



# Manual de Usuario

# **Punto de venta móvil**

**Usuario**  
**Mesero**

Sistemas Sierra SA de CV  
Cerro de las Campanas No. 384,  
Insurgentes Oeste, CP. 21280  
Mexicali, BC. México

# Tabla de contenido

<b>1.</b>	<b>Conociendo las pantallas.....</b>	<b>1</b>
1.1	Pantalla de ingreso.....	1
1.2	Pantalla de cuentas.....	2
1.2.1	Opciones.....	3
1.3	Pantalla de orden.....	4
1.3.1	Opciones.....	5
<b>2.</b>	<b>Inicio / Cierre de sesión.....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Abrir cuenta.....</b>	<b>7</b>
3.1	Cuenta automática.....	7
3.2	Tipo de Venta.....	8
<b>4.</b>	<b>Ordenar.....</b>	<b>9</b>
4.1	Corregir plus.....	9
<b>5.</b>	<b>Consulta de cuentas.....</b>	<b>10</b>
5.1	Cuentas abiertas.....	10
<b>6.</b>	<b>Mensajes de error.....</b>	<b>11</b>
6.1	No hay conexión al servidor.....	11
6.2	Error desconocido.....	12
6.3	Concurrencia de empleado.....	12
6.4	Empleado inexistente.....	13

# 1. Conociendo las pantallas

## 1.1 Pantalla de ingreso



Esta pantalla cuenta con un panel numérico donde se ingresa con el número de empleado.

# 1. Conociendo las pantallas

## 1.2 Pantalla de cuentas

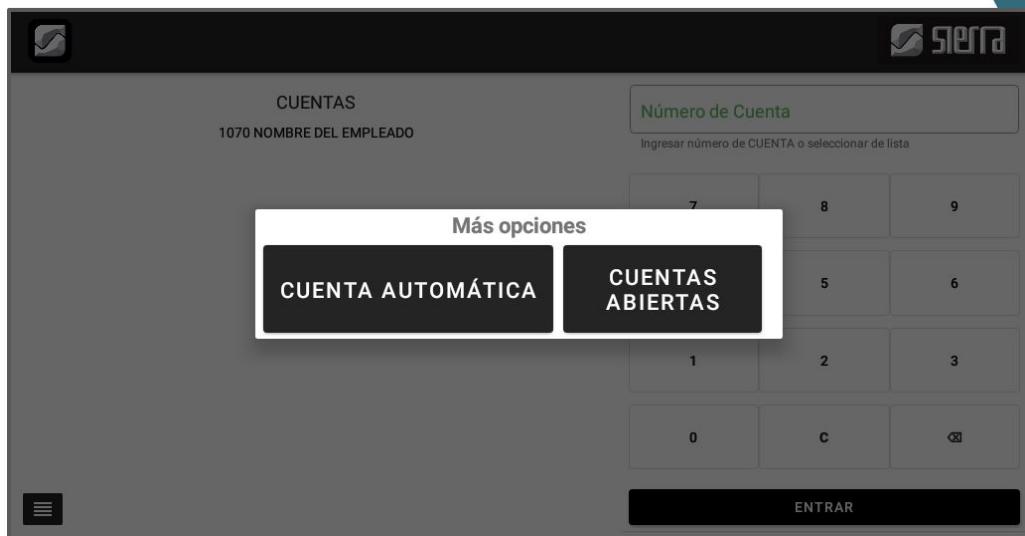


Esta pantalla cuenta con 4 elementos:

1. Información del empleado en sesión.  
**Num de emp + nombre de emp**
2. Logo de sierra | Botón de log out.
3. Panel numérico de ingreso de cuenta.
4. Opciones de empleado.

# 1. Conociendo las pantallas

## 1.2.1 Pantalla de cuentas | Opciones



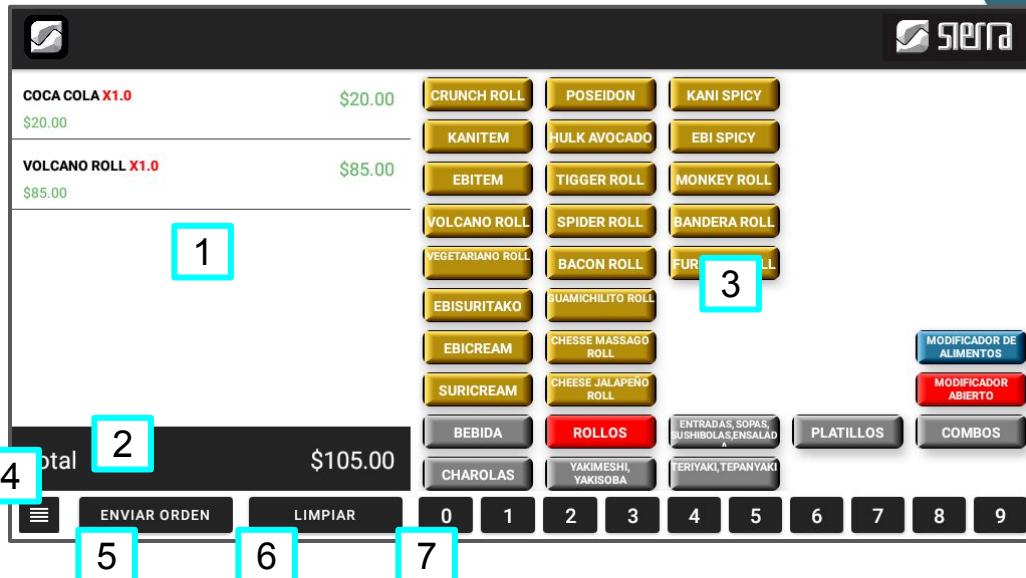
Las opciones de empleado\* son:

- Cuenta automática
- Cuentas abiertas

\* Esto varía dependiendo de la configuración del empleado en Mantenimiento PDV

# 1. Conociendo las pantallas

## 1.3 Pantalla de orden



Esta pantalla cuenta con 4 elementos:

1. Historial de orden.
2. Total de la cuenta.
3. Tablero de plus.
4. Opciones de cuenta.
5. Botón para enviar orden.
6. Botón para limpiar **todos** aquellos plus que **no** han sido enviados.
7. Panel numérico para seleccionar la cantidad.

# 1. Conociendo las pantallas

## 1.3.1 Pantalla de orden | Opciones



Las opciones de cuenta son\*:

- Asignar nombre (a cuenta)
- Imprimir (cuenta)

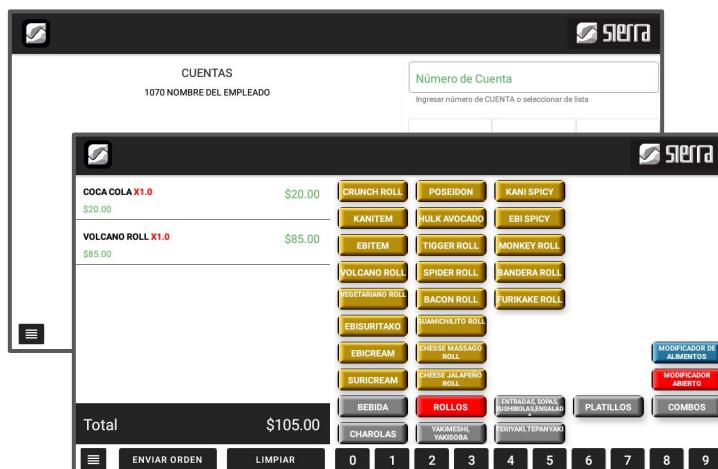
\* Esto varía dependiendo de la configuración del empleado en Mantenimiento PDV

## 2. Inicio/Cierre de sesión



### Inicio de sesión

1. Ingresa el numero de empleado en el panel numérico.



### Cierre de sesión

En la pantalla de cuentas o en la de orden:

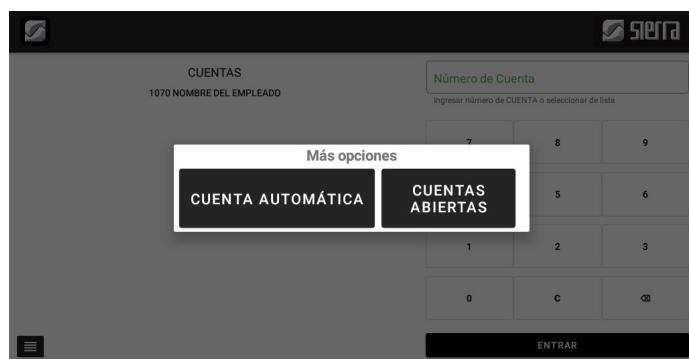
1. Dar clic en el logo de sierra en el lado superior derecho.

### 3. Abrir una cuenta



1. Ingresa el número de la cuenta en el panel numérico del lado derecho
2. Clic en **entrar**

### 3.1 Cuenta Automática

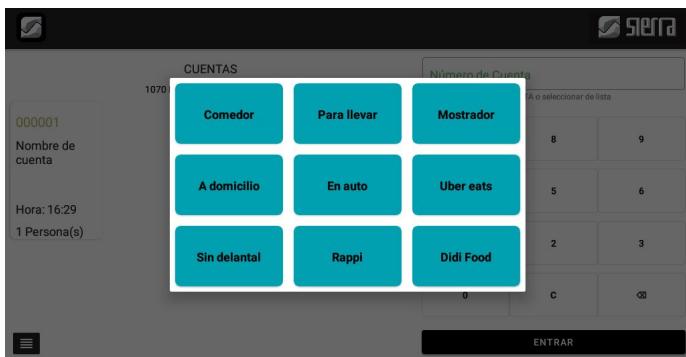


**Solo si** el empleado cuenta con la configuración de cuenta automática

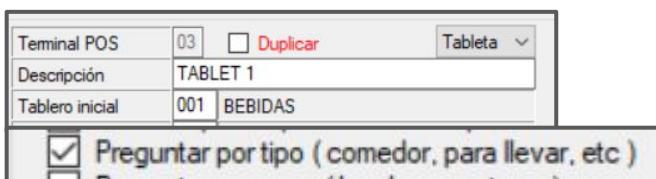
1. Clic en el botón de las tres líneas en la parte inferior izquierda.
2. Clic en el botón de cuenta automática.

### 3. Abrir una cuenta

#### 3.2 Tipo de Venta



Si la terminal (tableta) está dada de alta con la configuración para que pregunte por tipo como se muestra en la siguiente imagen:



Al abrir una cuenta se mostrarán los botones que representan a cada tipo de venta, los cuales podrás seleccionar y asignarlo a la cuenta que estás por abrir.

## 4. Ordenar



Para realizar una orden solo es necesario seleccionar un plu del tablero.

Si la cantidad a ordenar es diferente de 1 se puede utilizar el panel numérico en la parte inferior.

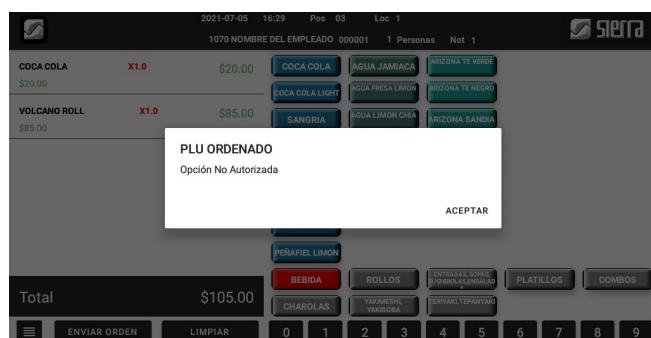
### 4.1 Corregir PLUs



Si se requiere corregir un plu esto se realiza dando clic al plu en la sección de orden.

#### Nota:

Esto solo es posible si NO se ha enviado el plu.



## 5. Consulta de cuentas

CUENTAS  
1070 NOMBRE DEL EMPLEADO

000001  
Hora: 16:29  
1 Persona(s)

Número de Cuenta  
Ingresar número de CUENTA o seleccionar de lista

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	C	⌫

ENTRAR

Existen dos maneras de consultar cuentas:

- Dando clic al recuadro que representa a la cuenta
- Ingresando el número de cuenta de en el panel numérico

### 5.1 Cuentas abiertas

CUENTAS  
1070 NOMBRE DEL EMPLEADO

000001 Nombre de cuenta Emp: 1070 Hora: 16:29 1 Persona(s)	001001 Emp: 1071 Hora: 16:35 1 Persona(s)	001002 Emp: 1071 Hora: 16:36 1 Persona(s)
--	--	--

Número de Cuenta  
Ingresar número de CUENTA o seleccionar de lista

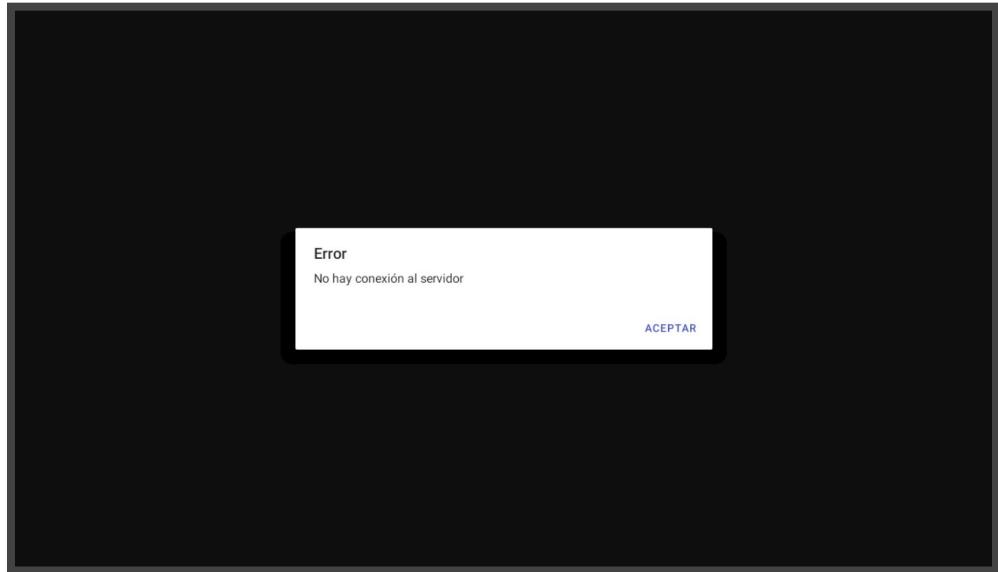
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	C	⌫

ENTRAR

En caso de que el empleado esté configurado con la opción de cuentas abiertas, se mostrará el botón que permitirá visualizar TODAS las cuentas abiertas

# 6. Mensajes de Error

## 6.1 No hay conexión al servidor.



### Posibles causas

- Datos de configuración erróneos
- Servicios caídos
- Falla de comunicación

# 6. Mensajes de Error

## 6.2 Error desconocido.



### Posibles causas

- Falla de comunicación (la más común)

## 6.3 Concurrencia de empleado.



### Posibles causas

Cuando la aplicación se cierra inesperadamente.

### Solución:

Liberar concurrencia desde el PDV

# 6. Mensajes de Error

## 6.4 Empleado Inexistente.



El empleado no existe en la base de datos