operativos.

03

Definición de alcance

Esta etapa es crucial para establecer los límites y alcances del proyecto de implementación del ERP. Incluye la identificación detallada de los módulos, funcionalidades y procesos que serán abordados por el sistema ERP. Además, se determina el costo estimado del proyecto, que puede incluir licencias de software, servicios de configuración y personalización, capacitación, migración de datos, entre otros. La definición de alcance y cotización proporciona una visión clara de lo que implica el proyecto y cuáles serán los recursos y el presupuesto necesarios para llevarlo a cabo.





Desde 1980, en Sistemas Sierra nos dedicamos al desarrollo y automatización de las áreas de alimentos y bebidas en restaurantes y bares.

Licenciamiento de Software

Ofrecemos dos modelos de licenciamiento:

- Licencia de uso + actualización anual
- Renta mensual o anual

Servicios de implementación

Te ayudamos a implementar de manera inicial y te capacitamos para que puedas crecer o adecuar la configuración en el paso del tiempo.

Equipo de cómputo

Brindamos garantía de un año con el fabricante y aseguramos la calidad de nuestros productos con base en la experiencia.

Más allá del software

La combinación de software, hardware, Internet y experiencia, permiten al empresario tener el control y tomar decisiones acertadas y a tiempo de su negocio.

Contacto

Sistemas Sierra, S. A. de C. V.
Cerro de las Campanas Número 384, Col
Insurgentes Oeste, CP 21280, Mexicali, BC,

www.sierra.com.mx
ventas@sierra.com.mx
Teléfono: (686) 566-3420